



4th ICIEL

**PROCEEDING:
4TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON
ISLAMIC, EDUCATION AND LAW
(4TH ICIEL 2020)**

29-30 AUGUST 2020

eISBN: 978-967-2426-08-0



Published By:

GLOBAL ACADEMIC EXCELLENCE (M) SDN BHD
(1257579-U)

Lot 1156 Tingkat 2 Kompeni Niaga LUTH
Jalan Dato Pati, 15000 Kota Bharu ,
Kelantan

Email: admin@egax.org

4th International Conference on Islamic Education and Law 2020 (4th ICIEL 2020)
eISBN 978-967-2426-08-0
29th – 30th August 2020

Copyright 2020

Global Academic Excellence (M) Sdn Bhd

All rights reserved. No part of this proceeding may be reproduced in any form, except for the inclusion of brief quotations in review, without permission in writing from the author/publisher.

eISBN 978-967-2426-08-0

GLOBAL ACADEMIC EXCELLENCE

PUBLISHED BY:
GLOBAL ACADEMIC EXCELLENCE (M) SDN BHD
(1257579-U)
KELANTAN
MALAYSIA



Contents

1. EFFECTIVE APPROACH, WORK-RELATED CONTENT AND OPPORTUNITY TO PURSUE HIGHER EDUCATION OF SCIENCE CORE SUBJECTS.....	1
2. FACTORS AFFECTING ADHERENCE OF HEMODIALYSIS PATIENTS TO TREATMENT IN MAKKAH, SAUDI ARABIA.....	9
3. CRITICAL THINKING FROM THE ISLAMIC AND WESTERN VIEWS	23
4. KONTRAK HYBRID DARI PERSPEKTIF SYARI'AH: SATU ANALISIS TERHADAP SUKUK WAKALAH DI SUNWAY TREASURY SUKUK SDN BHD	34
5. STRATEGI PENGAJARAN KESERASIAN OTAK BAGI MENGGALAKKAN PEMBELAJARAN AKTIF MURID TAHUN 4 DALAM SUBJEK SAINS	41
6. SALAHNYATA DALAM KONTRAK: ANALISIS PERUNDANGAN DI NEGARA <i>COMMON LAW</i> TERPILIH.....	52
7. PERSEPSI SISWA PENDIDIK TERHADAP ELEMEN FIQH IKHTILAF DALAM KURIKULUM FIQH IPGM	68
8. DEFINISI 'PENIPUAN' DALAM PEMBELIAN DALAM TALIAN: ANALISIS TERHADAP PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG DI MALAYSIA	80
9. PEMBELAJARAN BERMAKNA MENGGUNAKAN STRATEGI NUMBER HEAD TOGETHER (NHT) DALAM SUBJEK SAINS TAHUN 5.....	97

EFFECTIVE APPROACH, WORK-RELATED CONTENT AND OPPORTUNITY TO PURSUE HIGHER EDUCATION OF SCIENCE CORE SUBJECTS

Mohd Razimi Husin¹
Hishamuddin Ahmad²
Muhammad Bazlan Mustafa³
Ismail @ Ismail Yusuf Panessai⁴
Ramlan⁵

¹Faculty Human Development, Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI), Malaysia, (E-mail: razimi@fpm.upsi.edu.my)

²Faculty Human Development, Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI), Malaysia, (E-mail: hishamuddin.a@fpm.upsi.edu.my)

³Faculty Human Development, Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI), Malaysia, (E-mail: bazlan@fpm.upsi.edu.my)

⁴Faculty Art, Computer and Creative Arts, Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI), Malaysia, (E-mail: ismail@fskik.upsi.edu.my)

⁵Faculty Teaching and Educational Sciences, Universitas Pasundan, (UNPAS), Bandung, Indonesia, (E-mail: ramlanmsn@unpas.ac.id)

Abstract: *This paper presents the most effective approach used by teachers for the core subjects of Science, work-related learning content and its future functions for humanities students in Sijil Pelajaran Malaysia. Previous research indicate there are teenager that does not have career to choose although they have a high academic performance. Moreover, there are teenagers who chose a career which have a less relevancy to the stream chosen at school. In this study, the certain effective techniques and the very related contents of science core subject to future works has developed. This study uses a qualitative approach which involves interviews that are analyse using Nvivo software. Qualitative approach which uses phenomenological design to reflect on the experience of the former students towards their experience and learning contents of secondary school upper level science core subject which impacted their career aspirations today. Twelve experience workers were selected through purposeful sampling. The results show that there are certain techniques that are very effective for teachers including the use of certain learning aids and science laboratories. Meanwhile, respondents who obtained very good examination results were less able to take advantage of Science Subjects in Sijil Pelajaran Malaysia (MCE) because most of higher learning institutions tend to choose students who have biology or more relevant subjects in certain courses. This study has revealed effective learning experience techniques that are beneficial for all educators and also shows the lack of function of this science subject to students with excellent achievement.*

Keywords: *Core Subjects Of Science, Teaching Techniques, Pedagogical Practices And Curriculum.*

Introduction

The implementation of teaching and learning which emphasize on the effective learning experiences and effective learning content to students future life is very important. Aspects of the effective learning experiences and effective learning content that taking into account student career aspirations are necessary to meet the findings of study that is learning to meet the requirements of their employers (Tladinyane & Merwe, 2016). The kind of learning are

taking into account of having a chosen career for future profession, having a sense of care, aware of the characteristics of their choice of career and confident in their ability to perform their chosen career (Tladinyane & Merwe, 2016). However, there is no specific research for getting data from experienced workers for it to be use as a guide. The new curriculum implemented addresses the content that is required to be delivered to the students based on their core and stream of the students (Sampangi & Siegel, 2019). One of the subjects that SPM students must take is Science. According to Tripney, Newman, Bangpan, Niza, MacKintosh and Sinclair (2010), improvement in the education system in science is a key element in strengthening Science education. This requires a strategic framework to support the science and future careers of students (Jufrida, 2019). Tripney et al. suggest that adolescents make career choices at the next school level. Based on past studies of effective Science learning experiences, it is through hands-on methods (Peterson & Scott, 2018;. Walan, 2017; Hubahib, 2016). In addition to methods of hands-on activity simulation, games, teamwork, responsibility, collaborative learning and problem-solving activities are methods that enhance students' understanding of Science subjects (Balasubramaniam, 2006; Chetty, 2019; Zenda, 2017; Crebert, 2004; Wamb & Dunn, 2009; Goethe, 2019; Widodo, 2016). Besides, the effective approaches to the medium level of students in Science core subject are regulating the use of laboratories, organizing them with tactical activities and appreciating using the organ learning tools (Razimi, 2020).

It is the greater responsibility of education authorities and implementer in national education to implement content knowledge in the most effective way and benefit the future of students. The willingness to do something beneficial and implementing the appropriate improvements will enhance the quality of knowledge presented and the use of certificates from public examinations for the purpose of applying for appropriate courses to students further their study. Students' knowledge and skills begin at school through the lesson at school, but some program were not present to students with active participation, different methods and techniques, meaningful learning, and different resources (Behrendt & Franklin, 2014). Out-of-class activities created and associated with past historical events help students easily receive information, and similarly, this approach gives students confidence to present learning content after a discussion session with peers (Ayvaz-Tuncel & Tuncel, 2019).

Stream selection occurs to students in secondary school starting in form four especially. However, the chosen stream may not necessarily build a career aspirations in their soul (Husin, 2020). Some of them want to work in an area that are less relevant to their chosen stream. Sometimes certain subjects become a source for students to pursue a career and current field selection at the tertiary level. Students will learn something meaningfully if they are able to make their knowledge gained in school as a path to their future lives as well as the objectives of Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (Secondary School Integrated Curriculum) and Kurikulum Standard Sekolah Menengah (Secondary School Standard Curriculum) (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2015). Therefore, the school curriculum is constantly changing according to current needs. Research is needed not only on the students' knowledge, but also a developed curriculum that can contribute to the future needs and careers of students.

Therefore, this paper present a selected science subject as a study's set because it is a core subject for the humanities stream students. However, this research does not look at the selection of student streams, but tries to reveal more in depth about the relevance of one subject i.e. core science to employment and its impact on students for their future. In addition, revealing effective learning experiences according to the views of former students who have work experience.

Literature Review

Some teenagers are found to have problems while choosing a higher education program to fulfill their desired career. According to Gutman and Schoon (Gutman & Schoon, 2012), there are teenager with uncertain career aspirations to have high academic performance at the age of 16. Likewise, teenager who have a low performance are likely to have uncertain career aspirations (Gregor, 2017). The objective of the Ministry of Education (MOE) is to hope that the knowledge and skills acquired by students can help them in their daily lives and career choices. This step has been implemented through the application of skills in the Vocational College Curriculum. However, the stream of upper secondary schools education in MOE whether science, humanities or accounting is not a determinant of career choice for some students. According to Ismail, Kadir and Pihie (2011), accounting stream students do not necessarily want to work in the accounting field. Therefore, stream selection in school are not determinants to future careers for some students. Emphasis on a subject needs to be given attention so that it can contribute to students career.

The findings confirmed that education aspirations is one of the factor in understanding career aspirations among the younger generations (Gregor, 2017). However, there are still students who still do not have career aspirations and the future even though they are already in upper secondary level. Therefore, it has become one of the purposes of this research to look at the needs of national educational aspirations in 21st century learning. Each learning content has its own importance in everyday life. However, implementing the right strategy will determine its effectiveness (Jony, 2019). Core science is a compulsory subject that must be taken by all humanities students in the Malaysian Student Certificate (MCE). Therefore, the content, learning experience and its function as a condition of requirement to choose a particular course or program in higher education is something that needs to be given serious attention.

Individual learning content and experience are inadequate if they are only able to apply what they have learned while disregarding its needs in daily life or future use (Wijaya, & Bukhori, 2017). Studying in school is not just about passing an exam. The 21st century education emphasizes on learning for life (Shola, 2019). Therefore, the education body should pay more attention to this matter. Mainstream school students should be given special attention on the importance of subjects that are a requirement to be taken in MCE which can provide opportunities in terms of continuing education and career opportunities. As such, this research look at in depth the relevance of core science subject to employment and its impact on students for their future. In addition, revealing effective learning experiences according to the views of former students who have work experience. Those who got lower achievement in school for science core subject does not have future aspiration during school age and work based on opportunity surround them.

Research Method

This research used a qualitative approach involving interviews and documentation analyzed using NVivo software. This research is a cross-sectional study involving former high school students over 5 to 10 years of finishing school and having their own careers.

The qualitative approach in this research uses phenomenological design to describe students' experiences of the effective techniques uses by teachers of upper secondary learning for science as well as career related to the experience and content of learning in the subject and its opportunity to tertiary learning and career. To measure the career aspirations of this research, participants were asked to answer open questions adapted from the career aspirations questions by Creed, Buys, Tilbury and Crawford (2013).

The qualitative approach in this study emphasizes interviews and documentation. In collecting and analyzing data, researchers will use coding, refining, categories and concepts linking and develop theories as suggested by Merriam (2001). The research participants were selected as intended in the study of Madzniyah Md Jaafar and Mohd Razimi Husin (Husin, 2011; Husin, 2017; Husin, 2018a; Husin, 2018b). The information is processed by reduction or screening, coding and verification, and is analyzed based on themes performed according to the study participants. One of the strategies in this approach is to concentrate on information that may produce large amounts of data initially and remove the less important information as suggested by Miles and Huberman (Miles, & Huberman, 1984).

The interviews to be conducted are semi-structured whereby the questions draft are provided as guidelines and are conducted individually. Interview data will be transcribed into text form for easy data interpretation.

Researchers interviewed 12 former secondary school students who took Science as their core subject. They were selected by purposive sampling to obtain clear information on one to three research questions. This research is a design that has the phenomenon that needed to be researched and the context of research (Idris, 2010). Examples of the phenomena that are examined are the learning activities, titles and knowledge of form four and five that have a lot to do with their daily life, further study opportunity and career life.

Results and Analysis

Based on observations made on Science subjects to support the literature review or vice versa, this shows that some learning experiences are effective according to the views of former students who have work experience. This research reveals more deeply the relevance of core science to employment and its impact on students for their future. Effective approaches include the use of real and practical learning aids in the laboratory room. Although some topics have to do with their work, the relevance is not so great. The vast majority of respondents do not have a relationship between these subjects with the opportunity to choose related fields at the tertiary level and their careers. There are also participants who tend to pursue education related to this science, but the core science subjects do not allow them to qualify to continue their field of interest to a higher level of education.

The Most Effective Approach in Teaching and Learning

There are a number of sub-topics in upper secondary Science subjects that apply a specific approach to students so that they still remember the content to this day despite more than five years of study. The approach includes the use of real and practical learning aids in the laboratory room such as do case studies using tools, dissecting rats and frogs. Apart from using real learning aids practicum in or outside the laboratory is also very helpful for learning such as mixing certain colors to produce new colors. In addition, the appearance and personality of teachers also play an important role in attracting the interest and inclination of learning to love science and improve mastery and skills in core science subjects as shown in Table 1.

Table 1: The Most Effective Approach to The Middle Level of Students

Effective Approach	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Practicum in or Outside the Laboratory	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Real Learning aid	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Teachers' Personality							/					

*P1- Participant 1

Work-related Learning Content

As a teacher of English, knowledge learned at school in science subjects can be used by teachers to deliver Malay Language subject for students build poem and essay. However for participants working at the airport, associating their current work with fluid elements, various fluids to aircraft, luggage should be monitored. While the internal organs such as the use of the brain, lungs, liver and intestines are highly health-related organs and serve a great role in promoting daily activities such as breathing, poaching and body toxins according to information provided by the study participants:

*Teachers bring things, like puppets, hearts, bowels, he shows them all to us ..
 .. come to think of it. There must be some connection there between organ and our job.
 Organ works for all human life including work.*

Overall, it has to do with work in moderation and not directly as it relates only to minor things as shown in Table 2.

Table 2: Work-Related Level

Work-Related Level	*P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
High												
Moderate	/	/	/	/		/	/	/	/		/	/
Low					/					/		

*P1- Participant 1

Opportunity to pursue higher education and career

This is not so much discussed for lower achievement students, but a rather big impact on students who obtain good achievement in science subjects and are interested in science-related fields. Participants who obtained very good examination results were less able to take advantage of Science Subjects in Sijil Pelajaran Malaysia (MCE) because most of higher learning institutions tend to choose students who have biology or more relevant subjects in certain courses. So, some students unable to pursue in a field of interest the qualifying effect that does not take into account the core subjects of science as shown in Table 3.

Table 3: Students' Areas of Interest Do Not Take Into Account Core Science Subjects

Contents	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Areas of interest don't take into account the subjects								/		/		

Discussion

The responsibility of teachers is very much needed to teach middle class students because most students are in this circle (Barros, 1985). The effective approaches to the medium level of students in Science core subject are regulating the use of laboratories, organizing them with tactical activities and appreciating using the organ learning tools. Fluid and organs are the most learning content that related to work. Teachers should have an ideal way to teach students how to use self-monitoring strategies such as a study that focuses on the importance of monitoring and self-efficacy strategies that help students practice them (Ueki, 2013). Teaching in the classroom should relate to daily life or the outside actual situation including at workplace. In science, there are many syllables that can be directly related to work. Examples of jobs related to science and everyday life is nursing (Tsuda, 1974). Participants who obtained very good examination results were less able to take advantage of Science Subjects in Sijil Pelajaran

Malaysia (MCE) because most of higher learning institutions tend to choose students who have biology or more relevant subjects in certain courses. Open choice should be given to students especially popular subjects such as biology so that they have the right choice to choose a field in higher education and future career.

Although student achievement is fair in science core subject, the long-term impact is important so that the knowledge gained in school can be leveraged later. It will expect that education will become more meaningful and national education institutions will excel in such a way of learning. The fact in science should not be a tentative but inspire student to think of career. It is understood that all science information is tentative and can be evolving. It is the role of teachers to keep students experiential to develop meaningful contextual information. Teachers and researchers should not be shy about saying or doing so, both to those in schools and to those in charge of schools (Editors, 2017). Teachers also need to move from the old-fashioned approach to pressures appropriate to 21st century education. Previous study shown that top management leadership that had career aspiration as early as in school age, but the ex-students with lower achievement and did not have future aspiration was discovered to have the uncertainty in their career. In a nut shell, what is valued in science subject is what is considered relevant in the student's context that influences their lives (Franco, 2020).

Conclusion

This paper presents science-related aspirations of career based on learning content in Upper Secondary Level. Core Science subject teachers should use the most appropriate approach to students. Such an approach is like using existing-real learning aids and doing practicals in the laboratory especially for topics that are very related to the daily routine of students and future prospects to students. According to previous studies, teachers should have appropriate methods to teach students how to use self-monitoring strategies. However, the level of students studied required more guidance from teachers than self-monitoring. In science, there are many syllabus that are directly related to occupations such as nursing. But on the other hand, the core Science subject will not qualify students to venture into the field of nursing according to the qualifications of nurses in some universities. Just offer biology or science agriculture to all humanities students is better to some excellence students.

Acknowledgements

This paper is based on the research project entitled Aspirasi Kerjaya Berasaskan Pengalaman dan Kandungan Pembelajaran Sains Pelajar Menengah Atas. The authors would like to extend their gratitude to Universiti Pendidikan Sultan Idris for the University Research Grants Based on Education (code: 2019-0080-107-01) that helped fund the research.

References

- Ayvaz-Tuncel, Z. & Tuncel, I. (2019). Good teacher perceptions of students attending the pedagogical formation certificate program. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 8, 165-172.
- Balasubramaniam, N. (2006). Innovative Methods of Teaching Science and Engineering in Secondary Schools. *International Journal of Educational Development*, 50, 165-177.
- Barros, M. (1985). Teachers' responsibility in the education of medium-level personnel. *Revista brasileira de enfermagem*, 38, 95-100.
- Behrendt, M. & Franklin, T. (2014). A Review of Research on School Field Trips and Their Value in Education", *International Society of Educational Research*, 9, 235-245.
- Chetty, N. (2019) Learning Styles and Teaching Styles Determine Students' Academic Performances. *Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 8, 25-32.

- Crebert, G. (2004). Developing generic skills at university, during work placement and in employment: graduates' perceptions. *Higher Education Research & Development*, 23, 147-165.
- Creed, P., Buys, Tilbury & Crawford (2013). The relationship between goal orientation and career striving in young adolescents,” *Journal of Applied Social Psychology*, 43(7), 1480–1490.
- Editors, (2017). School daze: As US states turn the screw on science education, researchers everywhere should pay more attention to how their subject is presented,” *Nature*, 543,149.
- Franco, L. (2020). Article Science learning: an analysis of discursive interactions and different space-temporal dimensions in the classroom daily life. *Brasileira de Educação*, 25, 1-31.
- Goethe, O. (2019). Learning Experiences in Real Life. in *Gamification Mindset*, 14-20.
- Gregor, M. (2017). Understanding Career Aspirations Among Young Men. *Journal of Career Assessment*, 21, 2-10.
- Gutman, L. & Schoon, I. (2012). Correlates and consequences of uncertainty in career aspirations: Gender differences among adolescents in England. *Journal of Vocational Behavior*, 80, 608-618.
- Hubahib,R. (2016). *Students' Performance in Inquiry and Hands-On Activities on Eating and Exercis*. Mancester City: MSU-Iligan Institute of Technology.
- Husin, M. R. (2011). Gaya Pembelajaran dan Persekitaran yang Mempengaruhi Murid Sukar Belajar Dalam Mata Pelajaran Pendidikan Islam. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi*, 11, 98-111.
- Husin, M. R. (2017). Exploring the Use of Digital Devices among Pupils with Learning Disabilities,” *International Journal of Multimedia and its Applications*, 9, 75-86.
- Husin, M. R. (2018a). Video Application Model in Learning Styles of Moral Education Students in Teacher Educational Institution. *International Journal of Engineering and Technology (UAE)*, 7, 21-26.
- Husin, M. R. (2018b). Making Short Video and Multi-Sensory Instructional Packages for Moral Education Courses in Teacher Education Institutes,” *Global Journal Of Advanced Engineering Technologies And Sciences*, 5, 9-18.
- Miles, M. & Huberman, M. (1984). *Qualitative data analysis: A source book for new methods*. Beverly Hills, CA: Sage Publications.
- Husin, M. R. (2020). Inductive instructional approach, career aspiration and noble values in history. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 9, 162-167.
- Idris, N. (2010). *Penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Ismail, Z., Kadir, S. A. & Pihie, Z. A. L. (2011). Career Aspiration among Secondary School Accounting Students in Selangor,” *International Conference on Humanities, Society and Culture IPEDR*. 20, 1-8.
- Jony, M. (2019). Exploring the Effectiveness of Cooperative Learning at Secondary Level in Bangladesh” *International Journal of Educational Research Review*, 5, 93-99.
- Jufrida J. (2019). The correlation between scientific literacy and science learning achievement at junior high School. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 8, 106-204.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2015). *Dokumen standard kurikulum dan pentaksiran*. Kuala Lumpur: Bahagian Pendidikan Guru.
- Merriam S. (2001). *Qualitative research and Case Study Applications in Education*. San Francisco: Jossey-Bass Pub.

- Ong, C. (2020). Factors influencing job satisfaction among academic staffs: Evidence from Malaysia. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 9, 89-97.
- Peterson, S. & Scott, S. (2018). As part of the Improved Methods for Teaching Science. *School Science Review*, 71, 63-72.
- Sampangi, R. & Siegel, A. (2019). Designing Engaging Learning Experiences. in *The 2019 ACM Conference*, 10-18.
- Selvam, T. (2017). Career Aspiration Among Rural Undergraduate Students. *International Research Journal of Human Resources and Social Sciences*, 4, 21-27.
- Shola, B. (2019). The non-technical skills needed by graduates of technical colleges in metalwork technology for future Employment. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 8, 98-106.
- Tripney, J., Newman, Bangpan, Niza, MacKintosh & Sinclair. (2010). *Factors Influencing Young People (Aged 14-19) in Education about STEM Subject Choices: A Systematic Review of the UK Literature” Evidence for Policy and Practice Information and Co-ordinating Centre*. London: Institute of Education, University of London.
- Tladinyane, R & Merwe, M. (2016). Career adaptability and employee engagement of adults employed in an insurance company: An exploratory study. *SA Journal of Human Resource Management*, 14, 752.
- Tsuda, K. (1974). Nursing related to daily life. *Kango kyoshitsu [Nursing classroom]*, 18, 14-5.
- Ueki, R. (2013). Ideal Ways to Teach Students How to Utilize Self-Monitoring Strategies. *Japanese Journal of Educational Psychology*, 52, 277-286.
- Walan, S. (2017). Teaching children science through storytelling combined with hands-on activities – a successful instructional strategy” *Article in Education*, 3, 13-15.
- Wamb, N. & Dunn, K. (2009). Effective Individualized Educational Plans: Do Something Special with Learning Styles. *Insights on Learning Disabilities*, 6, 1-11.
- Widodo, W. (2016). Assessing the Readiness of Student Learning Acitivity and Learning Outcome. *Jurnal Pencerahan*, 10, 81-94.
- Wijaya, O. & Bukhori, I. (2017). Effect of Learning Motivation, Family Factor, School Factor, and Community Factor on Student Learning Outcomes on Productive Subject. *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Manajemen*, 3, 192-202.
- Zenda, R. (2017). Essential teaching methods to enhance learner academic achievement in physical sciences in rural secondary schools: A South African case study. *Educational Research*, 53, 439–457.

FACTORS AFFECTING ADHERENCE OF HEMODIALYSIS PATIENTS TO TREATMENT IN MAKKAH, SAUDI ARABIA

Ghanim. H. Al-Khattabi¹

¹Ministry of Health, Makkah, Saudi Arabia. (E-mail: dralkhattabi@gmail.com).

Abstract: Adherence of hemodialysis patients to medical instructions is considered crucial for a longer life expectancy and better quality of life. Despite of its importance, there is remarkable paucity in researches which deal with adherence of patients under hemodialysis (HD) in Saudi Arabia. **Objectives:** To identify the prevalence of adherence of patients to fluid, diet, medication and hemodialysis sessions in Makkah and to determine factors related to non-adherence. **Materials and Methods:** The current study is a cross section one, where a sample of 361 HD patients were selected randomly from hemodialysis centers in three governmental hospitals in Makkah and they were subjected to assessment for adherence by using ESRD-AQ questionnaire in addition to clinical examination and laboratory investigation results. **Results:** The frequency of adherence of patients was found to be high to dietary (88.4%), fluid restriction (87.8%) and medication prescription (88.0%), while it was relatively low for adherence to dialysis sessions (56.0%). Younger (< 30 years), unmarried, non-Saudis, those with chronic diseases other than hypertension (HTN) & diabetes mellitus (DM) and those with long dialysis duration (60+months) were found more likely to be non-adherent (NA) to fluid. Female patients were found more likely to be non-adherent to diet. Those with short dialysis duration (<60 months) were found more likely to be non-adherent to medications. **Conclusion:** The overall adherence rates in the current study population were thought to be within the range of most published international studies. Patients who had factors associated with non-adherence deserve special attention and support to improve their adherence behavior.

Keywords: Haemodialysis, Adherence, Prevalence, Saudi Arabia.

Introduction:

Adherence is a dynamic, relative, complex, and multidimensional concept¹⁻³ which is defined as “the extent to which a person’s behavior such as taking medications, following diets, or executing lifestyle changes coincide with medical or health advice.”⁴

Poor adherence to complex multimodal therapies is a widely recognized problem in the daily care of hemodialysis patients, which contribute to excess morbidity and mortality of this population.⁵ This argument comes in the time where the incidence of chronic renal diseases is reported to be rising globally by about 6% annually⁶, and the incidence of dialysis patients is increasing by around 7% worldwide.⁷ In Saudi Arabia, according to the latest dialysis statistics performed by the Saudi Center for Organ Transplantation (SCOT) in 2012; there was a total of 14,171 patients on dialysis, out of them there were 12,844 (90.6%) treated by hemodialysis (HD) while the rest (1,327; 9.4%) were treated by peritoneal dialysis (PD); the overall mortality rate accounted for (11.6%).⁸

Specifically, the literatures indicated that skipping treatment and poor dietary adherence are strongly associated with greater risk for mortalities among dialysis patients in general and end-stage renal disease (ESRD) in specific⁹; as patients with ESRD require lifetime commitment to their treatments including renal replacement therapy (RRT) and the medical

treatments for their underlying disease for survival, and are faced with a lot of challenges related to their adherence to treatment.¹⁰

Despite these signaling facts and figures, the reviewed literatures indicated that reports concerning adherence vary widely and the rates to attendance at hemodialysis, medications, fluid and diet restrictions range from up to 100% to as low as 17.6%.¹¹⁻¹³ These wide ranges of adherence behavior in the literature is most likely related to different population being studied, inconsistency in the measures used to investigate adherence behavior of patient and lack of clinically relevant operational definitions of non-adherence.^{14,15} Moreover, it had been reported that there is paucity of studies which included all four aspects of the hemodialysis regimen, namely adherence related to fluid restrictions, dietary guidelines, medication, and dialysis appointments.¹⁶ Despite the importance of this topic, there is remarkable paucity in the studies which identify prevalence of adherence, and factors associated with non-adherence in hemodialysis patients in Saudi Arabia.

The present study aimed to identify the prevalence of adherence of patients to fluid, diet, medication and hemodialysis sessions in Makkah and to determine factors related to non-adherence.

Materials and Methods:

This study was a cross-sectional one conducted in three hemodialysis (HD) centers at three major governmental hospitals in Makkah city which is located in the Western region of Saudi Arabia. The HD machines are always busy through the year with four shifts daily. Sometimes a fifth shift has to be arranged to overcome the heavy workload with large influx of patients during the Holy months of Ramadan and Hajj due to a large number of visitors from outside the city of Makkah and there is an arrangement for visitors who have ESRD and need dialysis to do it in governmental hospitals. Small HD units are also available in other governmental and private hospitals, which accommodate for only a small percentage of patients.

The study population represents patients registered in the three HD centers present in three major governmental hospitals in Makkah city. Their total number was estimated to be around 2000 patients at the time of the study; they included all patients with ESRD requiring HD and they are all registered in the hemodialysis units of kidney centers. Patients at the HD centers in the three hospitals undergo HD for an average of 3 times a week, with a small percentage undergoing hemodialysis only twice a week. The hemodialysis sessions usually take place in four shifts, from 7:30 A.M to 10:30 A.M, from 11:00 A.M to 2:00 P.M, from 2:30 P.M to 5:30 P.M and from 6:00 P.M to 9:00 P.M.

The sample size needed for estimating prevalence of adherence and exploring factors associated with non-adherence was calculated by using Epi-Info program version 6.04; the required sample size was 385 patients. The responded who completed the participation accounted for 361; making a response rate of 93.8%. Inclusion criteria were any patient, conscious, understands, able to give an informed consent (if the patient was less than 18 years, the consent was taken from his parents) and regular on hemodialysis. Stratified sampling was conducted to ensure representativeness of male and female patients. Stratification was based on the available list of patients at each HD center in each hospital. This list cover patients from all wards, including male and female wards, the isolation section, both hepatitis C positive and negative patients and at different times of the day.

As the number of patients who were available at the time of the study accounted for 770 patients, an estimated sample size was 385 which represented one half of the patients; therefore, the estimation designated sample in each place was half of available listed patients.

The allocation of patients from each list was done by systematic sampling selecting every second patient in each list. There were separate lists for males and females which facilitated allocation of the sample by gender.

Adherence to treatment regimens in patients with ESRD was measured by a variety of methods, with no one method being superior (16), however, the (ESRD-AQ) was considered the most appropriate for evaluating treatment adherence or non-adherence in patients with ESRD on maintenance HD. The ESRD-AQ instrument is a self-administrated questionnaire consists of 46 items; it addresses all components of adherence behaviors of patients with ESRD, and it was found to be valid and reliable. It is easy to administer; its completion takes approximately 20 to 40 minutes.^{15,17} The questionnaire measures treatment adherence behaviors in four dimensions: HD attendance, medication use, fluid restrictions and diet restrictions recommendations. It is divided into five sections; the first section includes general information about patients' ESRD and RRT related history (5 items), and the remaining four sections ask about treatment adherence to HD treatment (14 items), medications (9 items), fluid restrictions (10 items), and diet restrictions recommendations (8 items). These four final sections directly measure adherence behaviors (14, 17, 18, 26, 31, and 46), and patients' knowledge and perceptions about treatment (11, 12, 22, 23, 32, 33, 41, and 42). Responses to the ESRD-AQ utilize a combination of Likert scales and multiple choice items, as well as “yes/no” answer format. The adherence behavior subscale was scored by summing the responses to questions 14, 17, 18, 26, and 46. The weighting system for scores was determined based on the degree of importance relevant to clinical outcome of each dimension. For example, missing or shortening HD has been reported to have a stronger association with mortality of patients with ESRD than other components of adherence behavior; therefore, it was given more weight in computing the adherence scores. In addition, the ESRD-AQ adjusts scores for question numbers 14 (“During the last month, how many complete dialysis treatments did you miss?”), 18 (“During the last month, when your dialysis treatment was shortened, what was the average numbers of minutes?”), and 26 (“During the past week, how often have you missed your prescribed medicines?”) depending on the reasons for not adhering. For example, patients with medical reasons for missing or shortening the HD treatment (such as having HD access problems or physical symptoms during HD) obtained a full score (see appendix A). The attitude/perception subscale was scored by summing the responses to questions 11, 12, 22, 23, 32, 33, 41, and 42. The remaining questions obtain information about patients' ESRD and RRT related history. The ESRD-AQ was designed such that higher scores indicate better adherence.¹⁷

The original English version of questionnaire was translated to Arabic then it was back translated to ensure lexical equivalence. Additionally, it was subjected to validity testing after being translated into Arabic language.

A set of a structured list was developed by the researcher to ascertain information on patients' demographic characteristics and factors associated with non-adherence of patients and was translated into Arabic and reviewed by consultant of family medicine, consultant of community medicine and nephrology consultant; and was added to the End-Stage Renal Disease- Adherence Questionnaire (ESRD-AQ).

Each patient's adherence behavior was rated based on IDWGs, dialysis attendance, serum potassium and phosphorous levels over the previous month. These criteria were used separately to distinguish between adherent and non-adherent patients.¹⁸

Dry weight (weight at the end of dialysis treatment) which is taken as the lowest tolerable weight at the end of dialysis treatment without the development of symptoms or hypotension, and the inter dialytic weight gain (IDWG) is calculated as the difference between the patient's weight obtained at the onset of a dialysis treatment and the weight obtained at the

end of the previous dialysis. The clinical measurements included biological measurements which included in addition to interdialytic weight gain (IDWG), biochemical markers which included pre-HD serum potassium or phosphorous levels.

Patients were considered non-adherent in the following situations:¹⁷

1. If IDWGs were greater than 5.7% higher than the previous weight more than once weekly (for non-adherence to fluid restrictions) (the last cut-off was based on a > 4 kg IDWG in a 70 kg patient).
2. If they skipped one or more sessions of hemodialysis per month, or shortened one or more sessions by more than 10 minutes per month (for non-adherence to HD). A session missed because of hospitalization was not considered non adherence.
3. If serum potassium was higher than 6.0 mmol/L (>6.0 mEq/L) (for non-adherence to diet restrictions) on monthly laboratory results.
4. If serum phosphorus was higher than 7.5 mg/dL (>2.4 mmol/L), (for non- adherence to medication).

Upon arrival to the dialysis centers, the physicians in charge were contacted and the researcher used to present the study design and explain the purpose of the research to the hemodialysis staff. Information regarding the hemodialysis center was obtained from the chief hemodialysis nurse. According to selection and inclusion criteria, designated patients were invited to participate in the study after explaining to them the purpose of the study.

Medical files of the patient were examined to check the weight of patients pre hemodialysis, weight of patients post hemodialysis (dry weight), number of co-morbid diseases and the presence of chronic disease (such as DM, HTN), psychiatric diseases, hospitalization history, kidney transplant history, causes of kidney failure, hepatitis profile, potassium and phosphorus level, for how long is he or she on dialysis, number of daily tablet, others... These information were available for every patient as they are doing a monthly blood test examination pre and post hemodialysis session to evaluate the level of potassium, phosphorus and others chemical indicators. By asking patients, nurses and confirmed by reviewing patients files, the researcher could identify how many times patients skipped and shortened their hemodialysis session per month. These information were used to specify adherence and non-adherence according to definitions disclosed above.

Weight for each patient was measured before and after each hemodialysis sessions by well-trained nurses. The patient's weight at the beginning of dialysis session was subtracted from the weight at the end of previous dialysis session (dry weight) to calculate the interdialytic weight gain (IDWG); then this IDWG is divided by weight at the end of previous dialysis session (dry weight) to get IDWG percentage. If IDWG percentage was more than 5.7% more than once weekly, then patient was considered as nonadherent to fluid restriction recommendations. A standard electronic weighing chair was used to obtain the weight. The scale was placed on a hard floor surface. Participants were asked to remove their heavy outer garments; female patients were weighed with Abaya (ladies body cover), and Abaya was weighed and its weight was subtracted from the total. Weight was measured in all participants and taken to the nearest 0.1 kg using weighing scale. The scale was calibrated at the beginning and end of each examining day. The scale was checked using the standardized weights and calibration was corrected if the error was greater than 0.1 kg.

Statistical Package for Social Science (SPSS) program, version 20 was used for statistical analysis of data. The level of statistical significance was set at $P < 0.05$ throughout the study.

Results

The study included 361 patients. The majority of them (78.9%) aged <65 years, with a mean age of 50.1±15.8 years. There was almost equal distribution of males and females with an overwhelming majority of Saudis (93.9%). About two thirds of them were married (62.3%) and around one third (31.3%) were illiterate. The great majorities (88.9%) were unemployed and almost two thirds of the patients (60.1%) had monthly income between 1000 and 3000 SR.

The most commonly identified causes of renal failure were diabetes mellitus (23%) and hypertension (21.9%). On the same line, it was found that the overwhelming majorities of the patients (93.9 % (were currently hypertensive and a considerable proportion (39.6%) were currently diabetic and almost one half (49.9%) were positive for HCV. One half of the patients (50.3%) were on dialysis for 60 months or more and the majority (77%) had previous history of hospitalization. Clinically, the average number of co-morbidities accounted for 3.0 diseases; the median interdialytic weight gain was 2.0 kg; the average number of daily tablet(s) taken by patients was 5.0. The mean levels of pre- hemodialysis serum potassium (K⁺) and phosphorus (po₄) were 5.1(0.9) mmol/L and 5.3(1.8) mg/dl; respectively.

A relatively low adherence to regular attendance to dialysis sessions (56%) was reported, the great majority of patients were found to be adherent to other adherence behavior namely: diet, fluid restrictions and medications.

Table 1: Adherence of The Patients To Fluid Restriction Recommendations According To Their Demographic Characteristics

Characteristics		Adherence To Fluid Restriction				χ ²	P
		YES		NO			
		No	%	No	%		
Gender	Males	154	89.5	18	10.5	0.948	0.330
	Females	162	86.2	26	13.8		
Nationality	Saudi	300	88.8	38	11.2	Fisher	0.039
	Non Saudi	16	72.7	6	27.3		
Age	<30 Years	28	60.9	18	39.1	36.262	<0.001
	30-<60 Years	183	90.6	19	9.4		
	60+ Years	105	93.8	7	6.3		
Age Mean±SD		51.3±15.2		40.5±17.2			<0.001*
Marital Status	Married	208	92.9	16	7.1	19.203	<0.001
	Single	57	74.0	20	26.0		
	Divorced	16	88.9	2	11.1		
	Widowed	35	85.4	6	14.6		
Educational Level	Illiterate	100	88.5	13	11.5	1.675	0.247
	Primary School	79	89.8	9	10.2		
	Intermediate School	51	89.5	6	10.5		
	Secondary School	54	84.4	10	15.6		
	University	32	84.2	6	15.8		
Employment Status	Employed	37	92.5	3	7.5	Fisher	0.486
	Not Employed	279	87.2	41	12.8		
Monthly Income	<1000 SR	38	82.6	8	17.4	2.600	0.457
	1000-<3000 SR	189	87.5	27	12.5		
	3001-<6000 SR	53	93.0	4	7.0		
	6000+ SR	36	87.8	5	12.2		

*Based on Independent Sample T Test.

Table 2: Adherence Of The Patients To Fluid Restriction Recommendations According To Their Clinical Background

		Adherence to Fluid Restriction				χ ²	P
Characteristics		YES		NO			
		No	%	No	%		
Duration Of Dialysis	<60 Months	164	92.1	14	7.9	6.534	0.011
	60+ Months	149	83.2	30	16.8		
Main Cause Of Renal Failure	Hypertension	72	92.3	6	7.7	6.182	0.045
	Diabetes Mellitus	77	92.8	6	7.2		
	Others	167	83.9	32	16.1		
Previous Kidney Transplant	Yes	20	90.9	2	9.1	Fisher	0.481
Diagnosed With Psychiatric Illness	No	296	87.6	42	12.4		
	Yes	33	89.2	4	10.8	Fisher	0.517
	No	283	87.6	40	12.4		

Table 1 demonstrates that the Saudi patients are significantly more adherent to fluid restriction recommendations (88.8%) than the non-Saudis (72.7%) with an odds ratio (2.96; 95% CI: 1.09- 8.02) and older patients are more likely to adhere to fluid restriction than do the younger patients aged <30 years. Meanwhile, it was noted that single patients are significantly less likely to adhere to fluid restriction (74%) than either the married (92.9%), the divorced (88.9%) or the widowed (85.4%) $p < 0.05$. On the other hand the table shows that neither the gender, the educational level, the employment status nor the monthly income had significant association with differences in adherence to fluid restriction $p > 0.05$.

Table 2 shows that the longer the duration of dialysis the less likely the patient will be adherent to fluid restriction recommendations, the proportion of adherent patients accounted for 92.1% for patients who were treated with dialysis for less than 60 months compared to 83.2% for those who had dialysis for 60 or more months with an odds ratio (2.36; 95% CI: 1.20-4.62). Also, it was observed that hypertensive and diabetic patients are significantly more likely to adhere to fluid restriction if compared to those with other chronic diseases; these differences are statistically significant $p < 0.05$. On the other hand, it was found that although that patients with previous kidney transplant (90.9%) and those with psychiatric illnesses (89.2%) were more adherent to fluid restrictions, nevertheless, these differences are not statistically significant $p > 0.05$.

Table 3 shows that although the females, the non-Saudis, those aged between 30- <60 years, married, employed, with lower educational levels and have monthly income between 3000-<6000 SR had relatively higher level of adherence to dialysis session, however, these differences are not statistically significant $p > 0.05$. Table 4 shows that there were no significant differences in adherence of the patients to hemodialysis sessions according to their clinical characteristics namely: duration of dialysis, main cause of renal failure, previous history of kidney transplant or previous diagnosis of psychiatric illnesses $p > 0.05$.

Table 5 illustrates that the percentage of males who were adherent to dietary restrictions' recommendations (91.9%) was significantly higher than that among females (85.2%) $p < 0.05$, with an odds ratio (1.96; 95% CI: 1.00-3.87). Meanwhile, it was noted that the frequency of adherence to dietary restriction was relatively higher among non-Saudi patients, older ages, those who are married, with university qualifications, employed and higher monthly income, nevertheless, these differences are not statistically significant $p > 0.05$.

Table 6 shows that despite of the relatively higher frequency of adherence to diet restrictions' recommendations among patients with duration of dialysis for <60 months, hypertensive, patients with previous kidney transplant and those with previous history of psychiatric illnesses, nevertheless, these differences are not statistically significant $p>0.05$.

Table 7 shows that although the females, the non-Saudis, those aged 60+ years, married, with higher educational levels, not employed and have monthly income <1000 SR had relatively higher level of adherence to dialysis session, however, these differences are not statistically significant $p>0.05$.

Table 3: Adherence of The Patients To Hemodialysis Sessions According To Their Demographic Characteristics

Characteristics		Adherence To Hemodialysis Sessions				χ ²	P
		YES		NO			
		No	%	No	%		
Gender	Males	96	55.8	76	44.2	0.003	0.959
	Females	106	56.1	83	43.9		
Nationality	Saudi	186	54.9	153	45.1	2.674	0.102
	Non Saudi	16	72.7	6	27.3		
Age	<30 Years	21	45.7	25	54.3	3.136	0.208
	30-<60 Years	120	59.4	82	40.6		
	60+ Years	61	54.0	52	46.0		
Mean±SD		51.0±14.6		48.8±17.2			0.192
Marital Status	Married	137	60.9	88	39.1	7.623	0.054
	Single	34	44.2	43	55.8		
	Divorced	11	61.1	7	38.9		
	Widowed	20	48.8	21	51.2		
Educational Level	Illiterate	64	56.6	49	43.4	4.722	0.317
	Primary School	56	62.9	33	37.1		
	Intermediate School	33	57.9	24	42.1		
	Secondary School	32	50.0	32	50.0		
	University	17	44.7	21	55.3		
Employment Status	Employed	23	57.5	17	42.5	0.044	0.835
	Not Employed	179	55.8	142	44.2		
Monthly Income	<1000 SR	28	60.9	18	39.1	1.132	0.769
	1000-<3000 SR	117	53.9	100	46.1		
	3001-<6000 SR	34	59.6	23	40.4		
	6000+ SR	23	56.1	18	43.9		

*Based on Independent Sample T Test

Table 4: Adherence of The Patients To Hemodialysis Sessions According To Their Clinical Background:

		Adherence To Hemodialysis Sessions				χ ²	P
Characteristics		YES		NO			
		No	%	No	%		
Duration Of Dialysis:	<60 Months	95	53.4	83	46.6	0.704	0.401
	60+ Months	104	57.8	76	42.2		
Main Cause Of Renal Failure:	Hypertension	44	55.7	35	44.3	0.020	0.990
	Diabetes Mellitus	47	56.6	36	43.4		
	Others	111	55.8	88	44.2		
	Yes	12	52.2	11	47.8		
Previous Kidney Transplant:	No	190	56.2	148	43.8	0.143	0.706
	Yes	186	57.4	138	42.6		
Diagnosed With Psychiatric Illness:	Yes	16	43.2	21	56.8	2.703	0.100
	No						

Table 5: Adherence of The Patients To Dietary Restrictions According To Their Demographic Characteristics:

		Adherence To Dietary Restriction				χ ²	P
Characteristics		YES		NO			
		No	%	No	%		
Gender	Males	158	91.9	14	8.1	3.903	0.048
	Females	161	85.2	28	14.8		
Nationality	Saudi	298	87.9	41	12.1	Fisher	0.247
	Non Saudi	21	95.5	1	4.5		
Age	<30 Years	38	82.6	8	17.4	3.071	0.215
	30-<60 Years	177	87.6	25	12.4		
	60+ Years	104	92.0	9	8.0		
Mean±SD		51.4±15.6		47.6±17.6			0.275
Marital Status	Married	204	90.7	21	9.3	Na	Na
	Single	64	83.1	13	16.9		
	Divorced	16	88.9	2	11.1		
	Widowed	35	85.4	6	14.6		
	Illiterate	103	91.2	10	8.8		
Educational Level	Primary School	74	83.1	15	16.9	4.781	0.311
	Intermediate School	50	87.7	7	12.3		
	Secondary School	56	87.5	8	12.5		
	University	36	94.7	2	5.3		
	Employed	37	92.5	3	7.5		
Employment Status	Not Employed	282	87.9	39	12.1	Fisher	0.285
Monthly Income	<1000 SR	39	84.8	7	15.2		
	1000-<3000 SR	190	87.6	27	12.4		
	3001-<6000 SR	51	89.5	6	10.5		
	6000+ SR	39	95.1	2	4.9		

*Based On Independent Sample T Test Na: Not Applicable

Table 6: Adherence of The Patients To Dietary Restrictions According To Their Clinical Background:

Characteristics		Adherence To Dietary Restriction				X ²	P
		YES		NO			
		No	%	No	%		
Duration Of Dialysis:	<60 Months	161	90.4	17	9.6	1.263	0.261
	60+ Months	156	86.7	24	13.3		
Main Cause Of Renal Failure:	Hypertension	73	92.4	6	7.6	1.632	0.422
	Diabetes Mellitus	72	86.7	11	13.3		
	Others	174	87.4	25	12.6		
Previous Kidney Transplant:	Yes	21	95.5	1	4.5	Fisher	0.247
	No	298	87.9	41	12.1		
Diagnosed With Psychiatric Illness:	Yes	33	89.2	4	10.8	Fisher	0.564
	No	286	88.3	38	11.7		

Table 7: Adherence Of The Patients To Medication Recommendations According To Their Demographic Characteristics:

Characteristics		Adherence To Medications				X ²	P
		YES		NO			
		No	%	No	%		
Gender	Males	147	87.0	22	13.0	0.307	0.580
	Females	168	88.9	21	11.1		
Nationality	Saudi	294	87.5	42	12.5	Fisher	0.230
	Non Saudi	21	95.5	1	4.5		
Age	<30 Years	36	78.3	10	21.7	5.720	0.057
	30-<60 Years	177	88.1	24	11.9		
	60+ Years	102	91.9	9	8.1		
Mean _± SD		50.5 _± 15.7		46.5 _± 16.3			0.126
Marital Status	Married	198	89.2	24	10.8	NA	NA
	Single	65	84.4	12	15.6		
	Divorced	15	83.3	3	16.7		
	Widowed	37	88.2	4	11.8		
Educational Level	Illiterate	100	88.5	13	11.5	0.381	0.984
	Primary School	77	86.5	12	13.5		
	Intermediate School	49	89.1	6	10.9		
	Secondary School	55	87.3	8	12.7		
	University	34	89.5	4	10.5		
Employment Status	Employed	32	82.1	7	17.9	Fisher	0.170
	Not Employed	283	88.7	36	11.3		
Monthly Income:	<1000 SR	43	93.5	3	6.5	1.831	0.608
	1000-<3000 SR	188	87.0	28	13.0		
	3001-<6000 SR	49	86.0	8	14.0		
	6000+ SR	35	89.7	4	10.3		

*Based on Independent Sample T Test

Na: Not Applicable

Table 8: Adherence of The Patients To Medication Recommendations According To Their Clinical Background:

Characteristics		Adherence To Medications				χ ²	P
		YES		NO			
		No	%	No	%		
Duration Of Dialysis	<60 Months	149	84.7	27	15.3	4.122	0.042
	60+ Months	164	91.6	15	8.4		
Main Cause Of Renal Failure	Hypertension	71	89.9	8	10.1	3,500	0.174
	Diabetes Mellitus	77	92.8	6	7.2		
	Others	167	85.2	29	14.8		
Previous Kidney Transplant	Yes	21	95.5	1	4.5	Fisher	0.254
	No	295	87.5	42	12.5		
Diagnosed Psychiatric Illness	With Yes	32	88.9	4	11.1	Fisher	0.560
	No	283	87.9	39	12.1		

Table 8 shows that the higher the duration of dialysis the more likely the patient will be adherent to medications' recommendations; the percentage of non-adherent patients decreased significantly from 15.3% among patients with dialysis for less than 60 months to 8.4% among patients with dialysis for 60+ months $p < 0.05$. Otherwise, although there was relatively higher adherence frequencies among diabetic patients, those with kidney transplant and who have history of psychiatric illnesses, these differences are not statistically significant $p > 0.05$.

Discussion

The current study showed variation in the rates for different aspects of adherence, while it were as high as 88% for adherence of patients to medication, fluid and diet restrictions, it was lower for attendance to hemodialysis sessions (56%). Since the previously reported adherence rates have been extremely varied,^{11-13,19} it is difficult to compare measured adherence rates in this study to those reported by others. The differences and wide variations in the reported adherence levels in different studies could be attributed to differences in study settings, measurement tools and/or the recruitment procedures employed for the study.

The remarkable variation in the level of adherence of hemodialysis patients reported in different studies could also be attributed to the adopted cut-off point used to establish compliance criteria, the more stringent is the cut-points the more likely are the inflated percentage while lenient cut-points reduce the percentage.

The results of the current study came in line with what was previously addressed that, among the ESRD population, older patients are more likely to be adherent to treatment^{19,20} especially to fluid restrictions' recommendations. Same findings were elaborated in other studies,^{2,21} this notion could be explained by the argument that older patients may have more structured lifestyle that accommodates the demands of the treatment regimen while younger patients may perceive themselves as less vulnerable to negative health outcomes.²

The significantly higher non adherence rates to fluid restriction in young patients are similar to findings in other studies.^{20,22} The relatively low level of adherence among this group of patients had been partially attributed to the feeling of independence which is usually intense

in young people, this feeling lead to possible disregard of health instructions, and they could have under estimation for the adverse consequences that might result from non-adherence.²

Similarly, older patients had been found more adherent to dietary recommendations with phosphorus and sodium restrictions, these findings came in congruence with what was found among Korean hemodialysis patients.²³

Patients with longer duration on hemodialysis (60 months and greater) were found to be less adherent to fluid restrictions recommendations, Although that this finding comes in accordance with other studies,^{13,24} these studies draw the attention that there is no single convincing explanation for this change of adherence level of the patients being more less along time. Nevertheless, Yoke Mun Chan et al (2012) suggested that it is likely that the long duration of dependence on dialysis (length of time on dialysis) may cause hemodialysis patients to be accustomed to the restrictions imposed by the disease that might create false perception of better compliance than they actually do. Secondly, the use of clinical data for example serum potassium and phosphorus as the direct measures of dietary compliance could be misleading as these clinical data may also be affected by factors such as dialysis adequacy, medication and other factors yet to be identified.¹⁴ From another perspective, it had been postulated that patients new to dialysis treatment may receive more social support, therefore they exhibit higher degree of compliance.²⁵

On the other hand, this study showed that subjects with longer duration on hemodialysis (60 months and greater) were more adherent to medications, that could be attributed to notion that with time, the patients are becoming more knowledgeable and would having clear understanding of medications instructions about importance, timing, dose of medications.

The current study showed that male are more adherent to diet restrictions than female which is consistent with other international study carried out by Saran et al (2003).²⁶ Possible explanation is that in Saudi people culture female usually less educated than male, so, they are more adherent than female. Other possible explanation is that in Saudi community, females are usually stay in homes most of their time in contrast to males who are usually spend most of their time outside homes (in work, recreation, etc..), therefore, females have longer time for being close to food and available facilities for preparing meals. On the other side, and in contradiction to our findings, a study conducted by Yoke et al (2012) revealed that male patients were more likely to be non- adherent.²⁷ Our study showed that being married is an important factor in adherence to fluid restriction. Similar findings were found in a study conducted by Kelly et al (2009), through a review of the published literature from 1948 to 2001, they could argue that marital status and living with another person (for adults) increase adherence modestly.²⁸ Kutner (2001) and Rosner (2006) reported that spouses have positive effects on compliance with the treatment.^{3,19}

Our study showed that hypertensive and diabetic patients are significantly more likely to adhere to fluid restriction if compared to those with other chronic diseases; these differences are statistically significant $p < 0.05$. This finding is inconsistent with what was observed by a study conducted in USA, where the researchers found that there was no significant association between the presence of diabetes mellitus and changes in IWG (adherence to fluid restrictions).²⁹ This notion could be presumably attributed to the claim that diabetic and hypertensive patients may be more afraid from complications and its consequences more than non-diabetic and non-hypertensive; so they are more adherent to their fluid restrictions recommendations.

Saudi patients were found to be more adherent to fluid restriction recommendations than non-Saudis. No other researches available concerned about exploring association between

nationality and adherence. However this low adherence among non-Saudi may be attributed to poor language communication between patients and healthcare professional staff especially in misunderstanding the medical instructions about changing adherence behavior.

Many of the clinical problems experienced by patients having haemodialysis are related to their failure to eat appropriate foods and restrict their fluid intake. Durose et al (2004) argued that educations of patients undergoing hemodialysis about their dietary and liquid consumption can limit the amount of their fluid intake which in turn would lead to better health.³⁰ To ensure long term adoption of the patients to these instructions, the education intervention should aim at changing attitude and behavior of the patients.³¹

The main limitation of this study is the inherited drawback of the cross-sectional being unable to detect causal relationship between variables. A longitudinal design might be better to display changes of over time.

In conclusion, the prevalence of adherence among our HD patients was within the range of most published international studies. Younger (< 30 years), unmarried, non-Saudis, patients with chronic diseases other than HTN&DM and those with long dialysis duration (60+ months) were found more likely to be non-adherent to fluid. Females patients and those with short dialysis duration (<60 months) were found more likely to be non-adherent to diet and medications, respectively. These groups warrant special attention and support to improve their adherence behavior.

References:

1. Cummings KM, Becker MH, Kirscht JP, Levin NW. Psychosocial factors affecting adherence to medical regimens in a group of hemodialysis patients. *Medical Care* 1982;20(6):567-80.
2. Kutner NG. Improving compliance in dialysis patients: does anything work? *Semin Dial* 2001;14(5):324-7.
3. Rosner F. Patient noncompliance: Causes and solutions. *The Mount Sinai Journal of Medicine* 2006;73(2):553-9.
4. World Health Organization. Defining adherence. Adherence to long-term therapies: evidence for action Geneva:WHO2003;16-28.
5. Schmid H, Hartmann B, Schiffli H. Adherence to prescribed oral medication in adult patients undergoing chronic hemodialysis: a critical review of the literature. *Eur J Med Res* 2009 May 14;14(5):185-90.
6. Kasper DL, Braunwald E, Hauser S, Longo D, Jameson JL, Fauci AS. *Harrison's Principle of Internal Medicine*. 16th ed. New York: MC Grow Company. 2004.
7. Lacson Jr E, Hakim RM. The 2011 ESRD prospective payment system: perspectives from Fresenius Medical Care, a large dialysis organization. *American Journal of Kidney Diseases* 2011;57(4):547-9.
8. Saudi Center for Organ Transplantation. Dialysis in the Kingdom of Saudi Arabia. *Saudi J Kidney Dis Transplant* 2012;24(4):853-61.
9. Unruh ML, Evans IV, Fink NE, Powe NR, Meyer KB. Choices for Healthy Outcomes in Caring for End-Stage Renal Disease (CHOICE) Study. Skipped treatments, markers of nutritional nonadherence, and survival among incident hemodialysis patients. *Am J Kidney Dis* 2005;46(6):1107-16.
10. National Kidney Foundation (NKF). K-DOQI (kidney disease outcome quality initiative) clinical practice guidelines for clinical kidney disease: Evaluation, classification, and stratification. *American Journal of Kidney Diseases* 2002;39(Suppl.1):S 45-S 75.
11. Durose CL, Holdsworth M, Watson V, Przygodzka F. Knowledge of dietary restrictions

- and the medical consequences of noncompliance by patients on hemodialysis are not predictive of dietary compliance. *J Am Diet Assoc* 2004;104(1):35-41.
12. Hecking E, Bragg-Gresham JL, Rayner HC, Pisoni RL, Andreucci VE, Combe C, et al. Haemodialysis prescription, adherence and nutritional indicators in five European countries: results from the Dialysis Outcomes and Practice Patterns Study (DOPPS). *Nephrol Dial Transplant* 2004;19(1):100-7.
 13. Lee SH, Molassiotis A. Dietary and fluid compliance in Chinese hemodialysis patients. *Int J Nurs Stud* 2002;39(695):704.
 14. Yoke Mun Chan, Mohd Shariff Zalilah, Sing Ziunn Hii. Determinants of Compliance Behaviours among Patients Undergoing Hemodialysis in Malaysia. *PLoS ONE* 2012 Aug 3;7(8):e41362.
 15. Youngmee Kim. Relationship between Illness Perceptions, Treatment Adherence, And Clinical Outcomes in Patients On Maintenance Hemodialysis. *Nephrol Nurs J* 2010;37(3):271-81.
 16. Kris Denhaerynck, Dominique Manhaeve, Fabienne Dobbels, Daniela Garzoni, Christa Nolte, Sabina De Geest. Prevalence and Consequences of Nonadherence to Hemodialysis Regimens. *Am J Crit Care* 2007 May;16(3):222-5.
 17. Youngmee Kim, Lorraine S.Evangelista, Linda R.Phillips, Carol Pavlish, Joel D.Kopple. The End-Stage Renal Disease Adherence Questionnaire (ESRDAQ):Testing The Psychometric Properties in Patients Receiving In-Center Hemodialysis. *Nephrol Nurs J* 2010;37(4):377-93.
 18. Saran R, Bragg-Gresham JL, Rayner HC, Goodkin DA, Keen ML, Van Dijk PC, et al. Non adherence in hemodialysis: associations with mortality, hospitalization, and practice patterns in the DOPPS. *Kidney Int* 2003;64(1):254-62.
 19. Kutner NG, Zhang R, McClellan WM, Cole SA. Psychosocial predictors of non-compliance in haemodialysis and peritoneal dialysis patients. *Nephrology Dialysis Transplantation*, 2002; 17(93): 99.
 20. Kugler C, Vlamincck H, Haverich A, Maes B. Nonadherence with diet and fluid restrictions among adults having hemodialysis. *Journal of Nursing Scholarship* 2005;37(1):25-9.
 21. Park KA, Choi KS, Sim YM, Kim SB. Comparison of dietary compliance and dietary knowledge between older and younger Korean hemodialysis patients. *J Ren Nutr* 2008;18(5):415-23.
 22. Takaki J, Nishi T, Shimoyama H, Inada T, Matsuyama N, Sasaki T, et al. Associations and interactions of age, sex, and duration of hemodialysis with compliance in uremic patients. *Dialysis & Transplantation*, 2003;32(1):12-6.
 23. Son Y.-J, Choi K.-S, Park Y.-R, Bae J.-S, Lee J.-B. Depression, Symptoms and the Quality of Life in Patients on Hemodialysis for End-Stage Renal Disease. *Am J Nephrol* 2009;29:36-42.
 24. Kimmel PL, Varela MP, Peterson RA, Weihs KL, Simmens SJ, Alleyne S, et al. Interdialytic weight gain and survival in hemodialysis patients: effects of duration of ESRD and diabetes mellitus. *Kidney Int* 2000;57(3):1141-51.
 25. Lam LW, Twinn SF, Chan SW. Self-reported adherence to a therapeutic regimen among patients undergoing continuous ambulatory peritoneal dialysis. *J Adv Nurs* 2010 Apr;66(4):763-73 doi 2010 Apr;66(4):763-73.
 26. Saran R, Bragg-Gresham JL, Rayner HC, Goodkin DA, Keen ML, Van Dijk PC, et al. Nonadherence in hemodialysis: associations with mortality, hospitalization, and practice patterns in the DOPPS. *Kidney Int* 2003;64(1):254-62.
 27. Yoke Mun Chan, Mohd Shariff Zalilah, Sing Ziunn Hii. Determinants of Compliance

- Behaviours among Patients Undergoing Hemodialysis in Malaysia. PLoS ONE 2012 Aug 3;7(8):e41362.
28. Kelly B.Haskard Zolnierek, M.Robin DiMatteo. Physician Communication and Patient Adherence to Treatment: A Meta- analysis. Med Care 2009 Aug;47(8):826-34.
 29. Kimmel PL, Varela MP, Peterson RA, Weihs KL, Simmens SJ, Alleyne S, et al. Interdialytic weight gain and survival in hemodialysis patients: Effects of duration of ESRD and diabetes mellitus. Kidney International 1999 Sep 17;57:1141-51.
 30. Durose CL, Holdsworth M, Watson V, Przygodzka F. Knowledge of dietary restrictions and the medical consequences of noncompliance by patients on hemodialysis are not predictive of dietary compliance. J Am Diet Assoc 2004;104(1):35-41.
 31. Sharp J, Wild MR, Gumley AI, Deighan CJ. A cognitive behavioral group approach to enhance adherence to hemodialysis fluid restrictions: a randomized controlled trial. Am J Kidney Dis 2005;45(6):1046-57.

CRITICAL THINKING FROM THE ISLAMIC AND WESTERN VIEWS

AbdulMumini Inda¹
PM Dr Ahmad Johari Bn Sihes²
Amina Aminu Ismail³
Muhammad Abdulqadir⁴

¹School of Education, Taraba State Uni., Jalingo, Nigeria, (E-mail: abdulmumini.inda1976@graduate.utm.my)

²School of Education, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Malaysia, (E-mail: P-joha@utm.my)

³School of Art & Social Science, Taraba State Uni., Jalingo, Nigeria, (E-mail: aminaaminuismail@gmail.com)

⁴School of Art & Social Sci., Federal College of Edu., Yola, Nigeria, (E-mail: abdulqadir@mfceyola.edu.ng)

Abstract: *Nowadays, critical thinking has evolved beyond borders, beliefs, and disciplines. Provided that the quality of human life is determined by the quality of the thoughts, it is naturally connected to human nature. It was found in recent studies that common sense recognised the need to embed the teaching of critical thinking in the curriculum (Geertshuis and Albashiry, 2019). Despite the importance of critical thinking as one of the 21st-century skills, the misconception about its meaning is growing, making it alien to Islamic teaching. Accordingly, this article attempts to present a substantive definition of critical thinking from the modern and Islamic perspectives with a specific reference to Paul Elder's framework for critical thinking. It also attempts to illustrate the origin of critical thinking from the Islamic world view. However, there is a current challenge regarding the absence of response towards the contemporary global challenges among the teachers of Islamic studies (Nordin and Surajudeen, 2015; Rosnani, Suhailah, and Adesile, 2014; Sahin, 2018; Sciences et al., 2018). Islamic knowledge integration, which is based on the Tauhidic epistemology, is gaining more attention from the intellectuals across the globe. To illustrate this phenomenon, the prevalent view on critical thinking is mostly rooted in the modern secularistic system, which emphasises on materialism. As a result, the focus of humanity is only limited to things in life without emphasising those in the afterlife. Moreover, Al-Qur'an is the compendium source, which comprehensively covers all things to be known by humans regarding life in the present and hereafter. Notably, exploring the Qur'anic perspective about thinking, particularly critical thinking, is relevant and indispensable. The knowledge in this matter would reduce the limitations of the modern perspectives regarding critical thinking as the Islamic or Qur'anic perspective is broader. This study attempts to analyse and discuss critical thinking from the lens of Qur'an and present the areas of similarities and differences between the modern and Qur'anic paradigm to clarify the wide misconceptions on the central position of CT from the Islamic perspectives and to serve as reference material to both teachers and students of knowledge.*

Keywords: *Thinking styles, critical thinking, Tauhidic epistemology, Paul Elder's framework for critical thinking, Al-Quran perspective, 21st-century skills*

Introduction

Thinking is essential to humans as it is their dignity, merit, and their whole duty. Compared to the thinking of animals and plants, the creation of the thinking of humans is unique. Furthermore, it is seen as a mental activity, which assists in solving problems, answering questions, making decisions, or fulfilling the need to understand a subject. Meanwhile, both Pascal and Descart recognise reason as the primary source of knowledge while disagreeing on

the competence of humans in this regard (Serrat, 2014). Besides, being the contemporary of Rene Descartes, Pascal opposes the sole dependence on logic as it is perceived to be inadequate to determine major truths.

The world in the 21st century was described by Ramli, Ibrahim, and Yusof (2018) as borderless, which also demands a response. Therefore, knowledge and skills are required for the survival of every small change occurring in this century. Meanwhile, the required skills are critical thinking, creativity, collaboration, and communication, which are also known as the 4Cs of education 4.0. Accordingly, this article attempts to thoroughly discuss critical thinking skills from modern and Islamic perspectives. Recent studies suggested the necessity of redesigning policies, high-tech culture, and new strategies for nations to sustain their economy as the 21st-century world is based on knowledge-driven economy, which could be developed from discovery and innovation.

Discovery and innovation are the essential factors determining the success of the educational system (Ramli et al., 2018). Despite the solid assumption on this matter, negative outcomes would likely happen if the system of education does not integrate a holistic approach by eliminating the dualistic system of education, which leads to the polar opposite generation in some countries. Therefore, this article encourages the integration of a more transparent system of education, which could contribute to a balanced society. The current education system is uniquely an Islamic epistemological system, which utilises the eclectic approach. Moreover, with the approach of merging the scientifically attested findings with divinely revealed ideas in the words of Allah in the *Al Qur'an*, a generation passionate and productive in the worldly and *aakhirah* matters could be created. Additionally, this education system could produce *insaanul kamil*, who is known as a complete and balanced man (Alkouatli, 2018; Mazwati, Yusoff, Hashim, Khalid, and Hussien, 2018; Sciences et al., 2018).

Thinking styles from Islamic and Western perspectives

Islam presents various styles of thinking related to critical and creative thinking through its primary source. These styles are as follows:

- i. Intuitive thinking style (Q. 9:96, 28:7),
- ii. Scientific thinking style (Q. 41: 11, 21:30 - 33)
- iii. Rational thinking Style (Q. 21:22, 23:91),
- iv. Perceptual thinking style (Q. 2:216, 49:13)
- v. Positive thinking style (Q.12:87, 3:154)
- vi. Analogical thinking Style (Q. 25:39, 14:24 - 25)
- vii. Inquisitive thinking style (Q. 2:28, 255)

Meanwhile, Western thinking styles are as follows:

- i. Lateral thinking style
- ii. Creative thinking style
- iii. Analytical thinking style
- iv. Constructive thinking style
- v. Pragmatic thinking style
- vi. Mathematic thinking Style
- vii. Critical thinking style

Majority of all the thinking styles above have similar characteristics, with few styles being different from one another, as elaborated further in a coursebook edited by Hisham M. TakyEldin Kandil and published by USIM press. This section will be followed by a discussion on the concept of critical thinking.

Concept of critical thinking

Critical thinking is perceived as a method to overcome the challenges present in the digital age. Provided that it does not have a single and universally accepted definition (Hosu, 2015; Toner and Moran, 2016), various perceptions related to it are created from the philosophical and psychological standpoints. Philosophers tend to emphasise on the nature and quality of the effects of critical thinking, such as the analysis of arguments. Meanwhile, psychologists focus on the idea of ‘thinking skills’ and determine the course of cognition, including the elements and processes used to address educational and practical subjects (Ritter and Mostert, 2017). While the developmental and cognitive psychologists place their concern on practical research, while philosophy is based on hypothesising and reaching logical conclusions. Following are several definitions of critical thinking from the philosophical and psychological point of views:

Critical thinking was defined by Ennis and Ennis (2009) as a ‘reasonable reflective thinking focused on deciding what to believe in and perform’

- i. “...and dynamic, persistent and cautious reflection of any belief or invented form of knowledge based on the point of view that supports it and the supplementary conclusions to which it tends . . . [it] includes mindful and intentional effort to institute belief upon firm foundation of proof and prudence.” (Williams, 2017; Sciences et al., 2018)

Facion (1990) agreed that critical thinking is a “purposeful, self-regulatory judgment, which results in interpretation, analysis, evaluation, and inference, as well as explanation of the evidential, conceptual, methodological, criteriological, or contextual considerations upon which that judgment is based”.

- i. ‘A distinctive kind of focused thinking in which the thinker analytically and consistently induces criteria and intellectual standards upon the thinking, taking responsibility of constructing thinking, controlling the construction of the thinking in line to the standards, evaluating the effectiveness of the thinking based on the purpose, the criteria, and the standards.’ (Ku, Lee, and Ellis, 2017a; Paul, 2005a)

The psychological perception of critical thinking presents the following definitions:

- i. ‘Vigorous method encompassing a denotable number of mental processes, such as induction, reasoning, deduction, classification sequencing, and definition of associations’ (Brizuela and Earnest, 2017).
- ii. ‘The broadening of proof following the proof, which bridges up gaps in the evidence’ (Bartlett, 1985; Bridges, 2017)
- iii. ‘An active and systematic attempt to understand and evaluate arguments’ (Mayer and Goodchild, 1990, p. 4)
- iv. ‘A sequence of internal symbolic activities, which leads to novel, productive ideas, or conclusions.’ (Ericson and Hastie, 1994, p. 38)

Critical thinking urges individuals to mould their views and thoughts with optimism, which could be performed by studying the opinions from diverse angles with rationally consistent claims, instead of merely reiterating other points of view (Steve Higgins, 2015). According to Bell and Loon (2015) and Abrami et al. (2008), the body of knowledge is satisfied with the fundamental role of critical thinking for students.

Critical thinking elements

Elements or skills are activities developed until competence is achieved, which are also vital for critical thinking. Concerning the variation in elements or skills, studies have proven that no

unanimity was present in the elements or skills as critical thinking is a matter managed by every scholar. To illustrate, Benjamin Bloom and Peter Facione (Delphi report) identified six skills, namely knowledge, comprehension, application, analysis, synthesis, and evaluation (DeWaelche, 2015). Facione (2020) considered self-regulatory judgment, interpretation, analysis, evaluation, inference, and explanation as to the components of critical thinking (Facione, 1990).

Ku, Lee, and Ellis (2017b; Paul, 2005b) specified eight elements of thought, which capture the way critical thinking examines, analyses, and reflects on intellectual work. These elements lead to eight categories of questions present in critical thinking, including 1) what is the purpose?, 2) what is the point of view?, 3) what are the assumptions?, 4) what are the implications?, 5) what information is needed?, (6) what inferences are being made (*Almulakhas*)?, 7) what is the most fundamental concept (*Albaalu/Maana*)?, and 8) what is the question that is being answered (*Aljawab/Annateaja*)?

The aforementioned “elements” often “overlap”, as seen from the perception that “purpose” or “goal” forms a belief to obtain what is desired, needed, or valued using an action. Specifically, *Anniyya* refers to the “point of view” and the individuals who hold that “goal” (61), while Paul characterised one’s point of view (*Al-imanu/fahmu*) as a personal attack (*Azzannu*), personal stock of beliefs, desires, and values (*Alhukm*) (79), the genre of subject matter reasoned by an individual (*Almawbduu/Albayaan*), such as religion or mathematics (82), or one’s “conceptualisation” (68) of information. However, confusions and equivocations about the “elements” of reasoning were not deemed as issues as Paul recommended the assessment of the employment of these elements of reasoning, which requires “intellectual standards”. Moreover, according to Paul, the reviewed elements of reasoning identify the eight skills in the verb forms, which are encountered by thinkers when working with knowledge (Ku et al., 2017b). Therefore, these skills were used in this research paper as a basis to identify the skills appropriate for higher-order thinking, as shown in Figure 1 below:

Purpose	What am I trying to achieve or make happen?
Question at Issue	What is the central question I am trying to think through?
Information	What facts, data, or evidence do I need to figure things out?
Concepts	What are the organizing ideas, theories, or principles that influence my thinking?
Assumptions	What am I taking for granted that forms the basis of my thinking?
Interpretation	What are the connections I am making, and conclusions or solutions I am coming to?
Implications	What are the consequences that follow from my line of thinking?
Points of View	What are the other relevant perspectives that I need to consider?

Fig. 1: Element of Thought by Paul-Elder

Critical thinking components from Al-Qur’an perspective

The critical thinking component proposed by Western scholars has been depicted in the Al-Qur’an since the 14th century. Several critical components have been stated by Allah through the Al-Qur’an verses.

Purpose

“Behold! In the creation of the heavens and the earth and the alternation of night and day, there are indeed signs for men of understanding. Men who celebrate the praises of God,

standing, sitting and lying down on their sides, and contemplate the (wonders of) creation in the heavens and the earth, (with thought): “Our Lord! Not for nought have you created (all) this! Glory to Allah! Give us salvation from the penalty of the fire.” (Surah Ali ‘Imran 3: 190-191).

The verse above illustrates that individuals who think will observe Allah’s creation through their hearts and witness the power of Allah. To achieve this point, humans have to be purposeful with their faithful *niyya* as a way of determining that their thoughts about the creations are to witness the greatness of Allah.

Question at issue

During the Jahiliyya era, the Quraysh used to present questions about various issues, such as gambling, wine, menstrual blood, and Allah, as seen in Qur’an 26:23. Pharaoh stated, “and what is this Lord of all creation?” Concerning this statement, Prophet Musa AS went to Pharaoh as the Messenger of Allah, who was sent to Pharaoh and his people. However, only the present conversation was related. Furthermore, this question indicated that Pharaoh was challenged with the command to release Israelites, in which he arrogantly asked, “who is this Master and ruler of all creation that sends such a command to the King of Egypt through an ordinary subject of his kingdom?”

Then Moses answered, “The Lord of the heavens and the earth and of all that is between them, if only you care to believe! That is “I have not been sent by any mortal king ruling in the world, but in come from Him who is the Owner of the heavens and the earth. If you believe that there is a Creator and Master and Ruler of this universe, it should not be difficult for you to understand who is the Lord of all Creation.” As a response, Pharaoh told those around him, “Do you hear?” Moses said, “Your Lord as well as Lord of your forefathers who has gone before.” It was found from the observation on these conversations that although Pharaoh attempted to distract the attention of his people and ridicule Moses (A.S), Moses remained focused on the question at issue. Additionally, numerous questions of similar nature have been presented in the Qur’an for more than 14 hundred years ago.

Information/analysis

An analysis is one of the most important elements for critical thinkers. Qur’an discourages blind imitation or acquirement of information devoid of verifiable evidence. Furthermore, any news presented to an individual should be ascertained to prevent a wrong judgement or irresponsibly harm on an innocent soul. Sura Hujurat in chapter 49 verse 6 states, “believers, when an ungodly person brings to you a piece of news, carefully ascertain its truth, lest you should hurt a people unwittingly and thereafter repent at what you did”. The Qur’an (7: 179) also clearly condemns several groups of men and jinns for their negligence of not using their faculties of reasoning to understand the realities of things. Specifically, the verse states,

“Many are Jinns and men we have made for hell: They have hearts wherewith they understand not, eyes wherewith they see not, and ears wherewith they hear not. They are like cattle, nay more misguided: for they are heedless (of warning)”. (Surah al-A’raf 7:179).

Concept

Comparing and differentiating skills is one of the critical thinking skills (Ramli, 2018). Surah Al-An’am in chapter 6, verse 50 stated, “Then ask them: Are the blind and the seeing alike? Do you not then reflect?”. Meanwhile, Surah Hud in chapter 11, verse 24 stated, “The example of the two parties is that one is blind and deaf, and the other capable of seeing and hearing. Can

the two be equals? Will you, then, not heed?”. These two verses of Al-Qur’an are among the verses, which emphasise the element of conceptual syntheses, the concepts of the differentiation between two groups of people who are blind and illiterate.

Judging reason

Islam encourages thorough thinking to prevent the hasty acceptance of opinions without a valid argument, superstitious beliefs, punishment without examining the facts, and prejudice. Furthermore, presenting the evidence during argument process has been emphasised in Surah Al-Baqarah 2:258,

“Have you not considered the case of the person who argued with Abraham as to whom acknowledged as his Lord? The dispute arose because Allah had given him the kinship, (which had made him arrogant). When Abraham said, “My Lord is He who gives life and causes death”, he answered, “I give life and cause death”. Abraham responded with, “Well Allah brings the Sun from the East, just bring it from the West”. Despite the refusal to believe, the unbeliever was confounded as Allah does not show guidance to unjust people.

The verse indicates how the prophet of Allah, Abraham, silenced a ruler. It is also evident that the skill of judging the rationality of a claim is a powerful element in the divine book of Allah. Similarly, Q. 2:111 debunked the claim of the Jews as the only people deserving of Paradise. Allah condemned the Jews by exposing their bizarre tendencies and challenge to present their evidence to prove their claim.

Assumption

It is stated in Al-Baqarah in chapter 2 verse 111, “None shall enter the Garden unless he is a Jew or (according to the Christians) a Christian.” These are their vain desires. Say: Bring your proof if you are speaking the truth.” Through this verse, Allah SWT exposed the selfish motives of the Jews when they claimed supremacy and rights over entering Paradise. Besides, the Jews’ wishful thinking was a mere hypothetical statement with no strong base. Based on the Islamic perspective of critical thinking, conjecture has no place other than a blatant lie and sin, which is also warned by Allah in chapter 49 of the Qur’an.

Generally, Western-inclined critical thinking, which is based on their intellectuals, is not strange to Islam as it has been stated in the Qur’an since the 14th century. The gap between the two polar views is due to the philosophy, which underpins each paradigm. While Islam considers Al-Qur’an as the essential source of critical thinking, the Western perspective depends on conjectures originating from rational/reasoning faculties, which are in contrast to revelations. Notably, the Islamic CT focuses on strengthening the faith in Allah as a deeper faith would have stronger trust in Allah regardless of the situations.

Critical thinking in Islam from medieval to integration

The Holy Prophet (PBUH) specified the fundamental principle to the Muslims, as seen in the primary sources of Sharia, the Quran, and His example (Sunnah). The Prophet (SAW) urged Muslims to use their insight to explore facts based on changing situations and rising demands. As the benefit of the whole *ummah* lies in the activity of *ijtihad*, Allah promised a reward to the mujtahid. A hadith was written concerning this matter, which stated, “when a judge makes *ijtihad* and reaches a correct conclusion, he receives a double reward; and if his conclusion is incorrect, he still receives a reward.”

Hashim (2005) stated that the most essential goal of Islamic studies is to produce an individual who applies the teaching of the Qur'an. The Muslims of the past became leaders in all fields of human endeavour because they read, understood, applied the Qur'anic teachings, and instilled the love for Qur'an and learning to the learners. Furthermore, poor vision and commitment were classified as the obstacles hindering the achievement of this goal in the curriculum of Islamic Studies.

The author also emphasised the importance of the Qur'an to be the primary textbook for teaching Islamic Studies. She specified three steps of living the Qur'an. The first step is to read the Qur'an without understanding (the present state in our schools), although it should be performed with guidance. However, she highlighted that Islamic studies no longer focus on its objectives due to the failure of the teachers in instilling a sound *niyya* towards achieving the true objective of Islamic studies. Subsequently, good people who will achieve ultimate happiness (*Saadah*) in the current and the next world would be produced. It was emphasised that this happiness could only be attained when individuals become true servants to Allah ('abd) and His representatives on earth (*Khalifatullah*).

Prophet Muhammad (SAW) is the perfect example of *khalifatullah*, with his character being Qur'an-personified. Rosnani urged the teachers of Islamic studies to train learners who love, learn, and live the Qur'an. She also highlighted the crisis occurring in the Curriculum of Islamic studies, which consisted of the Qur'an, Sunnah, and history (sirah) of Prophet Muhammad SAW, including the centrality of a perfect character and intellect. Developing this intellect requires critical thinking skills, which are crucial in understanding the book of Allah and creating a passion for loving and learning the Qur'an (Alkoutli, 2018; Nordin and Surajudeen, 2015; Sahin, 2018).

In teaching and learning Islamic studies, the reading of textbooks based on syllabus only presented the excerpts of the Qur'an instead of learning the whole content of the Qur'an. As a result, the study of the Qur'an became unsystematic, preventing the students from understanding and practising the teaching. Surah Baqara (2:2) clearly described the Qur'an as a guide for people with *Taqwa*. An ideal analogy of this would be a traveller who loses his direction in the middle of a Sahara or ocean. He would be confused and end up in an undesired destination. The author further highlighted that students read the whole content of the Qur'an at home with the help of a tutor only to learn the *tajweed* aspect of it. Therefore, the author recommended the incorporation of the Arabic language as a pre-requisite of learning the Qur'an.

It is recommended that the author places further emphasis on the essentiality of critical thinking skills, which is a key to understanding the Qur'an, including the extension of Islamic knowledge as a whole. Accordingly, it has been stated by Allah, "(Here is) a Book, which We sent down unto thee, full of blessing that they may ponder on its Signs and that men of understanding may receive admonition". (Surah Sad 38:29). Concerning this saying, pondering indicates to think, reflect, deliberate, and meditate the crucial aspects of critical thinking.

Ijtihad as the Islamic critical thinking

Critical thinking is essential in Islam (Idha et al., 2018). Nothing could be more Islamic than CT as the sentence, which warrants a person to be a Muslim (*Kalimatushshahada*) require skill in critical thinking. This skill allows one to decide to ban all other deities and affirm Allah as the only one worthy of worship. One will also be able to decide that there is no deity worthy of worship except Allah in the heaven above and the earth below (*Lailaha illallah*).

Ijtihad is derived from the Arabic word, *jahada*, which means "attempts". This term is used particularly in occasions where hardship and efforts are involved. According to Imam Ghazali (a philosopher of Islamic golden age), ijtihad indicates the expansion of one's capacity

in certain matters and puts the maximum use to it. Meanwhile, several scholars defined it as a method of seeking the fullest capacity of the mujtahid in acquiring shariah knowledge. Notably, the perfect definition of ijihad is that one has spent significant effort in pursuing the shariah to the point that further pursuit would be humanly impossible.

Critical thinking from the Al-Quran perspective

Critical thinking skills have been viewed as significant components of educational outcome (Sihees, Razali, and Razali, 2017). According to Hamdan et al. (2014), quality teaching aids, such as e-Quran, could enhance the process of teaching and learning. In human's life, education is imperative. Therefore, humans who deny education would not be able to read and gain formal and informal knowledge (Ramli, 2018). Besides, attitude and critical thinking skills remain synonymous with the individuals who read, think and possess wide knowledge. Aside from the first revelation (96:1-5), the verses in the Al-Qur'an repeatedly emphasise on thinking activities through the common senses to listen, see, understand, evaluate, take lessons, and make decisions, as mentioned in Surah Ar-Ruum 30:8. In this surah, people are asked to think about what they have done to themselves, while Surah Al-Ankabut 29:20 encourages people to travel on this earth to see and appreciate Allah's creation. Furthermore, Surah Yusuf 12:101 calls upon people to observe and think about the creation of sky and earth, which proves the power of Allah SWT. Although the teachings in the form of scientific principles are not directly expressed in the Al-Quran, the verses in Al-Qur'an become the source of ideas and guidance to scientific studies. To illustrate, surah Yunus 10: 5 presents the concept of calculating the year and month according to the movement of the moon. Subsequently, Muslims are encouraged to perform ijihad. Provided that Islamic studies focused on instilling the fear of Allah to the critical thinkers so that they would play their roles as the vicegerents of Allah the Almighty (Aziziah Ramli, Hasniza Ibrahim, Mohd Yusof, and Surif, 2018; Sulphrey, 2019).

Methodology

The methodology adopted in this paper is content or document analysis, critical thinking-related theories, contributions and findings, a *Qur'an* application named "Al-ayaat" was used as the literature source for English meaning of *Qur'anic* verses on critical thinking, while several books, such as Creative Thinking and Problem Solving edited by Hisham M Taky Eldin Kandil, were used together with some articles on Islamic critical thinking skills, as shown in the references. Modern sources, including those by Ennis and Ennis (2009), Facione (2011), Machouche and Bensaid (2015), Nimulola, (2018), Nordin and Surajudeen (2015), Paul (2005b), and Shulman (2010) were used to synthesise the views of both Western and Islamic scholars regarding critical thinking.

Conclusion

Global citizenship is the aspiration of any educational system, which would have competency in the digital age. In this case, the citizens should be complete, flexible, accommodative, and accessible individuals with a balanced personality, which masters the 21st-century skills. The competency in these skills includes critical, creative, collaborative, and communicative competencies. To overcome the multifaceted challenges of contemporary times, the educational system should be holistic, pragmatic, and divine.

The comprehensive finding of this paper is its success in proving the efficacy of the Qur'an as the underpinning base for developing critical thinking skills. These skills create a Qur'anic generation, which comprises individuals with Qur'anic minds, consciousness and obedience as the servants of Allah Almighty, and courage and exceptional use of ideas and imaginative heart. Al-Qur'an creates faithfulness and thoughtful minds. Apart from that,

humility, humbleness, and integrity are among the praiseworthy attributes of the Qur'anic personality.

This article has identified the Islamic Epistemological Integration as a paradigm for survival in the 21st Century era, which presents borderless challenges. This system combines the Western and Islamic worldviews, which are congruent with the Qur'an and the tradition of the Prophet SAW. Consequently, this system also produces *insaanul kaamil*, a complete man with a developed body, soul, mind, and heart, including individuals with *taqwa* (conscious of Allah). Notably, this article has also proven that Al-Qur'an discusses the essentiality of the elements of critical thinking skills and emphasises the importance of policymakers and curriculum developers in the educational policies, including a curriculum with naqli and aqli base. These elements could facilitate the production of quality citizens or individuals who could think critically about the many *aayaat* of the Qur'an. Essentially, a competent student or teacher does not only memorise information without understanding the content, but is also able to analyse, prove, and process every part of the information.

References

- Abrami, P. C., Bernard, R. M., Borokhovski, E., Wade, A., Surkes, M. A., Tamim, R., & Zhang, D. (2008). Instructional interventions affecting critical thinking skills and dispositions: A stage 1 meta-analysis. *Review of Educational Research*, 78(4), 1102–1134.
- Alkouatli, C. (2018). Pedagogies in Becoming Muslim: Contemporary Insights from Islamic Traditions on Teaching, Learning, and Developing, (Sahin 2013). <https://doi.org/10.3390/rel9110367>
- Aziziah Ramli, A., Hasniza Ibrahim, N., Mohd Yusof, F., & Surif, J. (2018). *CRITICAL THINKING FROM STEM EDUCATION AND AL-QURAN PERSPECTIVES*. *Journal of Engineering Science and Technology Special Issue on i-CITE*.
- Bell, R., & Loon, M. (2015). Reprint: The impact of critical thinking disposition on learning using business simulations. *International Journal of Management Education*, 13(3), 362–370. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2015.10.003>
- Bridges, D. (2017). 'Two Cultures' Revisited: Science ('Scientism') and the Humanities in the Construction of Educational Understanding. In *Philosophy in Educational Research* (pp. 35–55). Springer.
- Brizuela, B. M., & Earnest, D. (2017). Multiple notational systems and algebraic understandings: The case of the "best deal" problem. In *Algebra in the early grades* (pp. 273–302). Routledge.
- Delphi, A. P. A. (1990). Critical Thinking: A Statement of Expert Consensus for Purposes of Educational Assessment and Instruction Executive Summary "The Delphi Report", 423(c), 0–19.
- DeWaelche, S. A. (2015). Critical thinking, questioning and student engagement in Korean university English courses. *Linguistics and Education*, 32, 131–147. <https://doi.org/10.1016/j.linged.2015.10.003>
- Ennis, R. H., & Ennis, R. H. (2009). Critical thinking assessment, (July 2013), 37–41. <https://doi.org/10.1080/00405849309543594>
- Facione, P. A. (2011). Critical Thinking: What It Is and Why It Counts.
- Facione, P. A. (2020). *Critical Thinking: What It Is and Why It Counts* No Title.
- Geertshuis, S., & Albashiry, N. (2019). A Whole-of-Programme Approach to Embedding Capabilities in the Curriculum.
- Hamdan, A. R., Kwan, C. L., Khan, A., Najib, M., Ghafar, A., & Sihes, A. J. (2014). Implementation of Problem Based Learning among Nursing Students, 7(7), 136–142. <https://doi.org/10.5539/ies.v7n7p136>

- Hashim, R. (2005). Rethinking Islamic education in facing the challenges of the twenty-first century. *American Journal of Islamic Social Sciences*, 22(4), 133.
- Hosu, F. (2015). Toolkit to happiness in the 21 st century. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 180(November 2014), 176–183. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.102>
- Idha, S., Rahim, A., Mohamad, M. D., Hassan, M. A., Khurshiah, S., & Mansor, M. (2018). Applying Islamic perspective on Critical Thinking Skills in Teaching Halal Management Program: An Overview International Journal of Advanced and Applied Sciences Applying Islamic perspective on Critical Thinking Skills in Teaching Halal Management Progra, (September).
- Ku, K. Y. L., Lee, V. S. L., & Ellis, J. W. (2017a). Using artwork as problem context in generic critical thinking instruction: A strategy for thoughts. *Thinking Skills and Creativity*. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2017.07.001>
- Ku, K. Y. L., Lee, V. S. L., & Ellis, J. W. (2017b). Using artwork as problem context in generic critical thinking instruction: A strategy for thoughts. *Thinking Skills and Creativity*. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2017.07.001>
- Machouche, S., & Bensaid, B. (2015). The roots and constructs of Ibn Khaldūn’s critical thinking, 2, 201–228.
- Mazwati, W., Yusoff, W., Hashim, R., Khalid, M., & Hussien, S. (2018). The Impact of Hikmah (Wisdom) Pedagogy on 21st Century Skills of Selected Primary and Secondary School Students in Gombak District. *Journal of Education and Learning*, 7(6), 100–110. <https://doi.org/10.5539/jel.v7n6p100>
- Nimulola, M. A. (2018). Teachers’ Perceptions of the Ugandan Secondary School Islamic Religious Education Syllabi, 1(1).
- Nordin, N., & Surajudeen, A. T. (2015). Islamic Theoretical Model for Critical Thinking In Teaching and Learning of Islamic Education. *GSE E-Journal of Education*, 3(3), 34–44.
- Paul, R. (2005a). The state of critical thinking today. *New Directions for Community Colleges*, 2005(130), 27–38. <https://doi.org/10.1002/cc.193>
- Paul, R. (2005b). The State of Critical Thinking Today, (130), 27–38.
- Professor Steve Higgins. (2015). A Recent History of Teaching Thinking Professor. *Journal of Experimental Psychology. General*, 144(4), 744–763. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1037/xge0000076>
- Ramli, et al. (2018). CRITICAL THINKING FROM STEM EDUCATION AND AL-QURAN PERSPECTIVES. *Journal of Engineering Science and Technology*, 35–41.
- Ritter, S. M., & Mostert, N. (2017). Enhancement of creative thinking skills using a cognitive-based creativity training. *Journal of Cognitive Enhancement*, 1(3), 243–253.
- Rosnani, H., Suhailah, H., & Adesile, M. I. (2014). Hikmah (wisdom) pedagogy and students’ thinking and reasoning abilities. *Intellectual Discourse*, 22(2), 119–138. <https://doi.org/2289-5639>
- Sahin, A. (2018). Critical issues in islamic education studies: Rethinking islamic and western liberal secular values of education. *Religions*, 9(11). <https://doi.org/10.3390/re19110335>
- Sciences, S., Rosnani, H., Suhailah, H., Adesile, M. I., Hussien, S., Stupple, E. J. N., ... Bauer, A. (2018). VIP Critical Pedagogy, Islamisation of Knowledge and Muslim Education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 15(1), 85–104. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2017.06.002>
- Serrat, O. (2014). Critical Thinking, (January 2011).
- Shulman, L. S. (2010). Theory, Practice, and the Education of Professionals, 98(5), 511–526.
- Sihe, A. J., Razali, K., & Razali, K. A. (2017). The Effectiveness of e-Quran in Improving Tajweed Learning Among Standard Three Pupils in Primary School. *Sains Humanika*, 9(1–3), 57–62. <https://doi.org/10.11113/sh.v9n1-3.1143>



- Sulphey, M. M. (2019). The Islamic perspective of environmental sustainability and management. *Middle East Journal of Management*, 6(5), 536–550.
- Toner, J., & Moran, A. (2016). On the importance of critical thinking: A response to Wulf's (2015) commentary. *Psychology of Sport & Exercise*, 22, 339–340. <https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2015.05.007>
- Williams, M. K. (2017). John Dewey in the 21 st Century, 9(1), 91–102.

KONTRAK HYBRID DARI PERSPEKTIF SYARI'AH: SATU ANALISIS TERHADAP SUKUK WAKALAH DI SUNWAY TREASURY SUKUK SDN BHD

A. Nasriyah¹
A. H. NHashimah²

¹Jabatan Perdagangan Politeknik Port Dickson (PPD), Malaysia, (E-mail: nasriyah@polipd.edu.my)

²Jabatan Perdagangan Politeknik Port Dickson (PPD), Malaysia, (E-mail: nhashimah@polipd.edu.my)

Abstract: Kesempurnaan kontrak itu berlaku apabila akad yang dilaksanakan jelas dengan tujuannya. Kesempurnaan akan menentukan kesahan sesuatu aktiviti dalam bermuamalat dari segi syariat dan perundangan. Konsep kontrak hybrid telah dilaksanakan dalam sistem kewangan di Malaysia khususnya dalam pasaran modal Islam melalui sukuk wakalah. Sunway Treasury Sukuk Sdn Bhd merupakan antara syarikat yang menerbitkan sukuk wakalah pada tahun 2017. Objektif kajian ini ialah mengenalpasti konsep kontrak hybrid dan sukuk wakalah pada pandangan sarjana Islam seterusnya menganalisis pelaksanaan kontrak hybrid dalam sukuk wakalah oleh syarikat Sunway Treasury Sukuk Sdn Bhd. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui kaedah analisis kajian-kajian lepas dan dokumen syariah yang didapati dari sumber internet. Hasil kajian mendapati bahawa, Sunway Treasury Sukuk Sdn Bhd menggunakan gabungan akad wakalah dan kafalah dalam satu transaksi. Namun isu syariah wujud dalam kontrak tersebut di mana Syarikat Sunway selaku organisasi induk memainkan peranan dalam transaksi tersebut yang bertindak sebagai guarantor. Walaubagaimanapun analisis kajian menunjukkan syarikat tersebut hanyalah sebagai ejen yang menjadi penjamin, bukan dalam kapasitinya sebagai ejen (mendapat upah atau balasan) tetapi dalam kapasiti separa dan bebas yang tidak terpengaruh sekiranya berlaku penarikan kontrak.

Keywords: Kontrak hybrid, sukuk wakalah, isu-isu syariah

Pengenalan

Kontrak hybrid diperkenalkan untuk melancarkan lagi aktiviti penerbitan dan penjualan sukuk supaya selari dengan syari'at. Terdapat keadaan dimana kontrak hybrid telah digunakan untuk menggabungkan pelbagai kontrak syari'ah dalam penerbitan sukuk. Kontrak hybrid membawa pengertian sebagai campuran pelbagai instrumen atau akad dalam pembentukan kontrak yang mematuhi shari'ah bagi tujuan tertentu dalam pasaran modal Islam. Gabungan tersebut akan membentuk satu kontrak bagi sesuatu produk yang wujud dalam sesuatu dokumen; Mohd Hashim Yunus (2016).

Dalam satu hadis Nabi Muhammad SAW menyatakan, baginda melarang dua akad dalam satu transaksi kerana di dalamnya terdapat unsur-unsur kesamaran atau gharar pada penawaran dan besar kemungkinan boleh berlaku penipuan di kalangan pihak yang berkontrak. Walaupun secara teorinya, kontrak hybrid adalah patuh syariah, namun terdapat beberapa amalan atau aktiviti produk tersebut seakan - akan menyerupai kaedah konvensional di mana wujud unsur gharar, riba dan jaminan dari pihak bank serta mempunyai dua kontrak dalam satu transaksi.

Oleh yang demikian pelaksanaan kontrak hybrid ini telah mengundang pelbagai polemik dikalangan sarjana Islam yang berteraskan maqasid syari'ah. Antara yang menjadi pilihan pengamal industri kewangan dan perbankan di Malaysia adalah kontrak hybrid dalam

Musharakah Mutanaqisah. Kajian lepas mendapati, para sarjana islam di Malaysia telah mengharuskan penggabungan akad dengan alasan mengikut keperluan semasa, seperti Affin Islamic Bank Berhad telah melaksanakan produk Affin Islamic Bank Berhad dengan menggunakan prinsip Musharakah Mutanaqisah melalui penggabungan antara akad shirkah (perkongsian), ijarah (sewa), dan jual beli (Mohd Hashim Yunus, Zamzuri Zakaria dan MD Yazid bin Ahmad, 2016). Begitu juga dalam kajian yang dibuat oleh Mohd Sollehudin bin Shuib, Joni Tamkin Borhan, Muhammad Nasri Md Hussain (2011), yang mana dalam analisis kajian mereka mendapati RHBIB juga menawarkan produk pembiayaan perumahan secara musyarakah mutanaqisah dengan mengikut acuan sendiri dengan tidak mengeneppikan garis panduan yang telah ditetapkan oleh syariah dan mengikut aliran tradisi kaedah jual beli rumah di Malaysia.

Walaubagaimanapun, terdapat pertentangan hasil dapatan kajian yang dibuat oleh Ahmad Syakur (2016) mendapati bahawa kontrak hybrid yang dipraktikkan dalam ar rahnun didapati terdapat unsur larangan dalam kontrak tersebut, dimana wujudnya penggabungan jual beli dalam satu transaksi, sejajar pandangan dari ulama Malikiyah menyatakan kontrak tersebut adalah haram. Justeru, dapatan kajian terdahulu mendapati perbezaan pendapat sarjana Islam berkaitan kontrak hybrid antara konsep dan amalan yang dilaksanakan dalam sistem kewangan Islam. Namun begitu, kajian berkaitan kontrak hybrid terutamanya dalam sukuk wakalah dan kafalah agak kecil skalanya, oleh yang demikian, kajian ini memberi penekanan dan tumpuan khusus kepada konsep kontrak hybrid dan aplikasinya dalam sukuk wakalah dari perspektif syari'ah.

Sorotan Kajian

Definisi Kontrak Hibrid

Kontrak hybrid merupakan kesepakatan atau persetujuan dua pihak untuk melaksanakan suatu akad yang mengandungi dua akad atau lebih (Mursal & Yuserizal, 2017). Terma ini berasal dari Bahasa Arab yang iaitu Al-'Uqud al-Murakkabah yang bermaksud kontrak pergabungan atau kontrak hybrid. Definisi ini juga membawa maksud dua atau lebih jenis atau bentuk kontrak di dalam satu transaksi (Iman & Mihajat, 2015).

Parameter Syari'ah Dalam Kontrak Hybrid

Parameter syari'ah merupakan satu inisiatif yang diwujudkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dalam menerangkan dengan jelas ciri-ciri penting produk dan perkhidmatan kewangan Islam berdasarkan kontrak syariah yang menjadi dasar dalam penerbitan instrumen kewangan Islam. ISRA (2018) menggariskan empat parameter dalam kombinasi kontrak iaitu:

- i) Proses gabungan kontrak tidak boleh bercanggah atau bertentangan dengan kata-kata yang tidak jelas.
- ii) Tidak dibenarkan ada unsur penipuan atau pemalsuan dalam transaksi
- iii) Gabungan tersebut mestilah melibatkan kontrak yang bercanggah.
- iv) Gabungan kontrak tidak boleh digunakan sebagai cara untuk mengamalkan riba'.

Konsep Sukuk Wakalah Dari Perspektif Islam

Definisi Sukuk

Sukuk berasal dari perkataan Arab dan merupakan perkataan jama' kepada perkataan "Sukk" (Fatah, 2011; Nurasyikin & Shahida, 2013). Secara istilahnya, 'sukk' membawa maksud suratcara yang sah, surat ikatan atau cek (Bursa Malaysia, 2012). Tambahan lagi, sukuk merupakan satu catatan kertas yang mana terdapat perintah atau arahan daripada seseorang kepada seseorang yang lain untuk membuat pembayaran sejumlah wang kepada orang tersebut, yang mana kertas tersebut terdapat nama orang yang memberi arahan (Fatah, 2011). Oleh itu,

sukuk dikatakan sebagai sijil yang bernilai sama dan merupakan bukti atas bahagian pemilikan yang tidak terbahagi terhadap suatu aset, hak manfaat tertentu ataupun atas pemilikan suatu projek atau kegiatan pemodalan atau penanaman modal (Rudi,2014).

Manakala Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions (AAOIFI), sukuk didefinisikan sebagai “certificate of equal value representing undivided shares ownership of tangible asset, usufruct and services (in the ownership of) the assets of particular projects or special investment activity”. Jadi, sukuk adalah satu obligasi atau kewajipan yang berupaya untuk mendapatkan modal bagi pembiayaan perniagaan dan pembangunan infrastruktur atau aset yang bertujuan untuk perniagaan dan pelaburan berdasarkan prinsip syariah.

Definisi Wakalah

Wakalah dari segi bahasanya bermaksud penyerahan, pendelegasian, atau pemberian mandat atau kuasa (Yuliana Saputri, 2017). Sifat wakalah yang wujud dalam sistem kewangan adalah kontrak berdasarkan amanah, di mana wakil itu dianggap sebagai pemegang amanah (amin) yang akan bertindak dalam apa yang telah diberi kuasa kepadanya oleh muwakkil (orang yang memberi amanah), BNM (2013). Konsep wakalah telah dipraktikkan dalam urusan harian manusia khususnya dalam aktiviti muamalat seperti sukuk wakalah yang terdapat dalam pasaran modal Islam.

Menurut Ulama Malikiyah, Wakalah adalah tindakan seseorang mewakilkan dirinya kepada orang lain untuk melakukan tindakan atau tugas yang merupakan haknya yang mana tindakan itu tidak dikaitkan dengan pemberian kuasa setelah mati, jika dikaitkan dengan tindakan setelah mati ianya bermaksud wasiat (Indah Nuhyatia, 2013). Ulama Hanafiyyah merumuskan bahawa wakalah bermaksud seseorang yang mempercayakan orang lain menjadi miliknya untuk bertasharruf pada kawasan-kawasan tertentu yang mungkin diwakili (Yuliana Saputri, 2017).

Menurut Mohd Haidhir, sukuk wakalah adalah satu akad penyerahan kuasa oleh satu pihak kepada pihak yang lain dalam hal-hal tertentu seperti suatu projek atau kegiatan diuruskan oleh wakil tertentu untuk tujuan kepentingan pemegang sukuk. Oleh itu, sukuk wakalah merupakan sukuk yang membentangkan projek atau kegiatan usaha sama yang dilaksanakan berdasarkan akad wakalah. Di dalam sukuk ini menunjukkan dimana ejen atau wakil tertentu akan mewakili pengusaha perprojek tersebut atas nama pemegang sukuk (Rudi, 2014).

Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan pengumpulan data dibuat melalui kaedah analisis dokumen. Ia menganalisis Resolusi Majlis Penasihat Syariah BNM serta konsep kontrak hybrid yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia untuk mengenal pasti kehendak Syariah berkaitan kombinasi akad dalam kontrak. Kajian ini juga menganalisis dokumen-dokumen yang digunakan dalam suatu perjanjian Sukuk Wakalah untuk mengenal pasti amalan pelaksanaannya di Malaysia. Penganalisan data dalam kajian ini pula melibatkan tiga kaedah iaitu kaedah induktif, deduktif dan komparatif.

Analisis Dan Perbincangan

Pandangan Sarjana Islam Yang Mengharamkan Kontrak Hybrid (Multi Akad)

Menurut Ibnu Qayyim, Nabi Muhammad SAW melarang pembentukan multi akad iaitu gabungan dua akad dalam salaf (memberi pinjaman/qardh) dan jualbeli walaupun bagaimanapun, ianya dibolehkan sekiranya terjadi dengan sendirinya. Larangan tersebut

disebabkan oleh dengan menghimpunkan salaf dan jualbeli dalam satu akad yang akan terjerumus dalam riba yang diharamkan.

Selain multi akad antara salaf dan jualbeli yang diharamkan, ulama juga bersepakat melarang multi akad dalam satu transaksi. Pada pandangan mereka, semua akad yang mengandungi unsur jual beli dilarang menggabungkan atau menghimpunkan dengan qard dalam satu transaksi seperti ijarah dan qard, salam dan qard, sharf dan qard dan sebagainya. Transaksi tersebut dilarang berdasarkan peristiwa pada zaman Nabi Muhammad di mana, para penduduk Khaibar melakukan jualan kurma mengikut standard iaitu yang paling baik, baik dan sederhana dengan harga yang sama. Aktiviti jual beli ini dilarang kerana Nabi mengatakan ketika menjual kurma, peletakkan harga perlu mengikut kualiti buah kurma yang membawa maksud, jualan tersebut mestilah dibezakan dengan harga dan kualiti iaitu mempunyai harga yang tersendiri.

Oleh yang demikian, menurut Ibnu Qayyim akad jual beli yang pertama dengan yang kedua mestilah dipisahkan manakala jualan kedua bukanlah sebagai syarat kesempurnaan jual beli yang pertama melainkan ia mempunyai harga yang tersendiri. Daripada peristiwa tersebut, jelas menunjukkan dua akad perlu dipisahkan dan tidak saling berhubungan dan saling bergantung antara satu dengan yang lain.

Manakala, sebahagian ulama Zahiriyah juga mengharamkan penggabungan akad. Pada mereka hukum asal akad adalah tidak dibenarkan dan batal kecuali pembuktian keharusan oleh agama.

Pandangan Sarjana Islam Yang Mengharuskan Kontrak Hybrid (Multi Akad)

Menurut syara' transaksi multi akad dibolehkan kerana setiap akad terjadi dengan sendirinya dan tidak ada dalil yang khusus melarangnya. Jika ada sekalipun ianya diterjemah secara umum tetapi mengecualikan pada yang telah dikhususkan pengharamannya. Majoriti mazhab Hanafi, dan sebahagian pendapat dari mazhab Maliki, Syafii dan Hambali berpendapat bahawa, hukum multi akad adalah sah dan mengikut syariat Islam. Manakala Ibnu Taimiyah menyatakan segala aktiviti muamalat yang berlandaskan hukum asal adalah dibolehkan kecuali apa yang diharamkan oleh Allah.

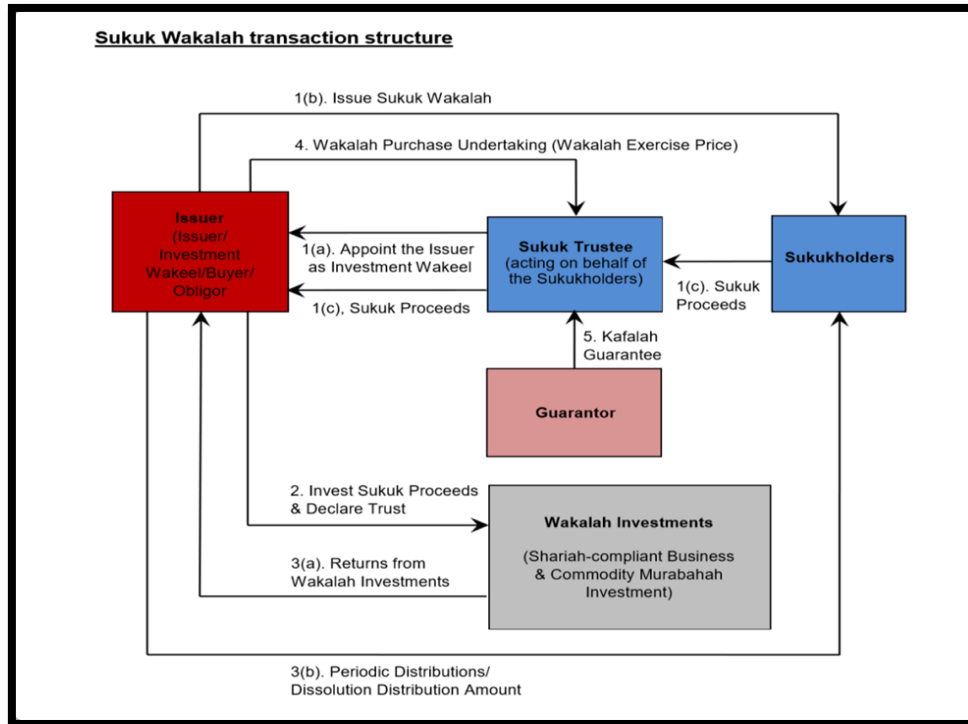
Walaupun bagaimanapun, terdapat beberapa syarat yang perlu dipatuhi dalam pengharusan multi akad dan ia bukan bererti bebas dilakukan. Syarat-syarat berikut merupakan pengecualian kepada hukum asal keharusan penggabungan akad (Mohd Hashim, 2016). Daripada keseluruhan dalil-dalil yang dihujah oleh ulama dapatlah disimpulkan bahawa, agama tidak membatasi manusia dengan kesempitan dalam bermuamalah, kerana agama Islam merupakan agama yang menyenangkan umatnya. Oleh itu, agama memberi ruang dan peluang untuk melakukan inovasi dalam bermuamalat bagi memudahkan kehidupan seharian manusia.

Amalan Kontrak Hybrid Dalam Sukuk Wakalah Di Sunway Treasury Sukuk Sdn Bhd

Sunway Group Ditubuhkan pada tahun 1974, yang merupakan salah satu daripada konglomerat terbesar di Malaysia dengan mempunyai kepentingan utama dalam bidang hartanah, pembinaan, pendidikan dan penjagaan kesihatan. Syarikat ini juga mempunyai tenaga kerja seramai 15,000 orang yang beroperasi di 50 lokasi di seluruh dunia. Antara model perniagaan milik Sunway Group ialah di Sunway City di Selangor, Sunway City Ipoh dan Sunway Iskandar di Johor, yang meliputi kawasan seluas 5,000 ekar. Sunway Group mempunyai tiga anak syarikat yang tersenarai papan utama Bursa Malaysia iaitu Sunway Berhad, Sunway Construction, dan Sunway REIT, dengan permodalan pasaran gabungan sebanyak RM17 bilion dengan membentuk rantaian nilai hartanah.

Sunway Treasury Sdn Bhd (Fantastic Prolink Sdn Bhd) pula merupakan anak syarikat kepada Sunway Berhad yang mula beroperasi pada 8 April 2014. Amalan (Ilustrasi 1) yang

dijalankan oleh syarikat ini termasuklah operasi perbendaharaan dan pembiayaan, tetapi tidak terhad kepada memajukan, mendepositkan atau meminjamkan wang kepada syarikat-syarikat berkaitan dengannya. Pada 1 April 2017 syarikat ini telah menerbitkan sukuk wakalah yang bernilai RM300,000.



Sumber; BNM

*Kafalah Guarantee merujuk kepada kontrak di mana penjamin memberi jaminan perkhidmatan atau ambil alih liabiliti.

Ilustrasi 1: Amalan Kontrak Hybrid Dalam Sukuk Wakalah Di Sunway Treasury Sukuk Sdn Bhd

Operasi Kontrak Hybrid Sukuk Wakalah Di Syarikat Sunway Treasury Sdn Bhd

Berdasarkan ilustrasi 1, kontrak hybrid bermula pada langkah ke 4 dan ke 5 yang mana berlaku penggabungan akad wakalah dan kafalah. Kontrak berlaku apabila, Syarikat Sunway Treasury Sdn Bhd bertindak sebagai agen pelaburan (wakil) dan penjamin (kafil) pada masa yang sama. Syarikat Sunway Treasury Sdn Bhd yang juga sebagai ejen pelaburan yang bertindak untuk mengagihkan pulangan pelaburan secara berkala kepada pemegang sukuk daripada portfolio pelaburan dan pada masa yang sama, Sunway Berhad bertindak sebagai penjamin akan menjamin pulangan berkala tersebut terhadap ejen pelaburan.

Oleh yang demikian, amalan ini dilihat sebagai gabungan dua kontrak iaitu kafalah dan wakalah, yang mana mencetus perbincangan di kalangan sarjana syariah kerana kontrak agensi itu (wakalah) adalah kontrak amanah (trustee) yang mana unsur-unsur jaminan tidak boleh ada dalam kontrak kecuali dalam kes kecuaiian atau *mala fides*.

Pandangan Sarjana Islam Dan Undang-Undang Islam Berkaitan Kontrak Hybrid Terhadap Wakalah Dan Kafalah

Walaupun Islam melarang dua akad dalam satu transaksi, Syeikh Ali Qurrah Daghi, dalam mazhab Syafii telah mensyaratkan setiap kontrak wakalah mestilah yang tidak mengikat ('aqd ghair lazim), iaitu bebas dari sebarang unsur upah, dan kontrak yang dibuat tidak menggunakan

lafaz yang menggambarkan kontrak ijarah kerana sekiranya ada kontrak tersebut akan bertukar menjadi kontrak yang mengikat. Persamaan ini juga terdapat dalam Mazhab Maliki iaitu kontrak wakalah itu sendiri tidak mengikat, kecuali jika ia berkait dengan hak orang lain, atau upah dan mempunyai unsur-unsur ijarah.

Mengikut Keputusan Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti Malaysia yang bertarikh 29 Disember 2017 telah memutuskan bahawa kafalah dalam sukuk yang distrukturkan berasaskan `uqud mu'awadhat, `uqud isytirak dan `aqd wakalah adalah dibenarkan dengan mengambil kira keputusan-keputusan yang telah ditetapkan.

Manakala menurut standard syariah AAOIFI (2010:60) menyatakan kombinasi kontrak kafalah dan wakalah tidak dibenarkan dan melanggar syariat, walaubagaimanapun AAOIFI (2010) memutuskan bahawa jaminan yang diberikan oleh pihak yang bertindak sebagai ejen pelaburan adalah dibenarkan, dengan syarat dibawah klausa jaminan tidak ditetapkan dalam kontrak agensi dan jaminan oleh ejen itu secara sukarela diberikan dalam perjanjian separa dan dengan kemampuan yang berbeza dari keupayaan ejen itu.

Oleh itu dalam kes ini, Sunway Behad (ejen) yang menjadi penjamin, bukan dalam kapasitinya sebagai ejen tetapi dalam kapasiti separa dan bebas iaitu jika berlaku penarikan kontrak agensi fungsinya masih tidak akan terpengaruh. Tamabahan lagi, kontrak sukuk wakalah ini tetap dilaksanakan berdasarkan standard yang dikeluarkan oleh AAOIFI (2010), yang mana telah memutuskan bahawa jaminan yang diberikan oleh pihak yang bertindak sebagai ejen pelaburan adalah dibenarkan, dengan syarat dibawah klausa jaminan tidak ditetapkan dalam kontrak agensi dan jaminan oleh ejen itu secara sukarela diberikan dalam perjanjian separa dan dengan kemampuan yang berbeza dari keupayaan ejen itu. Justeru, dalam dalam kes ini, Syarikat Sunway sebagai *Guarantor* hanya bertindak sebagai sukarela dalam perjanjian tersebut dan tidak menerima apa-apa ganjaran dalam kontrak tersebut. Kontrak tersebut hanya antara Syarikat Sunway treasury dan pemegang amanah sahaja. Oleh itu dalam kajian ini penjelasan kontrak hybrid khususnya dalam prinsip wakalah dan kafalah jelas menunjukkan Islam memberi kebenaran dalam berkontrak tetapi perlu mengikut fungsi masing-masing dan tidak ada unsur yang dilarang oleh syariat.

Rujukan

- Ahmad Syakur (2016). Hybrid Contract dalam Produk Rahn di Pegadaian Syari'ah. Jurnal Sosial dan Budaya Keislaman. Vol. 22 No. 2
- Bank Negara Malaysia (2013). Wakalah (Shariah Requirements and Optional Practices) Exposure Draft, (December)
- Bursa Malaysia. (2012). The Islamic Capital Market. Heterocycles, 85(7). <https://doi.org/10.3987/Contents-12-85-7>
- Fatah, D. A. (2011). Perkembangan Obligasi Syari'ah (Sukuk) di Indonesia : Analisis Peluang dan Tantangan. Al-'Adalah, X(1), 281–301.
- Ijang Jamaludin (2017). Hybrid Contract According to Sharia Economic Law. <https://journal.islamicateinstitute.co.id/index.php/joes/article/.../5>
- Iman, M., & Mihajat, S. (2015). Hybrid Contract in Islamic Banking and Finance : A Proposed Shariah Principles and Parameters for Product Development, 7(16), 89–99.
- Luqman & Muhammad Ikhlas (2016). Isu Perbezaan Fatwa Di Malaysia: Satu Tinjauan. Seminar Fatwa Antarabangsa 2016, EISBN: 978-983-42251-8-6
- Indah Nuhyatia. (2013). Penerapan Dan Aplikasi Akad Wakalah Pada Produk Jasa Bank Syariah. Sekolah Tinggi Agama Islam Darul Ulum Banyuwangi. Jurnal Ekonomi Dan Hukum Islam, 3(2), 94–116.
- Mohd Hashim Yunus, Zamzuri Zakaria dan MD Yazid bin Ahmad (2016). Pandangan Ulama Terhadap Kontrak Hibrid Dan Pelaksanaannya Dalam Produk Pembiayaan Perumahan

- Affin Home Invest-I. *International Journal of Islamic and Civilizational Studies*. 03 (2016) pp. 39-48
- Mohd Sollehudin, Joni Tamkin dan Nasri (2011). *Pembiayaan Perumahan secara MushÉrakah MutanÉqiÍah di RHB Islamic Berhad (RHBIB): Analisis Kelebihan, Isu dan Cabaran dalam Penawaran Produk*. *Al-Basirah* (2011), Vol 1, No. 1, 135-148
- Mursal & Yuserizal, B. (2017). *Helah Dan Hybrid Contracts (Al-'Ukud Al-Murakkabah) Pada Produk Keuangan Syari'ah Perspektif Fiqh Muamalah*, *Journal Islamika*, Vol. 17, No. 2, pg. 41–55.
- Rudi, B., T. (2014). *Penerapan Akad Pada Obligasi Syariah Dan Sukuk Negara (Surat Berharga Syariah Negara / SBSN)*. *Economic: Jurnal Ekonomi dan Hukum Islam*, Vol. 4, No. 1 2014, 4(1), 18–38.
- Nurasyikin, M. N., & Shahida, S. (2013). *Credit Risk Management for Sukuk: A Case Study of Debt-Based Sukuk*. *Prosiding Perkem Viii*, 3, 7–9. Retrieved from http://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemVIII/PKEM2013_5A1.pdf
- Sofia, M., Suhaimi, M., Syamilah, M., Noryatim, N., Noh, N. M., Shuhaimin, N., Muneeza, A. (2016). *Service Based Contracts Used in Islamic Finance : A Comparison of*, 3(4), 1–10.
- Yuliana Saputri. (2017). *Al-Wakalah*. *Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Jurai Siwo Metro*, 1–13.
- https://www.bnm.gov.my/microsite/fs/sac/shariah_resolutions_2nd_edition.pdf
- <https://aaoifi.com/shariaa-standards/?lang=en>
- <https://www.isra.my/13th-international-shariah-scholars-forum-issf-2018/.html>
- <https://www.bloomberg.com/profile/company/1284679D:MK>
- <https://malaysiaidata.com/company/rqkvrn/sunway-treasury-sukuk-sdn-bhd>

STRATEGI PENGAJARAN KESERASIAN OTAK BAGI MENGALAKKAN PEMBELAJARAN AKTIF MURID TAHUN 4 DALAM SUBJEK SAINS

Nurul Hakimah Sudin¹
Haslinah Abdullah²

¹Sekolah Kebangsaan Jalan Bukit Satu, Jalan Bukit, Taman Bukit Mewah, Kajang, Selangor, Malaysia, (E-mail: nurulhakimah04@gmail.com)

²Jabatan Sains, Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik, Bandar Enstek, Negeri Sembilan, Malaysia, (E-mail: haslinah@pendidikguru.edu.my)

Abstrak: *Pembelajaran aktif merupakan satu aspek penting bagi mewujudkan sebuah PdP yang menyeronokkan dan dapat mencapai hasil pembelajaran tetapi ia agak sukar diwujudkan dalam subjek sains jika pendekatan yang digunakan oleh guru kurang sesuai. Kajian ini adalah satu kajian tindakan yang dijalankan untuk meningkatkan pembelajaran aktif dalam kalangan murid sekolah rendah menggunakan Strategi Pengajaran Keserasian Otak (SPKO) dalam subjek Sains. Tiga jenis strategi SPKO yang digunakan ialah sahaja iaitu Class-Yes, Mirror-Words dan Teach-Okay. Kajian tindakan ini telah dijalankan dalam kalangan 42 orang murid Tahun 4 di sebuah sekolah rendah di Nilai, Negeri Sembilan. Data dikumpulkan melalui 2 kaedah iaitu rakaman video dan temu bual bersama murid dan guru Sains. Hasil dapatan kajian didapati Strategi Pengajaran Keserasian Otak (SPKO) telah dapat meningkatkan pembelajaran aktif murid sewaktu proses PdP apabila strategi ini dapat mengembangkan kognitif mengingat, tambahan pula murid memahami apa yang diajar oleh guru sewaktu PdP melalui SPKO di mana ia mempengaruhi pengkalan informasi dalam memori jangka panjang murid. Justeru itu, murid-murid menunjukkan perkembangan emosi yang positif. Selain itu, dapat mewujudkan satu pembelajaran koperatif yang bermakna dengan interaksi sosial yang positif antara rakan sebaya apabila murid saling kebergantungan positif dalam pasukan. setiap ahli kumpulan berusaha menyelesaikan tugas berkumpulan dan membantu ahli yang lemah supaya kejayaan kumpulan dinikmati bersama dengan itu dapat mengukuhkan motivasi intrinsik dalam kalangan murid. Penggunaan SPKO telah dapat digunakan secara berkesan dalam meningkatkan satu proses pembelajaran bermakna di dalam kelas yang boleh memberi idea kepada guru-guru lain mengaplikasikan dalam subjek lain pula.*

Kata Kunci: *strategi pengajaran keserasian otak, pembelajaran aktif, perkembangan emosi, perkembangan kognitif, pembelajaran koperatif.*

Pengenalan

Pembelajaran aktif sewaktu proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) penting bagi mewujudkan persekitaran pembelajaran murid yang menyeronokkan dan aktif kerana ia dapat merangsang pemikiran murid dan mempengaruhi keberkesanan pembelajaran murid-murid. Penglibatan murid yang aktif dalam proses PdP seperti melakukan penyiasatan untuk menyelesaikan masalah boleh memberi satu impak yang positif terhadap pembelajaran murid-murid (Che Nizam, Saidatul & Mohd Faizal, 2017).

Pembelajaran aktif penting dalam pembelajaran dan pengajaran (PdP) kerana ia memerlukan murid untuk melakukan sesuatu aktiviti yang bermakna dan berfikir mengenai apa yang mereka lakukan. Murid yang terlibat aktif dalam pembelajaran akan berfikir dengan lebih mendalam mengenai kandungan pembelajaran dan mereka lebih menikmati pembelajaran yang berlaku. Strategi pembelajaran berasaskan otak mengambil kira keperluan otak dan cara otak

berfungsi secara semulajadi untuk menyerap pembelajaran (Jensen, 2008). Semasa proses PdP, strategi yang mampu mengaktifkan otak secara keseluruhan diperlukan di mana dipercayai apabila keseluruhan otak diaktifkan, maka secara langsung PdP yang aktif dicipta dalam bilik darjah.

Sebelum ini, saya melaksanakan PdP menggunakan pendekatan pembelajaran koperatif Think Pair and Share dan mengandaikan melalui pendekatan ini murid menunjukkan penglibatan aktif dari segi fizikal, emosi dan mental mereka. Namun apa yang diharapkan tidak dicapai, malah murid menunjukkan tingkah laku seperti murid pasif, melakukan perkara lain, tidak melakukan seperti arahan tugas dan menunjukkan tidak berminat terhadap PdP. Oleh itu, saya memilih strategi SPKO disebabkan elemen-elemen seperti arahan ringkas, keseronokan dan pergerakan fizikal yang terdapat dalam strategi ini. Menurut Preslee dan Prakasha (2017), strategi ini menggabungkan pergerakan, membuat bahasa isyarat, menyanyi, menari, mengajar satu sama lain, bekerja dalam pasukan dan memberi maklumbalas yang segera.

Tinjauan Literatur

Pembelajaran aktif penting dalam pembelajaran dan pengajaran (PdP) kerana ia memerlukan murid untuk melakukan sesuatu aktiviti yang bermakna dan berfikir mengenai apa yang mereka lakukan. Terdapat dua jangkakan asas mengenai pembelajaran aktif iaitu (a) pembelajaran merupakan satu proses aktif secara semulajadi dan (b) setiap individu yang berbeza belajar melalui cara yang berbeza (Mukhlison Effendi, 2013). Oleh itu pembelajaran aktif diketahui juga sebagai satu proses pembelajaran yang berlaku melalui pelbagai cara dan strategi dengan harapan merangsang murid agar terlibat dengan aktif dalam pembelajaran yang berlaku di dalam bilik darjah. Strategi yang sesuai ialah strategi yang dapat meningkatkan penggunaan keseluruhan otak kiri dan kanan melalui penekanan terhadap gaya pembelajaran murid. Menurut Baiq dan Corebima (2017) Pengajaran Keserasian Otak ialah selari dengan prinsip pembelajaran kanak-kanak yang terdiri daripada tiga bahagian iaitu visual, verbal dan kinestetik. Strategi ini menekankan pembelajaran secara aktif murid melalui aksi, bahasa badan, bahasa isyarat, pergerakan tertentu, tugas yang ringkas, arahan yang ringkas dan respon yang ringkas di mana kesemua aktiviti-aktiviti ini memberikan kesan kepada dua hemisfera otak kiri dan kanan dalam membuat perhubungan (Ling, 2012). Murid yang terlibat aktif dalam pembelajaran akan berfikir dengan lebih mendalam mengenai kandungan pembelajaran dan mereka lebih menikmati pembelajaran yang berlaku. Hal ini kerana strategi pembelajaran berasaskan otak mengambil kira keperluan otak dan cara otak berfungsi secara semulajadi untuk menyerap pembelajaran (Eric Jensen, 2008). Dalam kajian tindakan ini, 3 daripada 7 jenis strategi iaitu *Class-Yes*, *Mirror-Words* dan *Teach-Okay* digunakan. Pergerakan badan membolehkan murid untuk mengakses sebahagian otak yang sebelumnya tidak digunakan untuk membantu pembelajaran (Laxman dan Chin, 2010). Kelas-Ya ! dipilih disebabkan strategi ini dapat mengaktifkan bahagian otak *Pre Frontal Cortex* yang berfungsi merangsang kesediaan murid-murid untuk memasuki fasa pembelajaran. Menurut Wolker (2017), Kelas-Ya melibatkan bahagian *Pre Frontal Cortex* iaitu pusat penaakulan otak yang perlu diaktifkan oleh otak untuk memproses maklumat. Seterusnya, Ajar-Okay dipilih disebabkan strategi ini dapat mengaktifkan beberapa bahagian otak iaitu *Pre-Frontal Cortex*, Kawasan *Broca*, Kawasan *Wernicke*, *Visual Cortex*, *Motor Cortex*, *The Limbic System* dan *Hippocampus*. Setiap bahagian otak yang diaktifkan ini berfungsi terhadap proses mendengar, melihat, bercakap, membuat isyarat pergerakan, mengaktifkan sistem motor tangan, dan merangsang memori jangka masa panjang. Seterusnya, strategi Cermin Perkataan dipilih juga disebabkan strategi ini memerlukan murid melihat perbuatan dan tingkah laku guru dan murid perlu meniru guru. Laxman dan Chin (2010) menyatakan salah satu strategi pembelajaran

berdasarkan otak ialah menerokai menggunakan pergerakan fizikal semasa pengajaran untuk meningkatkan peredaran darah dan seterusnya meningkatkan fungsi otak dalam memproses maklumat.

Fokus Kajian

Kajian ini dijalankan untuk meningkatkan pembelajaran aktif murid dalam proses pengajaran dan pembelajaran Sains dengan menggunakan Strategi Pengajaran Keserasian Otak (SPKO). Kajian ini menggunakan strategi Kelas-Ya, Ajar-Okay dan Cermin Perkataan yang menggunakan pergerakan, gaya badan dan verbal untuk meningkatkan pembelajaran aktif murid. Strategi pembelajaran berasaskan otak mengambil kira keperluan otak dan cara otak berfungsi secara semulajadi untuk menyerap pembelajaran (Jensen, 2008).

Fokus kajian ini berkaitan dengan proses pengajaran dan pembelajaran yang saya jalankan di dalam kelas perlu ditambah baik untuk menjadikan murid lebih berminat, menunjukkan keseronokan dalam pembelajaran dan aktif belajar. Apabila murid aktif secara fizikal ia dapat mengaktifkan otak murid untuk lebih terlibat dalam pembelajaran yang aktif di dalam kelas. Oleh itu, kajian saya berfokuskan untuk meningkatkan pembelajaran murid dan menambah baik proses PdP saya menggunakan SPKO. Penggunaan strategi-strategi ini diharap dapat menyelesaikan isu yang dihadapi di dalam kelas disebabkan melalui penggunaannya murid menunjukkan perubahan tingkah laku positif di mana mereka berminat, aktif dan seronok sewaktu PdP dijalankan.

Metodologi

Kaedah Pengumpulan Data

Kajian tindakan ini dijalankan dalam kalangan murid di dalam kelas yang saya ajar. Data-data diperolehi melalui 2 kaedah iaitu: temubual guru, temubual murid dan pemerhatian rakaman video. Data-data yang diperolehi dilakukan triangulasi data, dianalisis dan diinterpretasi untuk mendapat tema untuk menyimpulkan kajian ini. Triangulasi adalah sebahagian daripada pengumpulan data yang bersilang sama ada menggunakan dua atau lebih kaedah pengumpulan data atau punca sumber data (Kartini, Ahamad Shabudin, Rosli & Badrul, 2012). Jenis temubual yang saya gunakan ialah temubual separa berstruktur iaitu sebelum menemubual responden saya telah membina dan merancang terlebih dahulu soalan yang hendak diajukan. Selain itu, saya juga mengumpul data melalui kaedah pemerhatian rakaman video. Saya merekod pengajaran di dalam bilik darjah dengan bantuan rakan dengan menggunakan kamera digital. Saya merekodkan rakaman video bermula dari fasa orientasi sehingga fasa refleksi Rancangan Pengajaran Harian.

Objektif Dan Soalan Kajian

Objektif kajian saya adalah untuk meningkatkan pembelajaran aktif murid menggunakan Strategi Pengajaran Keserasian Otak (SPKO) dalam subjek Sains.

Soalan kajian ialah seperti berikut :

1. Bagaimanakah saya dapat meningkatkan pembelajaran aktif murid dalam mata pelajaran Sains dengan menggunakan Strategi Pembelajaran Keserasian Otak (SPKO)?
2. Sejauhmanakah saya dapat melaksanakan Strategi Pengajaran Keserasian Otak untuk menambah baik pengajaran dan pembelajaran (PdP) saya dalam kelas yang saya ajar?

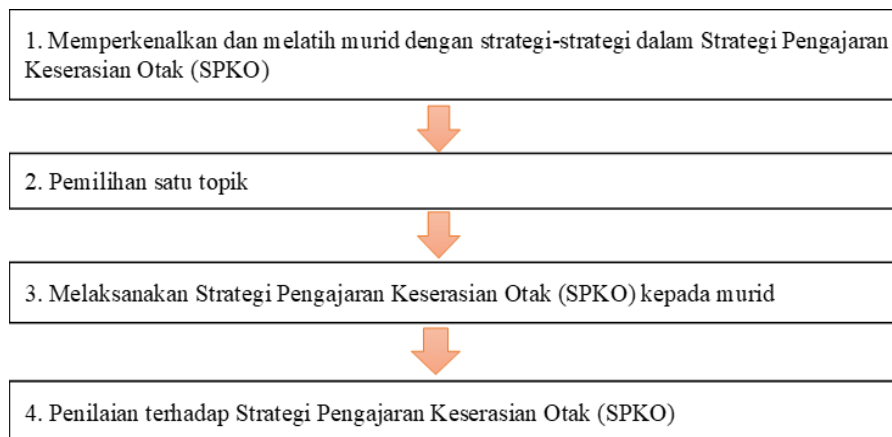
Sampel

Kajian ini melibatkan seramai 42 orang murid tahun 4. Dari aspek jantina, murid adalah dari kalangan kumpulan heterogen yang terdapat percampuran di antara murid lelaki dan murid

perempuan. Seramai 18 murid lelaki dan 24 murid perempuan terpilih untuk menjalankan kajian ini.

Tindakan Yang Dijalankan

Bagi memastikan kajian yang dilakukan berjaya, langkah-langkah tindakan sewaktu PdP telah dirangka seperti di bawah:



Rajah 2.0 Carta alir langkah-langkah tindakan Strategi Pengajaran Kesorasian Otak (SPKO)

Langkah 1: Memperkenalkan dan melatih murid dengan strategi-strategi dalam Strategi Pengajaran Kesorasian Otak (SPKO)

Strategi-strategi dalam Strategi Pengajaran Kesorasian Otak (SPKO) yang akan digunakan ialah Cermin Perkataan, Kelas-Ya dan Ajar-Okay.

Langkah 2: Pemilihan satu topik

Saya telah memilih topik 8.0 Pengaratan bahan iaitu standard pembelajaran 8.1.4 iaitu menyatakan cara mencegah pengaratan seperti mengecat, menyalut, menyadur dan menyapu minyak atau gris. Strategi Pengajaran Kesorasian Otak (SPKO) boleh disesuaikan untuk kesemua topik dalam. Ia hanyalah bergantung kepada kreativiti guru untuk menyesuainya supaya tidak tersasar daripada cara sebenar strategi ini dilaksanakan. Saya memilih topik ini kerana isi kandungannya yang dilihat tidak terlalu berat untuk diterima oleh murid-murid apabila melaksanakan PdP menggunakan SPKO. Sebelum saya memilih topik ini, saya berbincang dengan guru sains mengenai topik yang mana yang harus dipilih untuk memudahkan proses pengumpulan data. Setelah topik dipilih, saya membina rancangan pengajaran harian (RPH) yang mengintegrasikan SPKO. Semasa saya mereka RPH, saya telah meneliti strategi-strategi yang sesuai dimasukkan pada fasa-fasa di dalam RPH. Strategi Kelas-Ya akan diintegrasikan sepanjang fasa RPH, strategi Ajar-Okay dan Cermin Perkataan pula saya fokuskan pada fasa penstrukturan idea sahaja.

Langkah 3: Melaksanakan Strategi Pengajaran Kesorasian Otak (SPKO) kepada murid

Setelah memilih topik dan mereka bentuk RPH saya melaksanakan PdP mengikut RPH.

Langkah 4: Penilaian terhadap Strategi Pengajaran Kesorasian Otak (SPKO)

Setelah pelaksanaan kajian tindakan tersebut, saya menilai kembali pengajaran dan pembelajaran saya menggunakan SPKO dengan melihat kembali rakaman video dan membuat transkrip tingkah laku murid dan guru. Setelah itu, saya akan menganalisis tema dan kategori

yang dapat diperoleh dari data rakaman video tersebut. Selain itu, saya juga menemubual beberapa orang murid dan menemubual guru mata pelajaran Sains mengenai pengajaran dan pembelajaran menggunakan SPKO. Setelah itu, saya membuat transkrip temu bual murid dan guru dan menganalisis tema dan kategori yang dapat dikeluarkan daripada data tersebut. Ini bertujuan supaya, saya dapat melihat dari aspek mana penambahbaikan PdP saya berlaku apabila menggunakan SPKO ini. Hal ini supaya, saya dapat mencapai tujuan pelaksanaan strategi tersebut dan tidak hanya “syok sendiri” semata.

Analisis dan Interpretasi Data

Temu Bual Guru

Analisis temu bual guru ditunjukkan dalam Jadual 1. Dalam pelaksanaan SPKO didapati menunjukkan saya telah dapat melaksanakan pengajaran dan pembelajaran yang berpusatkan murid. Dengan demikian, murid menunjukkan pembelajaran yang aktif dengan memberikan penumpuan semasa PdP. Murid dapat mencapai aras kemahiran berfikir aras tinggi iaitu pada aras kognitif aplikasi. Ini kerana murid belajar mengikut bagaimana otak belajar, dengan itu murid mampu meningkatkan keupayaan berfikir pada aras yang tinggi.

Jadual 1: Tema, kategori dan respon murid dalam analisis temu bual guru

Tema	Kategori	Respon Guru
Pembelajaran aktif	Penumpuan	menarik perhatian murid untuk <u>memberikan tumpuan</u> kepada pengajaran guru, jadi mereka akan <u>fokus</u> dan <u>memberi reaksi spontan</u> sewaktu aaaa dipanggil. (TBGS / B29, B30, B31)
		<u>satu attraction</u> pada murid supaya mereka dapat <u>memberikan perhatian</u> dengan spontan (TBGS / B40, B41)
		mereka <u>memberi tumpuan</u> (TBGS / B83)
		mereka <u>memberi sepenuh perhatian dan tumpuan</u> , (TBGS / B85, B86)
		<u>tidak ada masalah</u> murid yang aa mengambil kesempatan untuk <u>bersembang</u> dengan kawan ataupun mereka mungkin <u>takde masalah nak dreaming</u> rasanya... (TBGS / B86, B87 B88, B89)
		untuk <u>membantu</u> mereka <u>lebih fokus</u> (TBGS / B248 & B249)
	Berpusatkan murid	aktiviti ini <u>berpusatkan murid</u> (TBGS / B98)
		memang <u>berfokuskan murid</u> (TBGS / B102)
Kognitif	Mengingat	<u>dapat menguatkan daya ingatan</u> dan dapat <u>mengulang apa yang telah dipelajari</u> , (TBGS / B56 & B57)
		dapat <u>membantu ingatan</u> mereka untuk <u>lebih mengingat</u> untuk <u>jangka masa panjang</u> (TBGS / B59 & B60)
	maknanya <u>mereka dapat mengulang balik, mengulang semula perkataan tu...</u> (TBGS / B71, B72 & B73)	
	<u>dapat membantu mengukuhkan memori muridlah</u> (TBGS / B75 & B76)	
	mereka <u>boleh ingat</u> . (TBGS / B237)	

		lebih <u>lebih ingat</u> (TBGS / B249)
	Memahami	<u>menterjemahkan kembali apa yang difahami</u> (TBGS / B58)
	Aplikasi	<u>dapat aaa menghubungkaitkan dengan gaya mereka dengan aaa, dengan ingatan mereka</u> (TBGS / B64 & B65)
		mereka <u>dapat mengaplikasikan semula teknik mereka</u> (TBGS / B68 & B69)
Pembelajaran koperatif	Kebergantungan positif	<u>kolaborasi</u> telah berlaku di situ di <u>kalangan mereka dan kawan-kawan</u> (TBGS / B103, B104)
	Interaksi sosial	<u>menunjuk ajar</u> dalam masa yang sama dapat <u>membimbing kawan-kawan</u> , haaa. (TBGS / B233, B234)
Penglibatan murid	tingkah laku positif	nampaknya keseluruhan murid <u>menjayakannya sepenuhnya hundred percent</u> . Jadi <u>takdelah aaa murid yang mengambil kesempatan untuk bermain-main</u> (TBGS / B145, B146, B 147)
		<u>kesemua murid tidak terkecuali daripada tidak melakukannya</u> (TBGS / B230, B231)
		mereka <u>aktif dalam kelas sepenuhnya</u> sebab mereka ,em sebab mereka <u>dapat melakukannya</u> (TBGS / B96, B97)
Emosi	Emosi positif	<u>Seronoklah</u> (TBGS / B229)

Berdasarkan prinsip pembelajaran koperatif dengan melaksanakan SPKO murid menunjukkan kebergantungan positif dan interaksi positif antara kawan-kawan dalam pasukan. Murid juga emosi yang positif iaitu seronok dengan itu mereka tidak bermain-main semasa belajar.

Temu Bual Murid

Jadual 2 menunjukkan analisis data bagi temu bual murid yang dipilih kerana sikap yang agak pendial tetapi menunjukkan penglibatan yang aktif semasa PdP dilaksanakan. Murid menunjukkan kedua-dua emosi iaitu emosi positif iaitu seronok dan berpuas hati tetapi juga menunjukkan emosi negatif iaitu takut dan malu kerana mungkin belum dapat membiasakan diri dengan strategi PdP yang baharu maka merasa sedikit terancam. Dalam pembelajaran koperatif murid menunjukkan saling berinteraksi sosial secara positif dengan menunjukkan komunikasi lisan yang baik antara kumpulan dan dalam kumpulan. Murid menunjukkan motivasi intrinsik apabila murid menunjukkan minat yang tinggi walaupun takut dengan tgasan yang baharu tetapi berasa ingin mencuba. Murid didapati mudah mengingat fakta sains yang mana menunjukkan keupayaan ingatan jangka pendek yang baik.

Jadual 2: Tema, Kategori, dan Respon Murid

Tema	Kategori	Respon Murid
Emosi	Emosi positif	<u>Seronok</u> (TBM2 / B7)
		<u>Puas hati</u> (TBM2 / B247)
		<u>Seronok</u> (TBM2 / B298)

	Emosi negatif	Rasa <u>takut</u> . (TBM2 / B95) Rasa, <u>rasa malu</u> . (TBM2 / B97)
Pembelajaran kooperatif	Interaksi sosial	Sebab <u>ada kawan</u> yang ajar. (TBM2 / B10) Sebab <u>ada kawan</u> yang mengajar. (TBM2 / B30) <u>Ada kawan yang mengajar kita</u> . (TBM2 / B61) <u>Nak ajar kawan, pastu kawan ajar kita balik</u> . (TBM2 / B79)
Motivasi intrinsik	Minat	<u>Suka</u> . (TBM2 / B28) <u>Fikir nak ajar</u> , (TBM2 / B187)
	Kebimbangan terhadap tugas	Saya <u>rasa berani, walaupun saya takut</u> . (TBM2 / B101)
Kognitif	Mengingat	Satu je, saya paling <u>ingat</u> . (TBM2 / B149) <u>Dua kali bagi dia paham</u> . (TBM2 / B157) kita <u>boleh ingat</u> . (TBM2 / B304)
Pembelajaran aktif	Penumpuan	pastu semua <u>kena berhenti menulis, buat kerja lain</u> . (TBM2 / B36, B37) <u>Senyap</u> . (TBM2 / B39) <u>Pandang cikgu</u> . (TBM2 / B41) <u>Fokus</u> . (TBM2 / B48) <u>Fokus</u> . (TBM2 / B124) Tak, <u>fokus kat cikgu</u> . (TBM2 / B128) Kalau dia aktif, dia <u>tak tidur</u> , dia <u>tak mengantuk</u> , pastu <u>dia tak.....(diam yang lama) bermain</u> , dia <u>dengar cakap cikgu</u> je. (TBM2 / B193, B194, B195) Saya <u>tak tidur dalam kelas</u> (TBM2 / B215) Hmmm, <u>kita fokus, tak tidur dalam kelas</u> . (TBM2 / B220) <u>Pandang depan, masa aaa, cikgu</u> tengah <u>bercakap</u> . (TBM2 / B223, B224) <u>Saya tak tidur</u> (TBM2 / B230) <u>takde masa untuk mengantuk</u> dengan <u>tidur</u> dan <u>main-main</u> . (TBM2 / B239, B240) Sebab, dia <u>boleh fokuskan kita</u> , boleh <u>buat kita</u> <u>dengar</u> (TBM2/ B283, B284) sebab dia <u>boleh menarik perhatian</u> kita sewaktu kita bermain. (TBM2 / B298 & B299)
Komunikasi	Komunikasi lisan	Cikgu <u>sebut tu kuat, boleh</u> saya <u>dengar</u> . (TBM2 / B264)

		Mula-mula saya main kat belakang, pahtu <u>cikgu cakap kuat-kuat....</u> , sampai suara... (TBM2 / B268, B269)
Penglibatan	Penglibatan tingkah laku	<u>Aktiviti pergerakan tangan, pergerakan mulut, dan anggota badan</u> (TBM2 / B200, B201) <u>Aktif..</u> (TBM2 / B208) <u>Boleh bergerak</u> (TBM2 / B288)

Rakaman Video Pemerhatian

Pengumpulan data menggunakan rakaman video (Jadual 3) dapat diinterpretasikan seperti mana juga data daripada temu bual iaitu murid menunjukkan penumpuan semasa pengajaran dan pembelajaran dengan penglibatan yang aktif daripada tingkah laku yang positif, dapat berinteraksi secara sosial dengan baik. Motivasi interinsik yang tinggi apabila menunjukkan keterujaan dan semangat yang tinggi dalam mempelajari konsep sains dengan emosi yang positif sehingga mampu meningkatkan keupayaan aras kognitif yang tinggi kepada aras kognitif aplikasi.

Jadual 3: Tema, Kategori dan Pengekodan Rakaman Video

Tema	Kategori	Pengekodan
Penglibatan	Penglibatan tingkah laku	Murid yang siap <u>terus melakukan hands-off</u> . (DRV / B220 & B221) Semua murid <u>menyahut Ya!</u> (DRV / B275) Murid <u>menyahut Ya!</u> dengan <u>tegas</u> dan <u>membuat gaya</u> gengaman tangan. (DRV / B293, B294, B295 & B296) Semua murid <u>menyahut</u> sama ada <u>“Yes!”</u> atau <u>“Ya!”</u> (DRV / B379, B380 & B381) Murid <u>menyebut “Okay” dengan kuat</u> dan <u>bergerak berada di dalam pasangan</u> . (DRV / B750, B751, B752, B753 & B754)
Pembelajaran aktif	Penumpuan	Semua murid <u>diam mendengar arahan</u> daripada guru (DRV / B16 & B17) Semua murid <u>menyahut Ya!</u> dan murid <u>memandang ke hadapan</u> kepada guru. (DRV / B276 & 277) Semua murid <u>tertumpu ke hadapan</u> kepada cikgu (DRV / B20) Murid <u>mendengar penerangan guru</u> tanpa sebarang suara. (DRV / B61 & B62) Semua <u>murid tertumpu kepada guru</u> (DRV / B93, B94 & B95) Murid masih <u>mendengar dengan fokus dan tanpa membuat bising</u> . (DRV / B99, B100, B101 & B102) <u>memandang guru</u> . (DRV / B235) murid <u>memandang ke hadapan</u> (DRV / B276 & 277)
Motivasi Intrinsik	Semangat	Mereka <u>menyahut Ya!</u> sekali lagi dengan <u>suara yang lebih kuat dan tegas</u> . (DRV / B11, B13, B14 & B15)

		Ramai murid <u>mengangkat tangan</u> untuk menjawab (DRV / B34) Ramai murid yang <u>mengangkat tangan</u> (DRV / B66)
	Keterujaan	orang murid yang <u>mengangkat tangan lebih awal</u> (DRV / B23 & B25)
Pembelajaran koperatif	Interaksi Sosial	terdapat murid yang <u>berbincang jawapan antara satu sama lain</u> , (DRV / B158, B159 & B160) ketua kumpulan mereka <u>berbincang bersama-sama ahli</u> untuk mendapatkan jawapan. (DRV / B170, B171, B172) Dalam <u>keadaan berpasangan</u> , seorang murid melakukan teknik Ajar Okay dengan menyebut ayat... (DRV / B769 & B770) Murid aktif membuat gaya dan <u>mengajar pasangan</u> mereka dengan diikuti oleh <u>pasangan mereka mengajar</u> mereka pula. (DRV / B829, B830, B832 & B833) Murid kelihatan <u>gembira</u> melakukan aktiviti <u>bersama kawan</u> mereka. (DRV / B B796)
Pembelajaran secara visual	Tingkah laku peniruan	dalam <u>irama dan nada yang sama</u> dengan guru. (DRV / B381, B382 & B383) Murid <u>mengikut</u> guru <u>menepuk tangan sekali</u> . (DRV / B457, B458, B459) Murid <u>meniru perbuatan</u> guru <u>dari segi percakapan dan gaya anggota badan</u> (DRV / B466, B467, B468 & B469) Murid <u>meniru perbuatan</u> guru iaitu <u>percakapan dan gaya</u> . (DRV / B470, B371, B472 & B473) Murid <u>meniru percakapan</u> guru <u>dengan suara yang kuat</u> . (DRV / B474, B475, B476 & B477) Murid tersebut melakukan <u>penerangan isi pelajaran menggunakan ayatnya sendiri</u> dan <u>gayanya sendiri</u> . (DRV / B526, B527, B528, B529 & B530) Murid <u>meniru gaya</u> dan <u>perbuatan</u> guru. (DRV / B742, & B743)
Kognitif	Aplikasi	Murid tersebut <u>menunjukkan gaya yang ingin dilakukan olehnya</u> . (DRV / B549, B550 & B551) <u>menyampaikan isi pelajaran menggunakan ayat sendiri</u> di hadapan kelas. (DRV / B943, B944, B945 & B946)
Emosi	Emosi positif	Murid kelihatan <u>gembira</u> melakukan aktiviti (DRV / B794)

Dapatan dan Perbincangan

Pembelajaran Aktif

Pembelajaran aktif murid menunjukkan peningkatan dengan menggunakan strategi pengajaran keserasian Otak (SPKO) kerana murid menunjukkan penumpuan, melakukan pembelajaran berpusatkan murid seperti main peranan. Apabila melaksanakan Kelas-Ya sewaktu PdP, ia menunjukkan berlaku proses penumpuan. Murid akan memberi respon segera apabila guru menarik perhatian murid melalui kata kunci dan isyarat tertentu. Biffle (2013) menjelaskan

Kelas-Ya melibatkan prefrontal cortex iaitu pusat penaakulan yang perlu diaktifkan untuk membantu otak memproses maklumat.

Dalam strategi ini pelajar diberi peluang melibatkan diri secara aktif dalam setiap sesi pembelajaran dibantu oleh pengajar yang berperanan sebagai fasilitator (Shahabuddin Hashim, Rohizani Yaakub & Mohd. Zohir Ahmad, 2003).. Ini ditunjukkan melalui respon positif yang diperoleh daripada murid di mana mereka memberi respon segera secara tingkah laku dan verbal sewaktu Kelas-Ya. Murid juga melibatkan diri melalui kaedah pembelajaran main peranan sebagai pengajar dan diajar rakan secara tingkah laku dan verbal sewaktu Ajar-Okay dan murid menunjukkan tingkah laku peniruan sewaktu Cermin Perkataan. Oleh itu, ternyata strategi pengajaran keserasian otak menunjukkan kesan signifikan terhadap pembelajaran aktif murid seterusnya membantu menambahbaik proses pengajaran dan pembelajaran guru di dalam mata pelajaran Sains.

Perkembangan kognitif

Hasil analisis kajian ini juga menunjukkan berlaku perkembangan kognitif murid melalui penggunaan strategi pengajaran keserasian otak. Perkembangan kognitif dari segi memahami, mengaplikasi dan mengingat dapat ditunjukkan dalam PdP menggunakan SPKO. Menurut Sprenger (2007) proses berfikir ialah aktif. Oleh itu, bagi sesuatu pembelajaran aktif berlaku ia memerlukan proses pemikiran yang juga aktif.

Semasa melaksanakan SPKO, strategi Ajar-Okay merangsang proses kognitif mengingat di mana murid melakukan pengulangan isi penting berulang kali sewaktu mengajar rakan dan diajar rakan. Tambahan pula, murid memahami apa yang diajar oleh guru sewaktu PdP melalui SPKO di mana ia mempengaruhi pengekalan informasi dalam memori jangka panjang murid. Hal ini kerana murid menerima maklumat ringkas dari guru sewaktu Cermin Perkataan di mana murid berusaha memahami maklumat ringkas yang diberikan dan seterusnya mengaplikasikan sewaktu Ajar-Okay dengan mengajar rakan sebaya dan diajar rakan sebaya. Kajian daripada Psikologi Kognitif menunjukkan salah satu cara terbaik untuk meningkatkan kefahaman ialah dengan mengajar bahan pembelajaran kepada rakan sebaya (Topping dan Stewart, 1998). Ternyata strategi pengajaran keserasian otak menunjukkan kesan signifikan terhadap pembelajaran aktif murid melalui perkembangan kognitif murid seterusnya membantu menambahbaik proses pengajaran dan pembelajaran guru di dalam mata pelajaran Sains.

Perkembangan emosi

Strategi Pengajaran Keserasian Otak telah dapat mewujudkan emosi positif murid sewaktu pengajaran dan pembelajaran guru di dalam kelas. Apabila murid menunjukkan keseronokan dan kegembiraan sewaktu PdP. Kebanyakan murid-murid menyatakan perasaan seronok dan puas hati sewaktu PdP kerana mereka merasakan strategi yang digunakan bagaikan permainan yang menyeronokkan. Murid yang terlibat secara emosi akan mengalami reaksi afektif seperti minat kesenangan, atau rasa kepunyaan (Trowler, 2010).

Pembelajaran Koperatif

Pembelajaran Koperatif merupakan proses pembelajaran di mana individu belajar dalam kumpulan kecil dan saling bantu membantu (Yash Pal Singh & Anju Agrawal, 2011). Dalam pembelajaran menggunakan SPKO, murid melakukan perbuatan saling bantu membantu antara satu sama lain semasa strategi Ajar-Okay. Murid yang lebih mahir membantu mengajar dan memberi bimbingan kepada murid yang kurang mahir dalam mengaitkan kata kunci dengan gaya badan semasa Ajar-Okay.

Tambahan lagi, interaksi sosial yang positif antara rakan sebaya diwujudkan apabila murid saling bergantung positif dalam pasukan di mana murid saling menjadi pembimbing untuk menyelesaikan tugas yang diberikan. setiap ahli kumpulan berusaha menyelesaikan tugas berkumpulan dan membantu ahli yang lemah supaya kejayaan kumpulan dinikmati bersama. Bagi bekerja bersama dalam satu pasukan, murid dikehendaki terlibat dalam keupayaan interaktif seperti kepimpinan, pembinaan kepercayaan, pengurusan konflik, kritikan membina, sokongan, dan penjelasan (Johnson, Jonhson & Holubec, 1993).).

Refleksi dan Kesimpulan

Sepanjang pelaksanaan PdP menggunakan SPKO saya dapat menyimpulkan bahawa saya telah berjaya menambahbaik proses PdP kerana murid menunjukkan pembelajaran aktif sepanjang pembelajaran. Selain itu, murid juga berjaya menunjukkan perkembangan emosi yang positif, perkembangan kognitif yang baik dan melakukan pembelajaran koperatif sewaktu proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan SPKO. Saya juga belajar untuk merancang pembelajaran dengan mantap sebelum melakukan proses PdP. Murid menunjukkan berlakunya pembelajaran aktif kerana murid terlibat dan melakukan pergerakan, gaya badan dan memberi komitmen sewaktu PdP menggunakan strategi SPKO dilaksanakan. Penggunaan SPKO murid aktif dan seronok semasa terlibat dalam aktiviti SPKO. Seterusnya membawa kepada pembelajaran aktif murid dan persekitaran bilik darjah yang menyeronokkan. Saya juga bersemangat untuk melaksanakan PdP apabila murid berasa gembira.

Rujukan

- Abdul Rasid Jamian & Hasmah Ismail. (2013). Pelaksanaan Pembelajaran menyeronokkan dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 3(2), 46-63.
- Baiq Handayani & Corebima. (2017). Model brain based learning (BBL) and whole brain teaching (WBT) in learning. *International Journal of Science and Applied Science: Conference Series*, 1(2), 153-161.
- Biffle, C. (2013). *Whole brain teaching for challenging kids*. California: Whole Brain Teaching.
- Che Nidzam Che Ahmad, Saidatul Ainoor Shaharim & Mohd Faizal Nizam Lee Abdullah. (2017). Teacher-Student Interactions, Learning Commitment Learning Environment and Their Relationship with Student Learning Comfort *Journal of Turkish Science Education*, 14(1), 57-72.
- Jensen, E. (2008). *Brain-based Learning: The New Paradigm of Teaching*. United States: SAGE Publications Inc.
- Johnson, D.W., Johnson, R.T., & Holubec, E.J. (1993). *Circles of learning: cooperation in the classroom, 4th edition*. Edina, MN: Interaction Book.
- Ling M., T. (2012). Pembelajaran aktif melalui Whole Brain Teaching bagi menarik dan mengekalkan perhatian pelajar dalam subjek sains tingkatan 3.
- Laxman, K., & Chin, Y.K. (2010). Brain-based education: Its pedagogical Impications and research relevance. *Journal on Education Psychology*, 4(2), 1-5.

SALAHNYATA DALAM KONTRAK: ANALISIS PERUNDANGAN DI NEGARA *COMMON LAW* TERPILIH

Norhoneydayatie binti Abdul Manap¹

¹Pusat Kajian Syariah, Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 43600 Bangi, Selangor, Malaysia, (E-mail: norhoney@ukm.edu.my)

Abstrak: *Salah nyata merupakan salah satu daripada perbuatan yang menyebabkan kecacatan kerelaan pihak berkontrak dalam memasuki kontrak. Salah nyata merupakan satu prinsip common law yang telah diaplikasikan di negara-negara komanwel. Namun, pengaplikasian prinsip tersebut adalah berbeza bagi setiap negara. Oleh yang demikian, kajian ini dibuat adalah untuk menganalisis pengaplikasian salah nyata dalam perundangan di negara-negara common law terpilih. Kajian ini merupakan kajian kualitatif dengan menggunakan rekabentuk analisa kandungan akan menganalisis peruntukan perundangan yang terdapat dalam perundangan di Malaysia, India, United Kingdom dan Australia. Hasil kajian mendapati bahawa, negara-negara komanwel menggubal perundangan salah nyata dalam kontrak untuk mengawal perbuatan tersebut agar dapat memberi keadilan kepada pihak berkontrak.*

Kata kunci: *Salah nyata, perundangan, kontrak, common law, Malaysia.*

Pengenalan

Manusia sering memasuki atau membuat kontrak demi memenuhi keperluan hidup seperti memasuki kontrak untuk membeli makanan, minuman, pakaian dan sebagainya. Sejak berlakunya kemajuan teknologi maklumat yang seiring dengan era globalisasi, kontrak yang dimasuki oleh manusia bukan sahaja dilakukan secara bersemuka, akan tetapi juga melalui dalam talian. Dengan adanya teknologi telefon pintar yang mengandungi pelbagai aplikasi pembelian dalam talian seperti Lazada, Shopee dan aplikasi-aplikasi lain memudahkan lagi manusia memasuki kontrak dengan hanya di hujung jari tanpa mengira batasan waktu atau tempat. Aplikasi ini memudahkan manusia mendapatkan barangan tempatan dan juga barangan daripada seluruh dunia tanpa mengeluarkan kos tinggi selain turut menjimatkan masa.¹

Pelbagai transaksi yang terdapat secara bersemuka atau dalam talian ini kadangkala membuka ruang kepada berlakunya pelbagai unsur negatif seperti perbuatan salah nyata. Salah nyata dalam kontrak boleh berlaku sama ada dalam kontrak yang dilakukan secara bersemuka atau kontrak yang dimasuki secara dalam talian. Kontrak yang mengandungi unsur salah nyata memberi kesan kepada kerelaan bebas seseorang untuk memasuki kontrak. Ini bermaksud tiada lagi kerelaan bebas pihak berkontrak ketika memasuki kontrak sekiranya kontrak yang dimasukinya itu terdapat unsur salah nyata. Rentetan itu, kewujudan perundangan mengenai salah nyata dalam kontrak merupakan langkah untuk mengawal perbuatan salah nyata agar tidak terus berleluasa.

Oleh yang demikian, artikel ini akan menganalisis perundangan salah nyata menurut *common law* dan juga beberapa perundangan di negara *common law* terpilih yang merangkumi United Kingdom, Australia, Malaysia dan India. Tujuan analisa ini dibuat adalah untuk melihat sejauh mana pengaplikasian perundangan berkaitan salah nyata di negara-negara tersebut.

¹ Rohaizan Abdullah, 'Kelebihan perniagaan dalam talian', Utusan Online, 26 Oktober 2016, <http://www.utusan.com.my/rencana/forum/kelebihan-perniagaan-dalam-talian-1.399616> (28 Oktober 2018).

Salah Nyata Menurut Common Law

Salah nyata boleh didefinisikan berdasarkan elemen-elemen yang penting iaitu, kenyataan fakta yang penting yang tidak betul atau salah atau tidak benar kenyataannya, yang dibuat oleh satu pihak berkontrak kepada satu pihak lagi, yang bertindak sebagai pengaruh agar pihak tersebut memasuki kontrak, yang tidak bertujuan untuk mengikat tanggungjawab di bawah kontrak.² Selain itu, kenyataan yang dibuat itu dituju kepada pihak yang menerima kenyataan³ sebelum atau pada masa kontrak dilakukan.⁴ Menurut Atiyah,⁵ salah nyata didefinisikan sebagai kenyataan fakta yang salah.

Dalam membincangkan elemen salah nyata, terdapat beberapa pandangan daripada pakar undang-undang kontrak mengenai elemen tersebut. Menurut Adam dan Brownsword,⁶ terdapat tiga perkara penting untuk mendakwa berlaku salah nyata, iaitu kenyataan merupakan kenyataan fakta, kenyataan tersebut tidak benar dan penerima kenyataan bergantung kepada kenyataan tersebut khususnya untuk memasuki kontrak. Mindy Chen⁷ menyatakan terdapat beberapa elemen yang perlu dibuktikan untuk membuktikan salah nyata iaitu, kenyataan tersebut merupakan kenyataan salah berkaitan fakta, yang ditujukan kepada pihak yang membuat tuntutan, yang mempengaruhi pihak tersebut untuk memasuki kontrak serta berniat untuk membuat salah nyata. Elemen-elemen salah nyata tersebut dibincangkan secara terperinci sebagaimana berikut:

Kenyataan salah

Seseorang adalah dikatakan telah melakukan salah nyata apabila membuat kenyataan yang salah yang mempengaruhi pihak satu lagi.⁸ Kenyataan yang dibuat itu hendaklah kenyataan positif, atau tingkah laku yang mana kenyataan tersebut boleh disiratkan untuk menanggapi berlakunya salah nyata. Tingkah laku tersebut seperti mengangguk atau mengenyit, atau menggeleng kepala, atau senyum,⁹ begitu juga seperti sekeping gambar.¹⁰

Kenyataan fakta

Kenyataan salah yang dibuat oleh pihak yang membuat kenyataan tersebut mestilah berupa fakta. Dalam kes *Edgington v Fitzmaurice*¹¹ Bowen LJ menyatakan:

The state of man's mind is as much a fact as the state of his digestion. It is true that it is very difficult to prove what the state of a man's mind at a particular time is, but if it can be ascertained it is as much a fact as anything else. A misrepresentation as to the state of a man's mind is, therefore, a misstatement of fact.

² T. Chris, *Unlocking Contract Law*, Hodder & Stoughton, London, 2004, hlm. 202-203; Duxbury R., *Contract in a Nutshell*, Ed. Ke-7, Sweet & Maxwell, London, 2006, hlm. 63; P. Jeannie et al., *Principles of Contract Law*, Ed. Ke-5, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, New South Wales, 2016, hlm. 637.

³ *Commercial Banking Co of Sydney Ltd v RH Brown & Co* [1972] 2 Lloyd's Rep 360 (Australia); *Smith v Eric S Bush* [1990] 1 AC 831.

⁴ G. Stephen, *An Introduction to the Law of Contract*. Ed. ke-8, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, New South Wales, 2015, hlm. 346; J. Beatson, A. Burrows & J. Cartwright, *Anson's Law of Contract*, hlm 301.

⁵ P.S. Atiyah & S.A. Smith, *Atiyah's Introduction to the Law of Contract*, Ed. Ke-6, Oxford University Press., Oxford, 1995, hlm 254.

⁶ J.N. Adams & R. Brownsword, *Understanding Contract Law*, hlm 157.

⁷ Mindy Chen-Wishart, *Contract Law*, Ed. Ke-5, Oxford University Press, Oxford, United Kingdom, 2015, hlm 206.

⁸ *Arnison v Smith* (1889) 41 Ch. D.348, Cotton, L.J., hlm 371.

⁹ *Walters v Morgan* (1861) 3 De GF & J 718,724 (Lord Campbell); *R v Charles* [1977] AC 177.

¹⁰ *Atlantic Estates plc v Ezekiel* [1991] 2 EGLR 202.

¹¹ (1885) 29 Ch D 459, hlm 483.

Dalam kes *Eaglesfield v Marquis of Londonderry*,¹² James L.J menyatakan, “*of course the misrepresentation, if misrepresentation there be must be a misrepresentation of a matter of fact.*”

Kenyataan Mempengaruhi Pihak Berkontrak

Kenyataan salah yang dibuat oleh pembuat kenyataan juga hendaklah kenyataan yang mempengaruhi pihak satu lagi untuk memasuki kontrak.¹³ Jika kenyataan tersebut salah, tetapi tidak mempengaruhi pihak berkontrak, juga tidak dianggap sebagai salah nyata.¹⁴ Oleh itu, seseorang yang membeli syer syarikat yang mempercayai kenyataan tipuan yang terdapat dalam prospektus syarikat terbabit, dan juga mempercayai ketidakbenaran maklumat tersebut bahawa dia boleh memiliki faedah yang dikenakan ke atas aset syarikat, adalah layak untuk membuat tuntutan kerana telah terpedaya dengan kenyataan tersebut.¹⁵

Selain itu, pihak penerima kenyataan bergantung kepada kenyataan salah tersebut walaupun pihak penerima kenyataan dapat mengetahui tentang kebenaran maklumat dengan mudah sebagaimana diputuskan dalam kes *Redgrave v. Hurd*.¹⁶ Dalam keadaan ini pihak penerima kenyataan masih mempunyai hak untuk membatalkan kontrak melainkan pihak pembuat kenyataan menyatakan ketidakmunasabahan pihak penerima kenyataan bergantung kepada kenyataan tersebut.¹⁷

Pihak penerima kenyataan hendaklah membuktikan bahawa kenyataan yang dibuat oleh pihak pembuat kenyataan tersebut merupakan faktor yang menyebabkannya membuat keputusan untuk memasuki kontrak, jika salah nyata tersebut tidak mempengaruhinya memasuki kontrak, maka tidak boleh membuat tuntutan salah nyata.¹⁸ Manakala bagi pihak pembuat kenyataan, mereka tidak dibenarkan untuk mempertahankan diri mereka dengan menyatakan bahawa pihak penerima kenyataan boleh mendapatkan fakta yang betul dengan mudah atau dengan ketekunan wajar (*reasonable diligence*) sebagaimana yang diputuskan dalam kes *Redgrave v Hurd*¹⁹, dengan syarat pihak penerima kenyataan bergantung paling kurang sebahagian daripada kenyataan salah tersebut walaupun mereka secara mudah boleh menemui kesalahan kenyataan itu.²⁰ Idea salah nyata dalam kontrak ini dicetuskan oleh *common law* Inggeris dan kemudian terdapat campur tangan ekuiti untuk memastikan keadilan pihak berkontrak dalam pemberian remedi salah nyata.

Perundangan Salah Nyata Di United Kingdom

Perundangan mengenai salah nyata dalam kontrak yang terdapat di United Kingdom adalah Misrepresentation Act 1967 (MA 1967). MA 1967 digubal untuk memenuhi kelompangan *common law* dan ekuiti. Walaupun akta ini hanya terdapat beberapa peruntukan, namun ia memberi kelebihan dan kelegaan kepada pihak untuk membuat tuntutan terhadap kes salah nyata kontrak. Menurut Atiyah dan Treitel,²¹ kewujudan MA 1967 di United Kingdom merupakan satu kemajuan dalam bidang perundangan kontrak khususnya dalam aspek salah nyata. Penggubalan akta ini adalah atas cadangan yang dibuat oleh *Law Reform Committee's*

¹² (1876) 4 Ch. D. 693, hlm 709.

¹³ *Attwood v Small* (1838) 6 CI & Fin 232, 502; *Reynell v Sprye* (1852) 1 De GM & G 660,708; *Assicurazioni Generali SpA v Arab Insurance Group* [2002] EWCACiv 1642, [2003] 1 All ER (Comm) 140.

¹⁴ P. S. Atiyah, *An Introduction to the Law of Contract*, hlm 278-279.

¹⁵ *Edgington v Fitzmaurice* (1885) 29 Ch D 459.

¹⁶ (1881) 14 App. Cas. 337.

¹⁷ P. S. Atiyah, *An Introduction to the Law of Contract*, hlm 279.

¹⁸ P.S. Atiyah & S.A Smith, *Atiyah's Introduction to the Law of Contract*, hlm 256-257.

¹⁹ (1881) 20 Ch D 1.

²⁰ P.S. Atiyah & S.A Smith, *Atiyah's Introduction to the Law of Contract*, hlm 257.

²¹ P. S. Atiyah, & G. Treitel, 'Misrepresentation Act 1967' (1967) 30 *The Modern Law Review* 369.

berdasarkan *Law Reform Committee's Tenth Report* yang mencadangkan ganti rugi sepatutnya diberikan untuk kerugian yang disebabkan oleh salah nyata cuai.²² Disebabkan prinsip ganti rugi dalam kes salah nyata cuai telah terdapat dalam kes *Hedley Byrne*, akta ini tidak mengambil kira perkara tersebut. Walau bagaimanapun, tuntutan ganti rugi bagi salah nyata cuai kekal menjadi alternatif kepada tuntutan dalam kes salah nyata. Oleh yang demikian, jelas bahawa tujuan akta ini ditubuhkan adalah untuk memperkenalkan secara statutori pembaharuan dalam undang-undang kontrak khususnya dalam kes salah nyata ekoran beberapa pembaharuan dan perubahan yang diperkenalkan dalam keputusan kes-kes terdahulu. Hasil daripada penggubalan akta ini membolehkan pihak berkontrak menuntut remedi akibat salah nyata dalam kontrak melalui *common law*, ekuiti dan juga statut.

Perundangan Salah Nyata Di India

India merupakan sebuah negara yang mengaplikasikan *common law* Inggeris dalam undang-undang kontrak mereka. *Indian Contract Act 1872* (ICA 1872) digubal untuk mengawal aktiviti kontrak di India, termasuk juga berkaitan salah nyata dalam kontrak. Oleh kerana akta ini bukan sebuah kod yang lengkap yang merangkumi semua jenis kontrak, maka *common law* akan dirujuk sekiranya terdapat kelompangan dalam mana-mana peruntukan perundangan. *Law Commission* turut mencadangkan untuk membuat penambahan prinsip *common law* ke dalam akta tersebut yang telah diaplikasikan oleh mahkamah-mahkamah di India agar tidak perlu lagi untuk merujuk kepada undang-undang Inggeris dalam kes-kes selepas daripada itu.²³

Dari sudut prinsip kerelaan bebas dan salah nyata dalam kontrak, ia diperuntukkan dalam seksyen 14 dan seksyen 18 ICA 1872. Seksyen 14 memperuntukkan:

*Consent is said to be free when it is not caused by –
(4) misrepresentation, as defined in section 18*

Manakala seksyen 18 Akta yang sama memperuntukkan,

*18. "Misrepresentation" defined
"Misrepresentation" means and includes –*

(1) the positive assertion, in a manner not warranted by the information of the person making it, of that which is not true, though he believes it to be true;

(2) any breach of duty which, without an intent to deceive, gains an advantage to the person committing it, or anyone claiming under him; by misleading another to his prejudice, or to the prejudice of any one claiming under him;

(3) causing, however innocently, a party to an agreement, to make a mistake as to the substance of the thing which is subject of the agreement.

Peruntukan seksyen 18 ini adalah berdasarkan kepada draf *Civil Code New York* dan ia dikritik oleh Pollock,²⁴

²² C. Turner, *Unlocking Contract Law*, hlm 215.

²³ *Law Commission of India, Thirteenth Report (Contract Act, 1872)*, 26 September 1958.

²⁴ F. Pollock, *Indian Contract and Specific Relief Acts: With A Commentary Critical and Explanatory*, Jeevan Lal Kapur, Ed. ke-9, N.M. Tripathi, Bombay, 1972, hlm 159.

This is one of the sections taken wholly or in part from the draft Civil Code of New York and it is one of the least satisfactory in point of the form. In sub-section (1) the use of the word “warranted” in a sense (whatever that sense may precisely be) unknown to the law and in a subject-matter where the word ‘waranty’ and ‘condition’ have already caused quite enough trouble is an elementary fault. Sub-section (2) is obscure and apparently useless. Sub-section (3) which does not occur in the New York Draft Code seems to involve confusion between contracts voidable because consent was obtained by misrepresentation and transactions which can have no legal effect, except possibly by way of estoppel, because there was no real consent at all.

Walau bagaimanapun, *Indian Law Commission* tidak bersetuju dengan kritikan yang dibuat oleh Pollock dengan menyatakan,

As an illustration of the use of the word ‘warranted’ Pollock and Mulla cited the decision of Maclean C.J. in Mohanlal v Sis Gangaji Cotton Mills Co. They illustrated the meaning of the expression ‘positive assertion’ by reference to a Punjab case. They have also quoted cases arising under sub-sections (2) and (3). It is clear that no difficulty has arisen in the application of the section so far. The grammatical meaning of the word ‘warranted’ viz., ‘justified’, seems to be fairly clear and we do not think in the context this word is likely to be interpreted in the sense of ‘guaranteed’. Reference to English authorities on the subject of innocent misrepresentation is not helpful. Anson has remarked that the reports contained few instances of contract held to be voidable for innocent misrepresentation. We do not accordingly recommend any change in this section.

Berdasarkan peruntukan salah nyata di bawah seksyen 18 ICA 1872, klausa (1) mendefinisikan salah nyata sebagai pernyataan positif, yang dibuat dengan cara yang tidak wajar atau boleh diberi justifikasi berkaitan maklumat oleh pihak pembuat kenyataan, yang mana fakta tersebut tidak benar, yang mana pihak pembuat kenyataan percaya maklumat tersebut benar.²⁵ Keempat-empat elemen ini merupakan syarat untuk membuat tuntutan salah nyata ikhlas dan perbezaan peruntukan ini dengan seksyen 17 adalah pada perkataan ‘*positive assertion*’ pada seksyen 18 dan ‘*the suggestion to fact*’ pada seksyen 17. Walaupun peruntukan seksyen 18 diambil daripada *New York Code*, namun *New York Code* meletakkan klausa ini di bawah klausa ‘tipuan’.²⁶ Pollock dan Mulla²⁷ memberi kritikan terhadap ‘*positive assertion*’ dengan menyatakan,

It would seem to mean that innocent misrepresentation does not give cause for avoiding a contract unless the representation is made without any reasonable ground. The High Court of Calcutta has held in Mohanlal v Gangaji Cotton Mills Co. (1899) 3 CWN 369 that an assertion cannot be said to be warranted for the present purposes where it is based on merely hearsay...

Seksyen 18(1) yang mempunyai perkataan ‘*not warranted statements*’, memerintukkan bahawa apabila seseorang menyatakan sesuatu fakta yang betul dan orang

²⁵ V.G. Ramachandran, *The Law of Contract in India (A Comparative Study)*, Eastern Book Company, Lalbagh, India, 1989, hlm 599.

²⁶ V.G. Ramachandran, *The Law of Contract in India (A Comparative Study)*, hlm 603.

²⁷ F. Pollock & D. F. Mulla, *Indian Contract and Specific Relief Acts: With a Commentary Critical and Explanatory*, Motilal Ch Manlal Setalvad & R.N. Gooderson, Ed. ke-8, N.M. Tripathi, India, 1957, hlm 163.

yang menyatakan tersebut percaya bahawa fakta itu adalah betul, namun maklumat tersebut tidak wajar, maka perbuatan tersebut merupakan salah nyata. Ini dapat dilihat dalam kes *Oceanic Steam Navigation Co v Soonderdas Dharamsey*²⁸ apabila defendan berhak untuk mengetepikan carterparti. Parsons J²⁹ menyatakan, “*There was the positive assertion by the plaintiffs about the size of the ship – an assertion not warranted by any information the plaintiff had at the time, and which was not true.*” Namun, sesuatu kenyataan adalah dianggap wajar apabila pihak yang membuat kenyataan tersebut menerima maklumat daripada sumber yang boleh dipercayai, dan bukan sekadar satu khabar angin sebagaimana diputuskan dalam kes *Mohanlal v Sri Gungaji Cotton Mills Co.*³⁰ apabila Mclean J menyatakan, “*I am not inclined to think that if B relied on second-hand information he derived from L, he was ‘warranted’ in making the positive assertion that C would be a director.*” Oleh yang demikian, berdasarkan kepada peruntukan seksyen 18(1) dan kes-kes yang diputuskan oleh mahkamah, salah satu elemen salah nyata adalah pernyataan salah yang dibuat oleh pembuat kenyataan dan dia percaya kenyataan itu benar serta kenyataan tersebut bukan waranti.

Selain itu, berdasarkan kepada seksyen 18(2), terdapat perkataan ‘*breach of duty*’ yang membawa maksud kepada apabila terdapat pelanggaran kewajipan yang membawa keuntungan kepada pihak yang terlibat melalui perbuatan mengelirukan, maka perbuatan tersebut merupakan salah nyata. Perbuatan tersebut tidak mempunyai niat untuk menipu, akan tetapi apabila terdapat situasi yang membuatkan pihak yang membuat kenyataan mendapat manfaat daripada perbuatan tersebut seolah-olah dia telah digerakkan oleh motif tipu. Dalam kes *Oriental Bank Corporation v John Fleming*,³¹ pihak plaintif yang tidak mempunyai masa untuk membaca kandungan yang terdapat dalam surat ikatan telah diberi tanggapan oleh pihak defendan bahawa tiada apa-apa yang penting dalam kandungan tersebut. Walau bagaimanapun, kandungan tersebut memberi kebebasan yang berpihak kepada defendan. Oleh yang demikian, mahkamah membenarkan plaintif untuk mengeneipkan surat ikatan tersebut. Sargent J³² menyatakan:

The defendant was under no obligation, legally or morally, to communicate the contents of the deed. But the plaintiff placed confidence. It then became his duty to state fully without concealment, all that was essential to a knowledge of the contents of a document.

Peruntukan klausa (2) ini disalin daripada *New York Draft Code* yang mana penggubalnya mendapatkan prinsip ini daripada kes *Bulkley v Wilford*.³³ Sargent J³⁴ menyatakan,

The second clause of Section 18 is probably intended to meet all those cases which are called in the Courts of Equity, perhaps unfortunately so, cases of ‘constructive fraud’ in which there is no intention to deceive but where the circumstances are such as to make the party who derives a benefit from the transaction equally answerable in effect as if he has been actuated by motives of fraud or deceit.

²⁸ ILR (1890) 14 Bom 241.

²⁹ ILR (1890) 14 Bom 241, hlm 248.

³⁰ (1899) 4 CWN 369.

³¹ ILR (1879) 3 Bom 242.

³² ILR (1879) 3 Bom 242, hlm 287.

³³ (1834) 2 CI & F 102; 37 RR 39.

³⁴ *Oriental Bank Corporation v John Fleming* ILR (1879) 3 Bom 242, hlm 267.

Selain itu, seksyen 18(3) memperuntukkan bahawa apabila seseorang memasuki kontrak dan mendapati telah melakukan kesilapan terhadap barang yang dikontrakkan akibat daripada kontrak yang dimasukinya itu turut merupakan salah nyata. Ini terjadi apabila pihak berkontrak membuat kenyataan secara jujur akan tetapi menyebabkan pihak satu lagi membuat kesilapan terhadap perkara yang dikontrakkan.³⁵ Kesilapan tersebut terjadi apabila terdapat perbezaan antara perkara yang diperolehi dengan apa yang ditawarkan³⁶ seperti tersalah keterangan yang menyebabkan kontrak boleh diketepikan atas alasan salah nyata. Ini dapat dilihat dalam kes *Oceanic Steam Navigation Co. v Soonderdas Dharamsey*³⁷ apabila defendan menyewa sebuah kapal yang digambarkan mempunyai 2800 muatan. Apabila kapal yang bermuatan sebanyak 3045 dihantar kepada defendan, defendan enggan meneruskan kontrak dan berjaya mengeneppikan kontrak tersebut disebabkan oleh salah nyataan mengenai muatan kapal tersebut. Dalam kes *Dambarudhar Behera v State of Orissa*,³⁸ pihak kerajaan membuat lelongan terhadap sebidang tanah yang mana sebahagian daripada tanah tersebut mempunyai penduduk. Jabatan Perhutanan mengetahui perkara tersebut, akan tetapi tidak mendedahkannya kepada pihak pembeli. Oleh itu mahkamah memutuskan bahawa kontrak tersebut tidak sah disebabkan oleh salah nyata dan pihak pembeli dibenarkan untuk menuntut ganti rugi atas kerugian yang dialami. Akan tetapi, kontrak tersebut hanya boleh diketepikan sekiranya kenyataan salah tersebut merupakan kenyataan yang penting.³⁹ Namun, sekiranya pihak tersebut mempunyai jalan (*ordinary diligence*) untuk mengetahui kebenaran kenyataan tersebut, kontrak tidak boleh diketepikan.⁴⁰

Di samping itu, elemen salah nyata juga dapat dilihat dalam peruntukan *Explanation* di bawah seksyen 19 Akta yang sama sebagaimana Akta tersebut memperuntukkan:

Explanation: A fraud or misrepresentation which did not cause the consent to a contract of the party on whom such fraud was practised, or to whom such misrepresentation was made, does not render a contract voidable.

Berdasarkan kepada peruntukan tersebut, sesuatu kontrak adalah dianggap mempunyai salah nyata apabila kenyataan salah tersebut menyebabkan kerelaan untuk memasuki sesuatu kontrak.⁴¹ Sekiranya tipuan atau salah nyata yang terdapat dalam kontrak tidak menyebabkan seseorang untuk memasuki kontrak dan pihak berkontrak tersebut merelakannya, maka pihak berkontrak tersebut tidak mempunyai hak untuk membatalkan kontrak.

Selain itu, elemen lain yang tidak terdapat dalam akta, akan tetapi dilihat terpakai dalam kes mahkamah adalah kenyataan yang dibuat mestilah kenyataan yang penting yang mempengaruhi pihak lain untuk memasuki kontrak.⁴² Kadang-kadang, agak sukar untuk menentukan kenyataan tersebut mempengaruhi kerelaan seseorang untuk memasuki kontrak, dan ia merupakan suatu persoalan fakta, bukan persoalan undang-undang.⁴³

Berdasarkan kepada peruntukan dalam ICA 1872 dan keputusan mahkamah dalam kes salah nyata, peruntukan salah nyata dalam akta di India masih tidak lengkap dan mempunyai

³⁵ V.G. Ramachandran, *The Law of Contract in India (A Comparative Study)*, hlm 606.

³⁶ *Kennedy v Ramama Mail. Co.* (1867) 2 QB 580.

³⁷ ILR (1890) 14 Bom 241.

³⁸ AIR 1980 Ori 188.

³⁹ *G.M. Birla & Co. v Jahermall Premsukh* AIR 1920 Cal 908.

⁴⁰ *A. L. Donca v A. H. S. Teed* 1916 Lah 151; 36 IC 34.

⁴¹ Avtar Singh, *Law of Contract (A Study of the Contract Act, 1872) and Specific Relief*, Ed. ke-11, EBC Publishing (P) Ltd, Lucknow, 2013, hlm 201.

⁴² *G.M. Birla & Co v Johor Mull* AIR 1920 Cal 908.

⁴³ *Currie v Rennick* (1886) Punj. Rec. No. 41; *Raghav Mannadiar v P.P.V. Sivasankara Menon* AIR 1921 Mad 198.

kelompokan kerana terdapat elemen-elemen yang tidak diperuntukan dalam akta tersebut. Disebabkan itu, maka mahkamah turut tidak merujuk kepada akta dalam sebahagian kes-kes salah nyata.

Perundangan Salah Nyata Di Malaysia

Undang-undang yang terpakai untuk mengawal aktiviti kontrak di Malaysia adalah Akta Kontrak 1950 (AK 1950) (Akta 136) (Semakan 1974). Disorot dari perspektif sejarah, *ICA 1872* telah diperluaskan ke Negeri-Negeri Melayu Bersekutu sebagai *Contract Enactment 1899* dengan beberapa pengubahsuaian. Sehingga tahun 1950, *Contract Ordinance* tidak secara rasmi diluluskan oleh *Federal Legislative Council* Negeri-Negeri Melayu Bersekutu.⁴⁴ *Contracts (Malay States) Ordinance 1950* ini diaplikasikan di sembilan buah negeri di Malaysia tidak termasuk Pulau Pinang, Melaka, Sabah dan Sarawak yang masih mengaplikasikan undang-undang Inggeris yang terpakai di England.⁴⁵ Apabila *Contract Ordinance 1950* disemak pada tahun 1974, ia menjadi akta melalui *Revision of Laws Act 1968* tanpa melalui Parlimen. Bermula daripada itu, Akta ini mula terpakai ke seluruh Malaysia pada tahun 1974⁴⁶ yang merangkumi perundangan berkaitan salah nyata.

AK 1950 bukan semata-mata bermodelkan ICA 1872 kerana ICA 1872 merupakan hasil daripada beberapa cadangan *Indian Law Commissions*. Dalam merangka Akta ini, sebahagian besar cadangan Suruhanjaya Undang-undang adalah berdasarkan *common law* Inggeris dan sebahagian peruntukan dalam ICA 1872 yang juga dipinjam daripada *Draft Civil Code of the State of New York 1862*.⁴⁷ Peruntukan yang dipinjam daripada *Draft Civil Code of the State of New York 1862* adalah seksyen 17 yang merupakan peruntukan berkaitan tipuan dan seksyen 18⁴⁸ berkaitan peruntukan salah nyata. Oleh yang demikian, dapat disimpulkan di sini, penggubalan AK 1950 bukanlah hasil daripada penelitian dan analisis penggubal undang-undang berdasarkan kepada kesesuaian keadaan dan situasi di Malaysia, akan tetapi peruntukan yang terdapat dalam AK 1950 hanyalah peruntukan-peruntukan yang dipetik dan diguna semula daripada pelbagai sumber lain termasuk *Indian Contract Act 1872* (ICA 1872). Namun, peruntukan-peruntukan yang terdapat dalam Akta tersebut masih terpakai dan dirujuk oleh mahkamah sehingga kini, termasuk peruntukan mengenai salah nyata. Oleh yang demikian, peruntukan mengenai salah nyata yang terdapat dalam AK 1950 adalah sama seperti peruntukan yang terdapat dalam ICA 1872.

Perundangan Salah Nyata Di Australia

Sistem perundangan di Australia juga berasal dari England dan mula bertapak pada tahun 1788.⁴⁹ Australia merupakan negara Komanwel yang telah dijajah oleh British sama seperti Malaysia. Sebagaimana di Malaysia dan United Kingdom, Australia turut memandang serius perbuatan salah nyata dan tipuan dalam kontrak. Walaupun perundangan yang diaplikasikan di Australia adalah undang-undang *common law*, namun dapat dilihat bahawa Australia lebih

⁴⁴ *Minutes of the Legislative Council of the Federation of Malaya, February 1950 to January 1951, Third Session*, (A36).

⁴⁵ Visu Sinnadurai, *The Law of Contract in Malaysia and Singapore: Cases and Commentary*, Ed. ke-2, Butterworth & Co (Asia) Pte Ltd, Singapore, 1987, hlm 1.

⁴⁶ Visu Sinnadurai, *The Law of Contract in Malaysia and Singapore: Cases and Commentary*, hlm 3.

⁴⁷ RN. Gooderson, RN. "English Contract Problems in Indian Code and Case Law" [1958] *Cambridge Lj* hlm 67; Visu Sinnadurai, *The Law of Contract in Malaysia and Singapore: Cases and Commentary*, hlm 9.

⁴⁸ Cheong May Fong, *Contract Law in Malaysia*, Sweet & Maxwell Asia: Petaling Jaya, Selangor, 2013, hlm 11; Pollock, *Indian Contract and Specific Relief Acts*, R.G. Padia Ed. ke-13, LexisNexis Butterworths, New Delhi, 2006, hlm 533.

⁴⁹ Athula Pathinayake, *Commercial and Corporations Law*, Ed. ke-2, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, Sydney, Australia, 2015, hlm 3.

terhadap dalam menggubal dan membentuk akta atau statut berkaitan salah nyata dalam kontrak berbanding Malaysia.

Terdapat beberapa akta atau statut yang diaplikasikan di Australia untuk mengawal perbuatan salah nyata dalam kontrak seperti *Australian Consumer Law (Schedule 2 Competition and Consumer Act 2010(Cth))* di bawah seksyen 18 dan seksyen 19, *Misrepresentation Act 1972 (SA)* dan *Civil Law (Wrongs) Act 2002 (ACT)*.⁵⁰

Pada tahun 1971, South Australia menggubal akta yang sama seperti *Misrepresentation Act 1967* yang dikenali sebagai *Misrepresentation Act 1972 (MA 1972)*.⁵¹ Tujuan Akta ini dapat dilihat dalam mukadimah (*preamble*) akta ini, “*An Act to provide criminal sanctions against misrepresentation in certain commercial transactions; to expand the remedies available at common law and in equity for misrepresentation; and for other purposes.*” Akta ini tidak memberikan definisi berkaitan salah nyata dalam kontrak. Namun terdapat elemen yang diperuntukkan dalam Akta ini untuk membuat dakwaan salah nyata. Elemen yang diperuntukkan itu adalah kenyataan yang dibuat oleh pembuat kenyataan mempengaruhi pihak lain untuk memasuki kontrak. Ini dinyatakan dalam seksyen 4,

Misrepresentation made in the course of trade or business

(1) Where, in the course of a trade or business, a misrepresentation is made by the person by whom the trade or business is conducted, a person duly authorised to act on his or her behalf, or a person acting in the course of his or her employment—

(a) for the purpose of causing or inducing any other person to enter into a contract; or

(b) for the purpose of causing or inducing any other person to pay any pecuniary amount, or to make over or transfer any real or personal property, to the person by whom the representation is made or any other person.

Berdasarkan kepada peruntukan tersebut yang menggunakan perkataan “*inducing any other person*” menunjukkan bahawa untuk membuat dakwaan terhadap salah nyata hendaklah salah nyata tersebut mempengaruhi pihak lain. Selain itu, seksyen 7 turut memperuntukkan elemen pengaruh ini apabila memperuntukkan, “*Where a contracting party is induced to enter into a contract by a misrepresentation made.*”

Civil Law (Wrongs) Act 2002 (ACT) (CLA 2002) pula merupakan Akta yang mengawal liabiliti kesalahan sivil yang berlaku di Australian Capital Territory. Akta ini memperuntukkan mengenai salah nyata di bawah *Chapter 13* yang melibatkan peruntukan seksyen 172-179. CLA 2002 ini tidak memberikan definisi salah nyata, namun beberapa elemen salah nyata dapat dilihat dalam peruntukan Akta ini. Antara elemen salah nyata dalam Akta ini adalah pengaruh yang dapat dilihat dalam seksyen 177,

Misrepresentation in trade or commerce an offence

(1) A person must not make a misrepresentation, in the course of trade or commerce—

(a) to make or induce someone else to enter into a contract; or

(b) to make or induce someone else to pay an amount, or to transfer real or personal property, to the person or to someone else.

⁵⁰ Athula Pathinayake, *Commercial and Corporations Law*, Ed. ke-2, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, Sydney, Australia, 2015, hlm 117-118.

⁵¹ Law Reform Commission of Western Australia – 30th Anniversary Reform Implementation Report (2002), www.lrc.justice.wa.gov.au/_files/30th_Report, on 19 January 2015.

Sekiranya terdapat elemen mempengaruhi seseorang memasuki, maka pihak tersebut boleh disabitkan dengan kesalahan salah nyata.

Selain itu, bagi kesalahan salah nyata bukan tipuan, terdapat elemen bahawa salah nyata tersebut dibuat oleh pihak yang lain terhadap pihak pertama untuk memasuki kontrak, dan pihak pertama tersebut memasuki kontrak disebabkan oleh salah nyata bukan tipuan itu. Ini diperuntukkan di bawah seksyen 177 CLA 2002,

- (1) *This section applies if a person (the first person) enters into a contract after a non-fraudulent misrepresentation is made to the first person by—*
- (a) *another party to the contract; or*
 - (b) *a person acting for another party to the contract; or*
 - (c) *a person who receives any direct or indirect material advantage because of the formation of the contract.*

Selain itu, *Competition and Consumer Act 2010 (Cth)*(CCA 2010) yang mula berkuatkuasa pada Julai 2010 di bawah *Australian Competition and Consumer Commission (ACCC)* adalah akta yang menggantikan *Trade Practice Act 1974 (Cth)*(TPA 1974).⁵² Di bawah CCA 2010, perbuatan yang mengelirukan dan tipuan ini diperuntukkan di *Section 18 Schedule 2 Competition and Consumer Act 2010 - Australian Consumer Law (ACL)*. Peruntukan dalam ACL adalah berkaitan perlindungan pengguna yang terdapat dalam TPA dan juga dalam perundangan berkaitan pengguna yang pernah digunapakai di Australia suatu ketika dahulu.⁵³

CCA mempunyai 178 seksyen dan 2 jadual. Jadual yang berkaitan dengan ‘*misleading*’ adalah *Schedule 2* yang dikenali sebagai *Australian Consumer Law (ACL)*. *Schedule 2* mempunyai 287 seksyen. Berdasarkan kepada seksyen 131A(2) *Part XI Division 2, Application of the ACL as a law of Commonwealth*, (a) menyatakan *Part 2-1* dari *Schedule 2* dan seksyen 34 dan seksyen 156 *Schedule 2* tidak terpakai dalam perbuatan yang berkaitan dengan perkhidmatan kewangan. Sebelum 2010, *Schedule 2 Competition and Consumer Act* dikenali sebagai *Trade Practices Act 1974*⁵⁴ yang boleh dilihat dalam *Trade Practices Amendment (Australia Consumer Law) Act (No 2) 2010, Schedule 5, Items 1-2. Commission’s Review of Australia’s Consumer Policy Framework* mencadangkan untuk memperkenalkan satu perundangan perdagangan nasional iaitu ACL sebagai satu perundangan perlindungan pengguna yang komprehensif dan terpakai secara seragam di seluruh Australia.⁵⁵ Di bawah perjanjian *Intergovernmental Agreement for the Australian Consumer Law*, negeri-negeri dan wilayah-wilayah di seluruh Australia mengaplikasikan ACL sebagai undang-undang di bawah bidang kuasa mereka. Seksyen 22 (1)(a) *Interpretation Act 1901* memperuntukkan, “*Expressions used to denote persons generally...include a body politic or corporate as well as an individual.*” Oleh yang demikian, syarikat, entiti yang tidak diperbadankan, dan individu adalah terikat di bawah ACL sama ada di Komanwel atau negeri atau wilayah negara Australia.⁵⁶

Part XI Competition and Consumer Act memperuntukkan berkenaan aplikasi ACL sebagai undang-undang di Komanwel. Kuasa Perundangan Parlimen Komanwel dibatasi oleh

⁵² Athula Pathinayake, *Commercial and Corporations Law*, Ed. ke-2, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, Sydney, Australia, 2015, hlm 202.

⁵³ Jeannie Paterson et al., *Principles of Contract Law*, hlm 48.

⁵⁴ JW Carter, *Contract Law in Australia*, hlm 20.

⁵⁵ Jeannie Paterson, Andrew Robertson & Arien Duke, *Principles of Contract Law*, Ed. ke-5, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, New South Wales, 2016, hlm 48.

⁵⁶ Jeannie Paterson et al., *Principles of Contract Law*, hlm 48.

Perlembagaan Komanwel. *Competition and Consumer Act* memperuntukkan bahawa ACL terpakai kepada aktiviti di bawah bidangkuasa Perlembagaan Komanwel.⁵⁷ Seksyen 131(1) *Competition and Consumer Act* memperuntukkan bahawa ACL terpakai kepada perbuatan yang dilakukan oleh syarikat. Manakala seksyen 6(3) dan (3A) memperuntukkan bahawa ACL terpakai kepada perbuatan yang dilakukan oleh individu. Oleh itu, secara umumnya ACL memberi perlindungan kepada individu atau korporat sebagai pengguna barangan atau perkhidmatan, yang mana dalam sesetengah kes, perlindungan hanya kepada kumpulan yang dikenali sebagai ‘pengguna’ yang didefinisikan di bawah seksyen 3. Pada masa ini hanya terdapat satu undang-undang yang seragam terpakai pada semua negeri dan wilayah di Australia iaitu ACL di bawah *Part XI Competition and Consumer Act 2010 (Cth)* yang merangkumi perbuatan individu antara negeri (*interstate*) dan dalam negeri (*intrastate*), rakan kongsi dan perbadanan yang melakukan beberapa jenis kenyataan salah atau mengelirukan.⁵⁸

ACL tidak memberikan definisi salah nyata. Perkataan atau istilah yang merangkumi perbuatan salah nyata dalam ACL ini adalah terletak di bawah *misleading* (mengelirukan).⁵⁹ Oleh yang demikian, dalam menghadapi kes salah nyata, pihak yang mengalami kerugian atau mangsa kepada salah nyata ikhlas atau salah nyata cuai, boleh merujuk kepada seksyen 18 ACL (dahulu dikenali sebagai seksyen 52 TPA 1974 (Cth)) berbanding *common law*, sekiranya pihak pembuat kenyataan merupakan perseorangan (*person*) kerana peruntukan tersebut merujuk kepada perbuatan (*conduct*) berbanding situasi kontrak (*contractual situation*).⁶⁰

Selain itu, kes-kes salah nyata juga boleh dituntut terhadap perbadanan, rakan kongsi, atau orang di bawah ACL kerana perbuatan mengelirukan atau menipu (seksyen 18 ACL) yang didefinisikan secara meluas dan termasuk juga salah nyata terhadap undang-undang, pendapat, atau juga kes berdiam diri jika boleh mengelirukan atau menipu, atau seolah-olah mengelirukan atau menipu seseorang. Selain itu, kes-kes salah nyata mengenai masa hadapan juga boleh dituntut di bawah ACL kerana seksyen 4 ACL berkaitan kenyataan mengenai masa hadapan. Seksyen 29⁶¹ (sebelum ini section 53 TPA) berkaitan salah nyata yang merangkumi beberapa klasifikasi perbuatan yang dilarang iaitu berkaitan promosi, pembekalan, atau kemungkinan pembekalan berkaitan barangan atau perkhidmatan (contoh salah nyata mengenai pencapaian standard sesuatu barangan atau perkhidmatan sedangkan tidak berlaku). Seksyen 30⁶² salah nyata berkaitan tanah, seksyen 31 salah nyata berkaitan pekerjaan, seksyen 34 perbuatan mengelirukan mengenai perkhidmatan, dan seksyen 37 berkaitan kenyataan mengelirukan berkaitan operasi perniagaan di rumah.

Seksyen 18 ACL merupakan peruntukan umum berkaitan salah nyata. Seksyen 18 memperuntukkan:

(1) A person shall not, in trade or commerce, engage in conduct that is misleading or deceptive or is likely to misled or deceive.

⁵⁷ Jeannie Paterson et al., *Principles of Contract Law*, hlm 48.

⁵⁸ A. Gibson & D. Fraser, *Business Law*, Ed. Ke-3, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited Pymont, NSW, Australia, 2011, hlm 54-56.

⁵⁹ Kenyataan oleh Graeme S Clarke Q (E-mel secara peribadi pada 5 Mac 2018).

⁶⁰ A. Gibson & D. Fraser, *Business Law*, Ed. ke-3, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited Pymont, NSW, Australia, 2011, hlm 54-55; JW Carter, *Contract Law in Australia*, hlm 20.

⁶¹ Berkaitan 29(a) standard: *Eva v Southern Motors Box Hill Pty Ltd* (1977) 15 ALR 428; *Hartnell v Sharp Corp (Aust) Pty Ltd* (1975) 5 ALR 493; kualiti: *Given v C V Holland (Holdings) Pty Ltd* [1977] ATPR 40-029; s.29(c) perkhidmatan: *Australian Competition and Consumer Commission v Opptell Pty Ltd* [1998] ATPR 41-640; s.29(i) harga: *Australian Competition and Consumer Commission v Nissan Motor Co (Aust) Pty Ltd* [1998] ATPR 41-660; s.29(k) tempat atau asal barang: *Australian Competition and Consumer Commission v Lovelock Luke Pty Ltd* (1997) 79 FCR 63; *Australian Competition and Consumer Commission v Unilever Australia Ltd* [1998] ATPR 41-067.

⁶² *Given v Pryor* (1979) 24 ALR 442.

(2) *Nothing in Part 3-1 (which is about unfair practices) limits by implication subsection (1).*

Peruntukan tersebut membentuk norma secara berkanun atau perbuatan standard dalam perniagaan atau perdagangan.⁶³

Terdapat perubahan pada peruntukan ini, yang menyatakan 'a person' yang mana tidak terhad hanya kepada 'corporation' sebagaimana peruntukan sebelum ini. Oleh itu, elemen penting di bawah peruntukan ini adalah larangan tersebut melibatkan perbadanan atau seseorang yang terlibat dengan perniagaan atau perdagangan yang mana ia merupakan satu perbuatan atau kelakuan (*conduct*); di samping perbuatan tersebut berlaku dalam perniagaan atau perdagangan, dan kesan perbuatan tersebut sama ada mengelirukan atau menipu. Sekiranya wujud elemen-elemen tersebut, maka sesiapa sahaja boleh membuat tuntutan sivil akibat pelanggaran peruntukan ini.⁶⁴ Selain itu, di bawah peruntukan seksyen 18 ini juga tidak memerlukan elemen niat untuk membuat tuntutan terhadap perbuatan mengelirukan atau menipu atau perbuatan seolah mengelirukan atau menipu.⁶⁵

Tiga elemen penting dalam peruntukan ini⁶⁶, iaitu pertama, perbuatan yang mengelirukan umum seperti dalam kes *MacDonald's Systems (Aust) v McWilliams Wines Pty Ltd*,⁶⁷ atau menyebabkan ketidakpastian seperti dalam kes *Parkdale Custom Built Furniture Pty Ltd v Puxu Ltd*.⁶⁸ Untuk menentukan sama ada perbuatan tersebut mengelirukan atau tidak adalah dinilai menurut kesan perbuatan tersebut terhadap khalayak yang mana perbuatan tersebut ditujukan kepada mereka. Perbuatan tersebut termasuklah kenyataan mengenai pendapat, kata-kata pujian yang berlebih-lebihan (iklan yang melampau) jika seolah-olah mengelirukan.

Elemen kedua hendaklah aktiviti yang melibatkan perniagaan dan perdagangan seperti dalam kes *Pacific Dunlop Ltd v Hogan*.⁶⁹ Elemen ketiga pula hendaklah perbuatan yang mengelirukan atau menipu, atau perbuatan seolah-oleh mengelirukan atau menipu seperti dalam kes *Taco Co (Aust) Inc v Taco Bell Pty Ltd*.⁷⁰ Seksyen 18 semakin banyak digunakan oleh mereka yang dipengaruhi untuk memasuki kontrak disebabkan oleh salah nyata, berbanding tuntutan melalui *common law* seperti dalam kes *Bevanere Pty Ltd v Lubidineuse*,⁷¹ *Sutton v AJ Thompson Pty Ltd (in liq)*,⁷² *Chiarabaglio v Westpac Banking Corp*.⁷³ Begitu juga dalam tuntutan perniagaan terhadap perniagaan (*business against business*) seperti dalam kes *Hogan v Koala Dundee Pty Ltd*⁷⁴, *Pacific Dunlop Ltd v Hogan*.⁷⁵

Untuk membuktikan seseorang telah melanggar seksyen 18, hendaklah membuktikan perbuatan tersebut sama ada mengelirukan atau menipu atau seakan mengelirukan atau menipu. Untuk menilai sama ada perbuatan tersebut merupakan satu penipuan atau mengelirukan,

⁶³ Jeannie Paterson et al., *Principles of Contract Law*, hlm 655.

⁶⁴ Athula Pathinayake, *Commercial and Corporations Law*, Ed. ke-2, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, Sydney, Australia, 2015, hlm 229.

⁶⁵ A. Gibson & D. Fraser, *Business Law*, Ed. Ke-3, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited Pymont, NSW, Australia, 2011, hlm 109.

⁶⁶ A. Gibson & D. Fraser, *Business Law*, Ed. Ke-3, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited Pymont, NSW, Australia, 2011, hlm 109-110.

⁶⁷ (1908) 33 ALR 394.

⁶⁸ (1982) 149 CLR 191.

⁶⁹ [1989] ATPR 40-948.

⁷⁰ [1982] ATPR 4-303.

⁷¹ (1985) 7 FCR 325.

⁷² (1987) 73 ALR 233.

⁷³ [1989] ATPR 40-971.

⁷⁴ (1988) 20 FCR 314.

⁷⁵ (1989) 23 FCR 553.

hendaklah ditentukan kesan ke atas pihak yang kelakuan itu ditujukan, sama ada ditujukan kepada umum atau kepada kumpulan tertentu atau kepada individu.⁷⁶ Selain itu, perbuatan dianggap memperdayakan atau menipu jika mempunyai kapasiti untuk membawa kepada kesalahan atau sebabkan kesalahan seperti terjadi dalam kes *Henjo Investment Pty Ltd v Collins Marrickville Pty Ltd*.⁷⁷ Kesalahan terjadi apabila pihak tersebut dibawa untuk mempercayai sesuatu yang tidak benar atau tidak betul, seperti diputuskan dalam kes *Parkdale Custom Built Furniture Pty Ltd v Puxu Pty Ltd*.⁷⁸ Selain itu, pihak yang dikelirukan tersebut mempunyai pengetahuan berkaitan perkara dikelirukan itu sebagaimana diputuskan dalam kes *Australian Competition and Consumer Commission v TPG Internet Pty Ltd*.⁷⁹ Mahkamah turut melihat kedudukan individu atau kumpulan yang dikelirukan tersebut.⁸⁰

Untuk menentukan perbuatan tersebut menipu atau memperdaya atau mengelirukan juga hendaklah dilihat kepada konteks perbuatan tersebut, seperti dinyatakan oleh Gibbs J⁸¹ dalam kes *Parkdale Custom Built Furniture Pty Ltd*:

The conduct of the defendant must be viewed as a whole. It would be wrong to select some words or act which, alone, would be likely to mislead if those words or acts, when viewed in their context, were not capable of misleading.

Mahkamah mengambil pendekatan ‘*objective approach*’ dalam membuat keputusan dalam perkara ini. Dalam kes *Taco Company of Australia v Taco Bell Pty Ltd*,⁸² pemilik restoran *Taco Bell* di Bondi telah beroperasi sejak 1977 dan melarang *Taco Company of Australia* untuk membuka restoran dengan menggunakan nama ‘*Taco Bell*’. Mahkamah mendapati perbuatan *Taco Company of Australia* mengelirukan di bawah seksyen 18 kerana pemilik restoran di Bondi telah pun terkenal sejak sekian lama dan mempunyai reputasi yang baik dan perbuatan menggunakan nama yang sama merupakan satu perbuatan yang mengelirukan pelanggan. Dalam membuat keputusan, Ellicott J menjelaskan bagaimana sesuatu perbuatan dianggap mengelirukan atau menipu iaitu,

Identify the relevant section of the public targeted; and Consideration must be given to all the members as a whole including the astute and gullible, intelligent and not so intelligent, the well educated and those with poor education levels, age and sex and vocations.

Dalam kes *Google v Australian Consumer and Competition Commission*,⁸³ ACCC menuduh bahawa Google telah melakukan perbuatan yang mengelirukan atau menipu berkaitan dengan iklan yang dipaparkan oleh mereka. French CJ, Crennan dan Kietel JJ sepakat menyatakan prinsip mengenai perbuatan yang mengelirukan atau menipu adalah sebagaimana berikut; iaitu antaranya adalah niat menipu tidak diperlukan.

Perbuatan mengelirukan atau menipu dalam seksyen 18 ini terpakai secara meluas dalam pelbagai aktiviti termasuklah kegagalan untuk mendedahkan polisi insuran secara

⁷⁶ Jeannie Paterson et al., *Principles of Contract Law*, hlm 660-662.

⁷⁷ (1988) 39 FCR 546.

⁷⁸ (1982) 149 CLR 191.

⁷⁹ [2013] HCA 54; (2013) 250 CLR 640.

⁸⁰ *Bathurst Regional Council v Local Government Financial Services Pty Ltd (No 5)* [2012] FCA 1200.

⁸¹ (1982) 149 CLR 191, hlm 199.

⁸² (1982) 42 ALR 177; [1982] FCA 136.

⁸³ (2013) 249 CLR 435; [2013] HCA 1.

terperinci sebagaimana dalam kes *Miller & Associates Insurance Broking Pty Ltd v BMW Australia Finance Ltd*.⁸⁴

Selain itu, dalam peruntukan seksyen 18 tersebut juga terdapat perkataan '*in trade or commerce*'. Untuk menentukan sesuatu perbuatan tersebut adalah '*in trade or commerce*' adalah berdasarkan kepada fakta kes. Mahkamah juga melihat kepada keadaan kenyataan tersebut dibuat atau metod yang digunakan ketika kenyataan tersebut dibuat sebagaimana diputuskan dalam kes *Madden v Seafolly Pty Ltd*.⁸⁵

Terdapat beberapa kes yang diputuskan oleh mahkamah yang menekankan berkaitan '*in trade or commerce*' seperti dalam kes *Plimer v Roberts*⁸⁶ Gleeson CJ dan Callinan J menyatakan:

A complex one and the precise limits of what is or is not trade or commerce or what act is in or is not in trade or commerce cannot be definitively stated...in marginal cases, the circumstances of the case must be considered and many factors must be taken into account.

Manakala dalam kes *Concrete Constructions (NSW) Pty Ltd v Nelson*,⁸⁷ Mason C.J., Deane, Dawson and Gaudron JJ menyatakan, "*The question is not whether the conduct engaged in was in connection with trade or commerce or in relation to trade or commerce. It must have been in trade or commerce.*"

Ungkapan '*in trade or commerce*' terkeluar daripada seksyen 18 jika perbuatan tersebut bukan dalam kapasiti perniagaan, tetapi semata-mata atas kapasiti peribadi mengenai transaksi domestik.⁸⁸ Oleh itu, jual beli aset bukan perniagaan oleh seseorang individu seperti rumah keluarga adalah tidak terikat. Ini dapat dilihat dalam kes *O'Brien v Smolonogov*,⁸⁹ Fox, Sheppard dan Beaumont JJ dalam *Federal Court* memutuskan, "*Representations preceding a private sale of land by an individual were not made 'in trade or commerce' unless arising in a business context.*"

Walau bagaimanapun, dalam sesetengah kes, jika penjual atau pembekal barang terlibat dengan agen hartanah, perbuatan agen tersebut boleh diklasifikasikan sebagai '*in trade or commerce*' sebagaimana yang diputuskan dalam kes *Argy v Blunts and Lane Cove Real Estate Pty Ltd*.⁹⁰ Namun, jualan harta atau aset individu yang digunakan untuk aktiviti perniagaan dianggap sebagai '*in trade or commerce*'.

Selain itu, aktiviti profesional juga termasuk dalam '*in trade or commerce*', seperti dinyatakan dalam kes *Bond Corporation Pty Ltd v Thiess Contractors Pty Ltd*,⁹¹ "*Giving of professional advice by a consulting engineer was conduct in trade or commerce.*" Bahagian *Introduction* dalam ACL turut menjadikan ia lebih berkemungkinan bahawa aktiviti-aktiviti profesional akan dapat dilihat sebagai berlaku '*in trade or commerce*' apabila seksyen 2 akta tersebut memperuntukkan seperti berikut:

"trade or commerce " means:

(a) trade or commerce within Australia; or

(b) trade or commerce between Australia and places outside Australia;

⁸⁴ (2010) 241 CLR 357; [2010] HCA 31.

⁸⁵ [2014] FCAFC 30.

⁸⁶ (1997) 39 IPR 257, hlm 260.

⁸⁷ (1990) 92 ALR 193, hlm 204.

⁸⁸ Jeannie Paterson et al., *Principles of Contract Law*, hlm 657.

⁸⁹ (1984) 53 ALR 107, hlm 112-113.

⁹⁰ (1990) 26 FCR 112.

⁹¹ (1987) 14 FCR 215.

and includes any business or professional activity (whether or not carried on for profit).

Kesimpulan

Undang-undang kontrak amat menitikberatkan perbuatan salah nyata dalam kontrak apabila melihat kepada hampir semua negara di dunia ini mempunyai perundangan berkaitan dengannya. Perundangan mengenai salah nyata yang terpakai di United Kingdom, India, Malaysia dan Australia mempunyai pelbagai pendekatan iaitu dengan mengawal perbuatan salah nyata dengan menggubal akta secara khusus seperti di United Kingdom dan juga di sebuah negeri di Australia. Selain itu, kawalan perbuatan salah nyata juga dibuat dengan memasukkan peruntukan berkaitan salah nyata ke dalam akta umum seperti di India yang juga sama seperti aplikasinya di Malaysia. Begitu juga di Australia, perbuatan salah nyata dalam kontrak dikawal di bawah sebuah akta umum, namun keutamaannya dalam mengawal perbuatan salah nyata dalam konteks pengguna.

Seperti yang dilihat di United Kingdom, akta khusus salah nyata terdapat dalam MA 1967 yang mana Akta tersebut memperuntukkan beberapa elemen salah nyata yang boleh difahami dan dirujuk dalam beberapa kes tempatan. Akta tersebut juga memenuhi kelompangan *common law* dan juga ekuiti berkaitan salah nyata yang memberikan kesan yang signifikan terhadap undang-undang kontrak khususnya salah nyata. Di India pula, peruntukan mengenai salah nyata terdapat dalam ICA 1872 yang mana kemudian diikuti oleh Malaysia yang menggubal AK1950 yang terdapat prinsip mengenai salah nyata di dalamnya.

Di Australia pula, perundangan mengenai salah nyata turut ditekankan dan jelas kelihatan dalam undang-undang perlindungan pengguna dengan penggubalan akta baru yang dikenali sebagai CCA 2010. Peruntukan mengenai salah nyata serta elemen-elemen salah nyata jelas terdapat dalam akta tersebut. Akta ini terpakai di peringkat persekutuan dan diaplikasikan juga di setiap negeri di Australia. Selain itu, terdapat negeri yang mempunyai akta khusus berkaitan salah nyata seperti di South Australia, yang mempunyai MA 1972, manakala di Australian Capital Territory pula terdapat akta yang dikenali dengan *Civil Law (Wrongs) Act 2002 (ACT)* (CLA 2002) yang mengawal liabiliti kesalahan sivil yang turut merangkumi salah nyata.

Berdasarkan kepada perundangan mengenai salah nyata yang terdapat di beberapa negara komanwel, jelas bahawa perbuatan salah nyata ini merupakan satu perbuatan serius yang perlu dikawal oleh undang-undang dalam memastikan keadilan kepada pihak berkontrak dalam membentuk sesuatu kontrak.

Penghargaan

Penghargaan kepada Geran GGPM-2019-035 dan Universiti Kebangsaan Malaysia dalam membiayai penyelidikan dan bantuan kewangan.

Rujukan

- A.Gibson & D. Fraser, *Business Law*, Ed. Ke-3, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited Pyrmont, NSW, Australia, 2011.
- Athula Pathinayake, *Commercial and Corporations Law*, Ed. ke-2, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, Sydney, Australia, 2015.
- Avtar Singh, *Law of Contract (A Study of the Contract Act, 1872) and Specific Relief*, Ed. ke-11, EBC Publishing (P) Ltd, Lucknow, 2013.
- C. Turner, *Unlocking Contract Law*, Hodder & Stoughton, London, 2004.
- Cheong May Fong, *Contract Law in Malaysia*, Sweet & Maxwell Asia: Petaling Jaya, Selangor, 2013.

- Duxbury R., *Contract in a Nutshell*, Ed. Ke-7, Sweet & Maxwell, London, 2006.
- F. Pollock & D. F. Mulla, *Indian Contract and Specific Relief Acts: With a Commentary Critical and Explanatory*, Motilal Ch Manlal Setalvad & R.N. Gooderson, Ed. ke-8, N.M. Tripathi, India, 1957.
- F. Pollock, *Indian Contract and Specific Relief Acts: With A Commentary Critical and Explanatory*, Jeevan Lal Kapur, Ed. ke-9, N.M. Tripathi, Bombay, 1972.
- G. Stephen, *An Introduction to the Law of Contract*. Ed. ke-8, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, New South Wales, 2015.
- Graeme S Clarke Q, temubual melalui e-mel pada 5 Mac 2018.
- J. Beatson, A. Burrows & J. Cartwright, *Anson's Law of Contract*, Ed. ke-30, Oxford University Press., Oxford, 2016.
- J.N. Adams & R. Brownsword, *Understanding Contract Law*, Ed. ke-4, Sweet & Maxwell Ltd., London, 2004.
- Jeannie Paterson, Andrew Robertson & Arien Duke, *Principles of Contract Law*, Ed. ke-5, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, New South Wales, 2016.
- JW Carter, *Contract Law in Australia*, Ed. Ke-6, Lexis Nexis, Butterworths, Australia, 2013.
- Law Commission of India, Thirteenth Report (Contract Act, 1872)*, 26 September 1958.
- Law Reform Commission of Western Australia – 30th Anniversary Reform Implementation Report (2002), www.lrc.justice.wa.gov.au/_files/30th_Report, on 19 January 2015.
- Mindy Chen-Wishart, *Contract Law*, Ed. Ke-5, Oxford University Press, Oxford, United Kingdom, 2015.
- Minutes of the Legislative Council of the Federation of Malaya, February 1950 to January 1951, Third Session, (A36)*.
- P. Jeannie et al., *Principles of Contract Law*, Ed. Ke-5, Thomson Reuters (Professional) Australia Limited, New South Wales, 2016.
- P. S. Atiyah, & G. Treitel, 'Misrepresentation Act 1967' (1967) 30 *The Modern Law Review* 369.
- P.S. Atiyah & S.A. Smith, *Atiyah's Introduction to the Law of Contract*, Ed. Ke-6, Oxford University Press., Oxford, 1995.
- Pollock, *Indian Contract and Specific Relief Acts*, R.G. Padia Ed. ke-13, LexisNexis Butterworths, New Delhi, 2006.
- RN. Gooderson, RN. "English Contract Problems in Indian Code and Case Law" [1958] *Cambridge Lj* 67
- Rohaizan Abdullah, 'Kelebihan perniagaan dalam talian', Utusan Online, 26 Oktober 2016, <http://www.utusan.com.my/rencana/forum/kelebihan-perniagaan-dalam-talian-1.399616> (28 Oktober 2018).
- T. Chris, *Unlocking Contract Law*, Hodder & Stoughton, London, 2004.
- V.G. Ramachandran, *The Law of Contract in India (A Comparative Study)*, Eastern Book Company, Lalbagh, India, 1989.
- Visu Sinnadurai, *The Law of Contract in Malaysia and Singapore: Cases and Commentary*, Ed. ke-2, Butterworth & Co (Asia) Pte Ltd, Singapore, 1987.

PERSEPSI SISWA PENDIDIK TERHADAP ELEMEN FIQH IKHTILAF DALAM KURIKULUM FIQH IPGM

Ahmad Khairudin Taha¹
Prof. Madya Dr. Atikullah Hj. Abdullah²

¹Pusat Pengajian Ilmu Kemanusiaan, Universiti Sains Malaysia, Malaysia, (E-mail: din_taha@yahoo.com)

²Pusat Pengajian Ilmu Kemanusiaan, Universiti Sains Malaysia, Malaysia, (E-mail: atik@usm.my)

Abstract: Secara umumnya pihak Malaysian Qualification Agency (MQA) (2015) melaporkan bahawa kurikulum PISMP Pendidikan Islam mempunyai kelemahan dan perlu dibuat penambahbaikan serta diambil tindakan pembedahan. Manakala elemen-elemen fiqh ikhtilaf pula adalah satu keperluan semasa yang penting yang patut diterapkan dalam kurikulum fiqh di IPGM. Namun begitu, setakat ini, tiada kajian yang khusus dijalankan untuk mengkaji cakupan elemen-elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh ini. Artikel ini akan membincangkan gambaran awal berkaitan persepsi siswa pendidik opsyen Pendidikan Islam Institut Pendidikan Guru (IPG) Kampus Tun Abdul Razak terhadap elemen-elemen fiqh ikhtilaf yang terdapat dalam kurikulum fiqh bagi Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PISMP) Pendidikan Islam. Kajian ini adalah kajian tinjauan. Soal selidik digunakan untuk melihat persepsi siswa pendidik terhadap elemen-elemen fiqh ikhtilaf yang terdapat dalam kursus-kursus fiqh. Dapatan kajian mendapati bahawa elemen-elemen fiqh ikhtilaf kurang diterapkan dalam kurikulum fiqh. Siswa pendidik juga menzahirkan pandangan tentang ketidakmampuan mereka untuk berinteraksi dengan isu-isu ikhtilaf yang berbangkit. Mereka juga bersepakat mengatakan pentingnya elemen fiqh ikhtilaf diterapkan dalam kurikulum pengajian fiqh di IPGM. Bagi memantapkan lagi kurikulum fiqh ini, kajian ini mencadangkan agar kurikulum fiqh IPGM diteliti semula. Elemen-elemen fiqh ikhtilaf juga patut diterapkan dengan lebih baik dan lebih tersusun.

Keywords: PISMP Pendidikan Islam, Kurikulum Pendidikan Islam IPGM, Kurikulum fiqh IPGM, Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM), Elemen Fiqh Ikhtilaf

Pengenalan

Al-Qardhawi (2001) membahagikan jurusan ilmu fiqh kepada lima bahagian dan salah satu darinya adalah fiqh ikhtilaf. Jurusan ilmu fiqh ini harus diambil berat untuk dipelajari. Adalah menjadi satu keperluan kepada penuntut ilmu agama untuk menguasai dan mempraktikkannya supaya mereka dapat berinteraksi dengan baik terhadap perkara-perkara khilafiah yang berbangkit. Adalah diharapkan kurikulum fiqh yang diajarkan kepada bakal guru Pendidikan Islam turut menerapkan elemen-elemen fiqh ikhtilaf ini.

Latar Belakang Kajian IPGM

Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM) yang dahulunya dikenali sebagai maktab perguruan merupakan sebuah institusi pendidikan yang melatih bakal-bakal guru sekolah rendah dan menengah. IPGM menawarkan sebanyak enam program utama di IPG iaitu Program Persediaan Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PPISMP), Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan Dengan Kepujian (PISMP), Program Diploma Pendidikan Lepas Ijazah (PDPLI), Program Diploma Perguruan Malaysia (PDPM), Diploma Perguruan Lepas Diploma (DPLD) dan Latihan Dalam perkhidmatan (LDP). IPGM melaksanakan latihan perguruan melalui mod sepenuh masa dan mod separuh masa. IPGM berfungsi sebagai induk kepada 27 Institut

Pendidikan Guru Kampus (IPGK) di seluruh negara. Melalui kampus-kampus inilah, IPGM melatih para guru.

PISMP

IPGM mula menawarkan PISMP sejak awal penubuhannya iaitu pada tahun 2007 bagi memenuhi keperluan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk melahirkan guru sekolah rendah yang berijazah. Matlamat Program ini adalah untuk melahirkan guru siswazah sekolah rendah yang terlatih, dinamik, berwibawa dan kompeten dalam melaksanakan tugas-tugas mereka sebagai pendidik dan memenuhi hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Falsafah Pendidikan Guru. Pelbagai opsyen ditawarkan termasuklah opsyen Pendidikan Islam. Program pengajian yang ditawarkan adalah bertujuan untuk memberi ilmu pengetahuan dan menyediakan pengalaman bagi membolehkan bakal guru mempunyai pengetahuan dan kemahiran asas yang berkaitan dengan profesion perguruan. Program ini ditawarkan di kampus-kampus Institut Pendidikan Guru (IPG) di seluruh negara. Matlamat Program ini adalah untuk melahirkan guru siswazah sekolah rendah yang terlatih, dinamik, berwibawa dan kompeten dalam melaksanakan tugas-tugas mereka sebagai pendidik dan memenuhi hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Falsafah Pendidikan Guru.

Kurikulum PISMP

Seseorang siswa pendidik layak dianugerahkan Ijazah Sarjana Muda Perguruan dengan Kepujian setelah berjaya menyempurnakan pengajian selama 8 semester dengan jumlah 133 jam kredit dan memenuhi semua syarat lain yang ditetapkan oleh Senat IPG. Bagi setiap opsyen yang ditawarkan, siswa pendidik dikehendaki mengambil Kursus IPG (16 kredit), Kursus Asas Pendidikan (24 kredit), Kursus Teras (48 Kredit), Kursus Amalan Profesional (16 kredit), Kursus Elektif Teras (20 kredit) dan Kursus Elektif Terbuka (9 kredit). Subjek-subjek bagi Kursus Teras, Kursus Elektif Teras dan Kursus Elektif terbuka yang membezakan antara satu opsyen dengan opsyen yang lain.

PISMP Pendidikan Islam

Sebelum mengikuti PISMP Pendidikan Islam, siswa pendidik dikehendaki terlebih dahulu mengikuti Program Persediaan Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PPISMP) Pendidikan Islam. Pada peringkat ini, siswa pendidik akan mengambil 16 kursus yang terdiri dari kursus tumpuan (24 kredit) dan kursus generik (26 kredit) dengan jumlah keseluruhan kursus sebanyak 50 jam kredit. Tempoh pengajian di peringkat ini ada selama 2 semester. Selepas mengikuti dan lulus PPISMP Pendidikan Islam, siswa pendidik akan meneruskan pengajian di peringkat PISMP. PISMP ini dikhususkan untuk melatih bakal guru Pendidikan Islam dalam pelbagai bidang bagi memenuhi keperluan KPM untuk melahirkan guru sekolah rendah yang berijazah. Program pengajian yang ditawarkan adalah bertujuan untuk memberi ilmu pengetahuan dan menyediakan pengalaman bagi membolehkan bakal guru mempunyai pengetahuan dan kemahiran asas yang berkaitan dengan profesion perguruan. Program ini ditawarkan di kampus-kampus Institut Pendidikan Guru (IPG) yang terpilih di seluruh negara.

Kurikulum Fiqh PISMP

Dalam kajian ini, penyelidik akan memberi tumpuan kepada kursus-kursus yang ditawarkan di bawah Kursus Teras, Kursus Elektif Teras dan Kursus Elektif Terbuka yang berkaitan dengan bidang yang dikaji. Kursus-kursus yang menjadi tumpuan ialah PIMK3083 Pengajian Fiqh dan FKIK3013 Fiqh Kekeluargaan. Ini adalah kerana, subjek-subjek inilah yang ada kaitan secara langsung dengan bidang yang dikaji oleh penyelidik. Penyelidik juga akan menumpukan perhatian pada subjek PIM1034 Pengantar Ilmu Fiqh yang ditawarkan pada peringkat PPISMP memandangkan ia juga adalah berkaitan.

Penyataan Masalah

Secara umumnya, kurikulum PISMP Pendidikan Islam telah digubal dengan agak menyeluruh. Namun begitu, masih terdapat ruang penambahbaikan yang perlu dilakukan. Antara perkara yang perlu diperbaiki adalah pada bahagian kandungan kurikulum itu sendiri. Pihak MQA pernah membuat teguran bahawa kandungan kurikulum Pendidikan Islam IPG masih terdapat kelemahan dan perlu dibuat penambahbaikan serta diambil tindakan pembetulan.

Penambahbaikan terhadap isi kandungan kurikulum ini juga difikirkan perlu dibuat pada subjek-subjek yang berkaitan dengan kurikulum fiqh. Melalui pengalaman dan pemerhatian penyelidik di lapangan mendapati bahawa terdapat siswa pendidik yang bimbang untuk mengajarkan isi kandungan tertentu yang terdapat dalam silibus KSSR. Contohnya, dalam pengajaran ibadah solat, ada dalam kalangan mereka dilihat bimbang dan keberatan mahu mengajarkan lafaz niat solat kerana beranggapan ia adalah bidaah. Semua bidaah pada pemahaman mereka adalah satu kesesatan yang akan menjerumuskan pelakunya ke dalam neraka. Ini menunjukkan bahawa terdapat siswa pendidik yang masih lemah dalam memahami dan berinteraksi dengan isu ikhtilaf fiqhi.

Bahkan dalam kes yang lebih teruk lagi, ada dalam kalangan mereka tidak bersetuju dengan isi kandungan tertentu yang terdapat dalam tajuk-tajuk tertentu yang diajar dalam silibus Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) yang digubal oleh pihak KPM. Ini memberi gambaran yang tidak baik dari sudut adab dan sikap siswa pendidik dalam berinteraksi dengan perkara-perkara ikhtilaf yang berbangkit. Ia juga memberikan satu persoalan lain iaitu adakah kurikulum fiqh IPGM yang sedia ada memadai untuk memberikan kefahaman kepada siswa pendidik terhadap isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit dalam masyarakat.

Kebimbangan terhadap kelemahan bakal guru berinteraksi dengan isu khilafiah ini juga pernah disuarakan oleh Dr. Haji Adenan Haji Basar (2018) (Rektor Kolej Universiti Perguruan Ugama Seri Begawan, Brunei) dan Prof. Dato' Dr. Ab. Halim Tamuri (Rektor KUIS) semasa menyampaikan syarahan di The 5th International Conference On Research In Islamic Education and Arabic Language 2018 pada awal Januari 2018 yang lalu. Isu-isu ikhtilaf fiqhi ini perlu diberi perhatian kerana kemungkinan ia merupakan masalah yang paling berbahaya yang telah melanda dunia umat Islam di seluruh dunia.

Kesimpulannya, elemen-elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum IPG haruslah dikaji dengan lebih mendalam memandangkan ianya adalah satu keperluan semasa selaras dengan cadangan pihak MQA yang menegaskan bahawa isu dan trend yang terjadi pada peringkat nasional, serantau dan antarabangsa hendaklah diambil kira dalam analisis keperluan sesuatu program. Tambahan pula, setakat pembacaan penyelidik, belum ada kajian sebegini telah dijalankan. Pengalaman penyelidik sebagai tenaga pengajar di IPG dalam bidang ini mungkin dapat dikongsi dan difikirkan ada kelebihannya yang tersendiri.

Objektif Dan Soalan Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk meninjau persepsi siswa pendidik terhadap elemen-elemen fiqh ikhtilaf yang terdapat dalam kursus-kursus fiqh IPGM. Secara khususnya kajian ini dijalankan bertujuan untuk menjawab persoalan-persoalan yang berikut:

- i) Apakah persepsi siswa pendidik terhadap penerapan elemen fiqh ikhtilaf dalam kursus fiqh di IPG?
- ii) Adakah kursus-kursus fiqh di IPG membantu kefahaman siswa pendidik PISMP Pendidikan Islam terhadap isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit?
- iii) Apakah bentuk tindak balas siswa pendidik PISMP Pendidikan Islam terhadap isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit?

- iv) Apakah pandangan siswa pendidik terhadap kepentingan penerapan kurikulum fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh IPG?

Kepentingan Kajian

Kajian yang dijalankan mampu memberikan sumbangan yang signifikan kepada ilmu fiqh secara umumnya dan kepada bidang fiqh ikhtilaf secara khususnya. Dapatan yang diperolehi mampu menguatkan lagi teori-teori berkaitan fiqh ikhtilaf yang sudah sedia ada seterusnya menyediakan satu model yang sesuai dipraktikkan dalam konteks seorang guru Pendidikan Islam di negara ini. Oleh yang demikian, isu-isu ikhtilaf yang berbangkit akan dapat difahami dan ditangani dengan berkesan.

Input dari kajian ini juga boleh dijadikan panduan kepada pihak IPGM bagi merangka kurikulum fiqh yang lebih mantap. Ini adalah kerana perbincangan kajian ini adalah relevan dengan isu dan trend semasa yang berlaku dalam bidang fiqh. Inti pati kajian yang dilaksanakan ini difikirkan seiring dengan garis panduan penggubalan kurikulum yang telah dikeluarkan oleh pihak MQA.

Model Kurikulum fiqh IPG yang terhasil dari kajian ini juga difikirkan mampu memberikan input yang baik bagi menyediakan siswa pendidik yang mampu berinteraksi dengan isu-isu fiqh yang berbangkit di negara kita. Tambahan lagi, sebahagian isu ikhtilaf fiqh yang sering berbangkit memang terdapat di dalam silibus subjek Pendidikan Islam KSSR. Apabila siswa pendidik menguasai kurikulum fiqh dengan mantap, penyelidik percaya bahawa siswa pendidik tidak akan merasa sangsi dengan aliran pemikiran fiqh arus perdana di negara ini.

Dari sudut kepentingan kajian kepada pihak KPM pula, hasil dari penguasaan yang mantap terhadap fiqh ikhtilaf dalam kalangan siswa pendidik dan guru Pendidikan Islam, kandungan silibus Pendidikan Islam KSSR seperti yang dihasratkan akan berjaya diajar kepada murid. Murid sekolah rendah akan mendapat manfaat yang lebih banyak. Aliran fiqh yang dipegang di negara ini akan berjaya disampaikan kepada mereka dengan baik. Mereka tidak akan dibebani dengan kelemahan guru yang mengajar isi kandungan pendidikan Islam. Usia mereka masih terlalu muda untuk memahami ikhtilaf-ikhtilaf ulama.

Berdasarkan perbincangan di atas, penyelidik berpandangan bahawa kajian ini penting untuk dijalankan bagi memantapkan kurikulum fiqh IPG. Penyelidik optimis bahawa kefahaman dengan lebih mendalam dan menyeluruh akan diperolehi seterusnya mampu mengutarakan cadangan-cadangan yang bernas kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

Tinjauan Literatur

Elemen kefahaman fiqh ikhtilaf merujuk kepada anasir atau sesuatu yang menjadi sebab seseorang dianggap mempunyai kefahaman dan kecerdikan di dalam berinteraksi dengan perkara-perkara ikhtilaf. Dalam menggariskan elemen fiqh ikhtilaf ini, Al-Qardhawi (2001) telah menggariskan 10 elemen pemikiran fiqh ikhtilaf dan 6 elemen akhlak fiqh ikhtilaf. Al-Qardhawi (2001) telah menggariskan 10 tonggak pemikiran dan 6 tonggak akhlak dalam fiqh ikhtilaf. 10 tonggak pemikiran fiqh ikhtilaf yang digariskan beliau ialah; 1. Perbezaan pada masalah furuk adalah satu kemestian (dorurat), rahmat dan keluasan (الاختلاف في الفروع ضرورة ورحمة وسعة); 2. mengikut manhaj pertengahan dan meninggalkan sikap berlebihan dalam agama (اتباع المنهج الوسط وترك التمتع في الدين); 3. memfokuskan kepada perkara muhkamat bukannya kepada perkara mutasyabihat (التركيز على المحكمات لا المتشابهات); 4. tidak menolak dan mengingkari seseorang dalam masalah *ijtihad* (تجنب القطع والإنكار في المسائل الاجتهادية); 5. kemestian menelaah perbezaan pendapat para ulama (ضرورة الاطلاع على اختلاف العلماء); 6. membatasi (memahami betul-betul) pengertian dan istilah (تحديد المفاهيم والمصطلحات); 7. memberi tumpuan yang lebih kepada permasalahan umat Islam yang lebih penting (شغل المسلم بهوم أمته الكبرى); 8. saling bekerjasama

dalam masalah yang disepakati (التعاون في المتفق عليه) ; 9. saling bertoleransi dalam masalah yang diperselisihkan (التسامح في المختلف فيه) ; 10. tidak mudah mengkafirkan orang yang mengucapkan ‘la ila illallah’ (الكف عن من قال لا إله إلا الله). Manakala 6 tonggak akhlak dalam fiqh ikhtilaf yang telah beliau gariskan adalah; 1. Ikhlas kerana Allah SWT dan menjauhi hawa nafsu (الإخلاص والتجرد (من الأهواء) ; 2. Bebas daripada taasub kepada individu atau mazhab atau kumpulan (التحرر من التعصب للأشخاص والمذاهب والطوائف) ; 3. Berbaik sangka terhadap orang lain (إحسان الظن بالآخرين) ; 4. Meninggalkan cercaan dan penilaian negatif terhadap orang lain yang berlainan pandangan (ترك الطعن والتجريح للمخالفين) ; 5. Menjauhkan diri dari sifat menunjuk-nunjuk dan juga berlebihan dalam perbalahan (البعد عن المراء واللد في الخصومة) ; 6. Berbincang dengan baik (الحوار بالتي هي أحسن).

Begitu juga dengan uruf dan ketetapan daripada pihak ulul amri hendaklah diambil kira sebagai satu elemen kefahaman fiqh ikhtilaf. Ini kerana uruf diambil kira di dalam penentuan hukum hakam seperti yang dijelaskan dalam kaedah fiqh yang bermaksud adat diambil kira dalam permasalahan hukum (العادة مُحَكَّمَةٌ). Manakala ketetapan ulul amri pula boleh menyelesaikan banyak isu ikhtilaf yang terjadi pada sesuatu perkara. Ini adalah berasaskan kepada kaedah fiqh yang bermaksud keputusan hakim atau pemerintah akan mengangkat atau menjadi kata putus kepada sesuatu pertikaian yang terjadi (حُكْمُ الْحَاكِمِ يَزْفَعُ الْجَلَاْف). Ketetapan daripada pihak ulul amri ini dizahirkan dalam enakmen pentadbiran undang-undang Islam yang digubal oleh kerajaan-kerajaan negeri dan juga garis panduan yang dikeluarkan oleh Majlis Fatwa Kebangsaan. Enakmen tersebut menegaskan bahawa hukum hakam dan fatwa yang digubal dan disebarkan di Malaysia hendaklah pada lazimnya berasaskan kepada *qaul* muktamad dalam mazhab Syafie. Jika *qaul* tersebut membawa kepada keadaan yang berlawanan dengan kepentingan awam, *qaul* muktamad dalam Mazhab Hanafi, Maliki atau Hanbali akan diguna pakai. Jika tiada satu pun *qaul* muktamad daripada empat mazhab itu boleh diikuti tanpa membawa kepada keadaan yang berlawanan dengan kepentingan awam, mufti bolehlah menyelesaikan persoalan itu mengikut hematnya sendiri tanpa terikat dengan *qaul* muktamad daripada mana-mana Mazhab yang empat itu.

Dari sudut kurikulum PISMP Pendidikan Islam pula, ia dilihat telah digubal dengan agak baik dan menyeluruh. Namun begitu, berdasarkan Laporan Penilaian Pematuhan Akreditasi Program - MQA. 10/99 Jld. 3 (48), kurikulum ini masih terdapat ruang penambahbaikan yang perlu dilakukan. Antara perkara yang perlu diperbaiki adalah pada bahagian kandungan kurikulum itu sendiri. Pihak MQA pernah membuat teguran bahawa kandungan kurikulum Pendidikan Islam IPG masih terdapat kelemahan dan perlu dibuat penambahbaikan serta diambil tindakan pembetulan.

Berkenaan dengan kemampuan bakal guru Pendidikan Islam berinteraksi dengan isu khilafiah pula, Dr. Haji Adenan Haji Basar (2018) (Rektor Kolej Universiti Perguruan Ugama Seri Begawan, Brunei) dan Prof. Dato’ Dr. Ab. Halim Tamuri (Rektor KUIS) pernah menyatakan kebimbangan mereka terhadap perkara ini semasa menyampaikan syarahan di The 5th International Conference On Research In Islamic Education and Arabic Language 2018 pada Januari 2018.

Menurut Taha Jabir Al-‘Alwani (1992) pula, Isu-isu ikhtilaf fiqhi ini perlu diberi perhatian yang serius kerana boleh jadi ia merupakan antara masalah yang paling berbahaya yang telah melanda dunia umat Islam di seluruh dunia.

Berkenaan dengan KSSR Pendidikan Islam pula, ia telah dibina bagi memenuhi keperluan pendidikan Islam secara holistik, bersepadu dan berkembang serta bersifat autentik selaras dengan keperluan Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Falsafah Pendidikan Islam yang diperkenalkan dalam sistem pendidikan negara. Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP) pula merupakan satu dokumen lengkap kurikulum untuk memastikan proses pengajaran dan pembelajaran dapat disampaikan dengan berkesan. Antara kandungan

yang ada dalam DSKP ialah standard kandungan, standard pembelajaran dan standard prestasi. Standard Kandungan adalah pernyataan spesifik tentang perkara yang murid patut ketahui dan boleh lakukan serta boleh tunjukkan melalui perubahan tingkah laku dalam satu tempoh persekolahan, merangkumi aspek pengetahuan, kemahiran dan nilai. Manakala standard pembelajaran pula adalah satu penetapan kriteria atau indikator kualiti pembelajaran dan pencapaian yang boleh diukur bagi setiap standard kandungan. Standard Prestasi adalah satu set kriteria umum yang menunjukkan tahap-tahap penguasaan murid sebagai petunjuk bahawa sesuatu perkara itu telah dikuasai. Himpunan Standard Kandungan, Standard Pembelajaran dan Standard Prestasi ini akan digunakan oleh guru untuk mengukur tahap penguasaan yang boleh dicapai oleh murid setelah berlakunya interaksi antara guru dan murid dalam sesi PdP.

Metodologi

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini bersifat deskriptif kerana ia bertujuan untuk menjelaskan pandangan siswa pendidik terhadap elemen-elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh IPGM.

Responden Kajian

Kajian ini disasarkan kepada 15 orang siswa pendidik opsyen Pendidikan Islam di Institut Pendidikan Guru (IPG) Kampus Tun Abdul Razak. Pemilihan mereka adalah disebabkan mereka telah berada pada semester 8 dan telah mengambil kesemua kursus yang berkaitan dengan fiqh. Semua siswa pendidik telah melengkapkan soal selidik yang diedarkan.

Instrumen Kajian

Instrumen kajian ini dibina untuk mengesan pandangan siswa pendidik terhadap elemen-elemen fiqh ikhtilaf. Sebanyak 7 item tertutup dan 2 item soalan terbuka telah dibina. Bagi item 1 dan 2, responden diminta memberi pandangan mereka berdasarkan skala Likert seperti pada Jadual 3.1.

Jadual 3.1 *Skala Likert yang diguna*

Skala	Interpretasi
1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Kurang setuju
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Bagi Item 4, 6, 7 dan 8, responden diminta untuk menjawab berdasarkan skala seperti pada Jadual 3.2.

Jadual 3.2 *Skala yang diguna*

Skala	Interpretasi
1	Setuju
2	Tidak setuju
3	Berkecuali / Tidak Berkaitan

Bagi item 3 pula, responden diminta untuk menyatakan reaksi kebiasaan mereka terhadap isu-isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit. Responden diberi 7 pilihan jawapan seperti pada Jadual 3.3.

Jadual 3.3 *Skala yang diguna*

Skala	Interpretasi
1	Berpegang dengan pandangan majoriti ulama (ulama bermazhab Syafie di Malaysia)
2	Berpegang dengan ulama tidak bermazhab di Malaysia
3	Ikut amalan yang dilaksanakan oleh majoriti umat Islam
4	Tidak akan menyebelahi mana-mana pihak
5	Tidak ambil tahu dan tidak kesah sangat dengan ikhtilaf yang terjadi
6	Merasa bingung dengan apa yang berlaku
7	Lain-lain jawapan

Selain 7 item tertutup, terdapat 2 soalan terbuka iaitu soalan 5 dan 9. Item soalan 5 meminta siswa pendidik memberikan justifikasi terhadap jawapan pada item 4 iaitu berkenaan dengan pandangan mereka terhadap kandungan kurikulum lafaz niat solat diajar kepada murid. Manakala item 9 pula berkenaan dengan pandangan siswa pendidik terhadap kepentingan penerapan kurikulum fiqh ikhtilaf untuk diajarkan dalam kurikulum fiqh PPISMP & PISMP.

Kaedah Mengumpul Data

Data kajian ini dikumpul dengan kaedah tinjauan melalui borang soal selidik untuk memperoleh skor peratus. Pandangan responden secara bertulis juga diperoleh bagi item 5 dan 9. Kesesuaian kaedah ini disokong oleh pendapat Cohen, Manion dan Morrison (2007) yang menjelaskan bahawa kaedah tinjauan dapat mengumpul data pada satu-satu masa tertentu untuk menjelaskan situasi yang sedia wujud (dalam konteks kajian ini, kewujudan elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh IPGM). Justeru, data yang dikumpul dapat membekalkan maklumat deskriptif dan penjelasan terhadap kewujudan elemen-elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh IPGM melalui perspektif siswa pendidik.

Kaedah Menganalisis Data

Data kuantitatif yang dikumpul dimasukkan ke dalam hamparan elektronik menggunakan perisian *Microsoft Excel*. Skor bagi kesemua 7 item tertutup daripada 15 orang responden dimasukkan ke dalam hamparan elektronik untuk tujuan pengiraan nilai skor peratus bagi setiap item. Untuk data kualitatif pula, ia dikumpul melalui soalan terbuka dalam borang soal selidik. Kesemua hasil penulisan responden dibaca untuk mengenal pasti isi utama dan dikelaskan mengikut kategori. Analisis data kualitatif juga dikaitkan dengan analisis data kuantitatif untuk melihat sama ada data kualitatif menyokong data kuantitatif atau sebaliknya.

Analisis Data Dan Dapatan Kajian

Perbincangan analisis data dan dapatan bagi kajian ini dibahagikan kepada dua bahagian yang utama, iaitu bermula dengan analisis dan dapatan terhadap tujuh item kuantitatif dan disusuli dengan dua item kualitatif.

Analisis Dan Dapatan Item Soal Selidik Kuantitatif

Sebanyak 7 item tertutup terlibat dalam analisis kuantitatif iaitu item 1, 2, 3, 4, 6, 7 & 8. Jadual 4.1 di bawah merujuk kepada item 1 dan 2 iaitu berkenaan dengan kefahaman dan keyakinan siswa pendidik berinteraksi dengan isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit.

Jadual 4.1 Skor peratus bagi item 1 dan 2

No.	Item	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya boleh memahami dengan baik isu-isu ikhtilaf fiqhi yang terjadi dalam negara kita.	-	-	1 (6.7%)	12 (80.0%)	2 (13.3%)
2.	Saya yakin mampu berinteraksi dengan baik terhadap isu-isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit.	-	-	6 (40.0%)	9 (60.0%)	-

Daripada data di atas, kita dapat mengatakan bahawa majoriti iaitu 80.0% responden merasakan mereka boleh memahami dengan baik isu-isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit. Namun begitu, 40.0% daripada mereka menzahirkan perasaan kurang yakin mampu berinteraksi dengan baik terhadap isu-isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit.

Bagi item 3 pula, responden diminta untuk menyatakan reaksi kebiasaan mereka apabila mereka berhadapan dengan isu-isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit. Sebanyak 7 pilihan diberikan termasuklah pilihan 'Lain-lain jawapan'. Jika responden memilih 'Lain-lain jawapan', responden diminta untuk memberikan jawapannya secara spesifik di ruang yang disediakan dalam soal selidik tersebut. Respons kepada item 3 adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 4.2 di bawah.

Jadual 4.2 Skor peratus bagi item 3

Skala	Interpretasi	Bil (Peratus)
1	Berpegang dengan pandangan majoriti ulama bermazhab Syafie di Malaysia	10 (66.7%)
2	Berpegang dengan ulama tidak bermazhab di Malaysia	2 (13.3%)
3	Ikut amalan yang dilaksanakan oleh majoriti umat Islam	1 (6.7%)
4	Tidak akan menyebelahi mana-mana pihak	1 (6.7%)
5	Tidak ambil tahu dan tidak kesah sangat dengan ikhtilaf yang terjadi	-
6	Merasa bingung dengan apa yang berlaku	-
7	Lain-lain jawapan	1 (6.7%)

Jadual 4.3 di atas menunjukkan sebanyak 66.7% responden berpegang dengan pandangan majoriti ulama bermazhab Syafie di Malaysia. Manakala responden berpegang dengan pandangan ulama tidak bermazhab di Malaysia sebanyak 13.3%. Seterusnya mengikut amalan yang dilaksanakan oleh majoriti umat Islam Malaysia, tidak menyebelahi mana-mana pihak dan lain-lain jawapan adalah sebanyak 6.7%. Bagi respons 'lain-lain jawapan', responden memberikan jawapan lanjutan seperti berikut;

" Berbincang dengan ustaz yang dipercayai serta membuat bacaan tentang pandangan ulama di Malaysia. Dan merujuk pandangan mufti."

Respons yang diterima bagi item 4, 6, 7 dan 8 pula ditunjukkan dalam Jadual 4.3 di bawah:

Jadual 4.3 Skor peratus bagi item 4, 6, 7 dan 8

No.	Item	Setuju	Tidak Setuju	Berkecuali/ Tidak Berkaitan / Catatan
4	Adakah anda bersetuju murid-murid sekolah rendah diajar dengan lafaz niat solat sedangkan amalan tersebut tidak dinyatakan secara jelas di dalam Al-Quran dan Al-Sunnah?	14 (93.4%)	1 (6.7%)	-
5	Berikan justifikasi terhadap jawapan anda.			<i>Soalan Terbuka</i>
6	Adakah anda bersetuju bahawa terdapat aliran pemikiran yang berbeza dalam kalangan para ulama dalam memahami dan berinteraksi dengan perkara ikhtilaf fiqhi?	14 (93.4%)	1 (6.7%)	-
7	(Jika jawapan anda 'Setuju') Adakah anda bersetuju bahawa pertembungan yang berlaku antara aliran pemikiran ulama tersebut adalah pertembungan yang sihat?	10 (66.7%)	2 (13.3%)	3 (20.0%)
8	Adakah anda bersetuju bahawa kandungan kurikulum subjek berkaitan fiqh PPISMP & PISMP memadai untuk memahami isu-isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit dengan baik	5 (33.3%)	10 (66.7%)	-
9	Apakah pandangan anda terhadap kepentingan penerapan kurikulum fiqh ikhtilaf untuk diajarkan dalam kurikulum fiqh PPISMP & PISMP?			<i>Soalan Terbuka</i>

Jadual 4.3 menunjukkan bahawa, bagi item 4 sebanyak 93.4% pelajar bersetuju dengan isi kandungan lafaz solat diajarkan di sekolah. Manakala 6.7% pula tidak bersetuju dengan perkara tersebut. Bagi item 6 pula, iaitu berkaitan dengan pandangan pelajar terhadap pertembungan aliran pemikiran yang berbeza dalam memahami dan berinteraksi dengan perkara ikhtilaf fiqhi, juga sebanyak 93.4% bersetuju dengan perkara ini dan 6.7% responden pula tidak bersetuju. Bagi item 7 pula, 66.7% responden mengatakan bahawa pertembungan yang berlaku antara aliran pemikiran tersebut adalah pertembungan yang sihat. Manakala 13.3% mengatakan sebaliknya. Manakala 20.0% responden dalam kategori 'tidak berkaitan' dan 'berkecuali'. Bagi item 8 pula, sebanyak 33.3% responden bersetuju dengan kandungan kurikulum subjek berkaitan fiqh PPISMP & PISMP memadai untuk memberikan kefahaman yang baik terhadap isu-isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit. Manakala 66.7% pula mengatakan sebaliknya.

Analisis Dan Dapatan Item Kualitatif

Perbincangan berkaitan pandangan responden bagi item kualitatif adalah berdasarkan item 5 dan 9. Item 5 merujuk kepada justifikasi responden terhadap kewajaran mengajar lafaz niat solat kepada murid sedangkan amalan tersebut tidak dinyatakan secara jelas di dalam Al-Quran dan Al-Sunnah. Manakala item 9 pula merujuk kepada pandangan responden terhadap kepentingan penerapan kurikulum fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh PPISMP & PISMP.

Analisis Pandangan Responden Terhadap Justifikasi Kewajaran Mengajar Lafaz Niat Solat

Secara umumnya, majoriti atau 93.4% responden bersetuju isi kandungan lafaz niat solat diajarkan kepada murid. Hanya seorang atau 6.7% tidak setuju dengan isi pembelajaran

tersebut atas alasan murid lebih faham dengan konsep niat jika tidak diajarkan lafaz tersebut. Bagi responden yang bersetuju dengan isi kandungan tersebut pula memberi alasan seperti murid lebih jelas dengan ibadat yang dilakukan, dapat menetapkan niat, lebih faham konsep niat, ia adalah amalan kebiasaan masyarakat, dapat melatih murid melazimi setiap perbuatan dengan niat dan dapat mengelakkan kekeliruan.

Berikut merupakan beberapa petikan penuh penulisan beberapa responden:

“Pada pendapat saya, ini merupakan asas dalam pendidikan kanak-kanak. Mereka perlu diajar dahulu lafaz-lafaz ini sebagai panduan untuk memahami ibadah yang ditetapkan dengan lebih mudah. Hal ini juga bagi mengelakkan kekeliruan dalam kalangan kanak-kanak.”

“Untuk mendidik murid bahawa setiap perbuatan perlu dimulakan dengan niat.”

“Pada saya untuk pendidikan rendah kita bermula dengan mengajar mengikut amalan kebiasaan masyarakat. Untuk pendidikan tinggi baru kita berbincang mengenai perbezaan pandangan ulama tentang perkara itu.”

Respons-respons di atas memberi gambaran bahawa, lafaz niat solat boleh menjadi panduan kepada murid untuk memahami sesuatu ibadah dengan lebih mudah, boleh mengelakkan kekeliruan, boleh mendidik murid supaya memulakan ibadah dengan niat dan guru seharusnya mengajar murid mengikut amalan kebiasaan masyarakat.

Analisis Pandangan Responden Terhadap Kepentingan Penerapan Kurikulum Fiqh Ikhtilaf Dalam Kurikulum Fiqh PPISMP & PISMP

Kesemua responden menzahirkan pandangan yang menggambarkan persetujuan tentang kepentingan penerapan elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh PPISMP & PISMP.

Berikut merupakan beberapa petikan penuh penulisan beberapa responden:

“Pada pandangan saya, penerapan kurikulum fiqh ikhtilaf ini sangat penting kepada guru pelatih agar mampu memahami lebih mendalam tentang fiqh ikhtilaf. Tambahan lagi, apabila menjadi guru sebenar ia amat membantu guru untuk memberikan pandangan seandainya ada masyarakat yang bertanya.”

“Pandangan saya kepentingannya adalah untuk membuka minda siswa pendidik untuk cakna dengan isu semasa berkaitan perkara tersebut.”

“Supaya siswa pendidik lebih memahami perbezaan yang berlaku untuk berdepan dengan masyarakat yang pelbagai ragam.”

Dalam penulisan di atas, antara kepentingan yang dinyatakan oleh responden terhadap penerapan elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh ialah penerapan elemen ini mampu memberi kefahaman yang baik kepada pelajar terhadap fiqh ikhtilaf, dapat membuka minda siswa pendidik untuk lebih cakna kepada isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit dan mampu memberi pencerahan kepada masyarakat apabila ditanya. Antara respons-respons lain yang dilontarkan oleh responden ialah penerapan elemen fiqh ikhtilaf dapat membolehkan pelajar membezakan yang benar dan batil, dapat memahami dengan jelas dalil-dalil dalam perkara yang diperselisihkan dan dapat mengelakkan kekeliruan dari ikhtilaf fiqh yang berbangkit.

Rumusan Dapatan Kajian

Perbincangan rumusan dapatan kajian ini dapat dikategorikan kepada lima aspek iaitu; 1. Kefahaman dan kemampuan siswa pendidik untuk berinteraksi dengan isu ikhtilaf; 2. Penyataan persetujuan siswa pendidik dengan isi kandungan KSSR yang ada kaitan dengan ikhtilaf fiqhi. Dalam konteks kajian ini, isi pelajaran yang ditanya ialah lafaz niat solat; 3. Pengetahuan tentang perkembangan semasa isu ikhtilaf. Dalam konteks ini, responden ditanya

tentang kewujudan pertembungan aliran pemikiran yang terlibat dalam ikhtilaf fiqhi; 4. Kecukupan elemen-elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh IPGM; dan 5. Kepentingan penerapan elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh IPGM.

Dari sudut kefahaman dan kemampuan siswa pendidik untuk berinteraksi dengan isu ikhtilaf, majoriti siswa pendidik iaitu sebanyak 80% mengatakan bahawa mereka boleh memahami dengan baik isu-isu ikhtilaf fiqhi yang terjadi dalam negara. Namun begitu, hanya 60% dalam kalangan mereka menjawab 'setuju' terhadap keyakinan dengan kemampuan diri sendiri untuk berinteraksi dengan isu-isu ikhtilaf fiqhi tersebut. Manakala selebihnya iaitu sebanyak 40% menjawab 'kurang setuju'. Dapatan ini selari dengan kebimbangan kebolehan bakal guru berinteraksi dengan isu ikhtilaf fiqhi yang pernah disuarakan oleh Adenan Haji Basar & Ab. Halim Tamuri (2018).

Dari sudut persetujuan siswa pendidik dengan isi kandungan pelajaran lafaz niat solat pula, sebanyak 93.4% siswa pendidik bersetuju dengan isi pelajaran tersebut. Justifikasi yang diberikan adalah seperti murid lebih jelas dengan ibadat yang dilakukan, lebih faham konsep niat, boleh mendidik kanak-kanak supaya memulakan ibadah dengan niat, dapat menetapkan niat, dapat melatih murid melazimi setiap perbuatan dengan niat, dapat mengelakkan kekeliruan dan guru hendaklah mengajar murid mengikut amalan kebiasaan masyarakat. Dapatan ini menggambarkan majoriti siswa pendidik telah mempraktikkan sebahagian elemen fiqh ikhtilaf. Namun begitu, masih terdapat sebanyak 6.7% siswa pendidik yang barangkali belum mampu berlapang dada dan bertoleransi dalam permasalahan khilafiah. Juga boleh ditafsirkan sebagai belum mampu memahami ketetapan yang dibuat oleh pihak berwajib iaitu KPM iaitu kemestian menyampaikan isi kandungan yang terdapat dalam DSKP.

Dari sudut pengetahuan siswa pendidik terdapat kewujudan aliran pemikiran dalam kalangan ulama apabila berinteraksi dengan isu-isu ikhtilaf fiqhi pula, sebanyak 93.4% siswa pendidik bersetuju dengan kewujudan perkara tersebut. Majoriti siswa pendidik iaitu sebanyak 66.7% juga sedar bahawa pertembungan yang terjadi adalah tidak sihat. Dapatan ini menggambarkan bahawa siswa pendidik agak peka terhadap situasi wujudnya pertembungan aliran pemikiran dalam memahami dan berinteraksi dengan perkara ikhtilaf yang berlaku dalam masyarakat.

Dari sudut kecukupan elemen-elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh PPISMP & PISMP pula, majoriti siswa pendidik iaitu sebanyak 66.7% mengatakan bahawa kurikulum fiqh tidak memadai untuk memberikan kefahaman kepada isu-isu ikhtilaf yang berbangkit. Dapatan ini mungkin berkaitan dengan Laporan Penilaian Pematuhan Akreditasi Program - MQA. 10/99 Jld. 3 (48) yang menyatakan bahawa kandungan kurikulum Pendidikan Islam IPG masih terdapat kelemahan dan perlu dibuat penambahbaikan serta diambil tindakan pembetulan.

Dari sudut pandangan responden terhadap kepentingan penerapan elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh IPGM pula, kesemua siswa pendidik menzahirkan pandangan tentang pentingnya penerapan elemen fiqh ikhtilaf dalam kurikulum fiqh PPISMP & PISMP. Antara kepentingan yang dinyatakan oleh responden ialah penerapan elemen ini mampu memberi kefahaman yang baik terhadap fiqh ikhtilaf, membuka minda siswa pendidik untuk lebih cakna kepada isu ikhtilaf fiqhi yang berbangkit, mampu memberi pencerahan kepada masyarakat apabila ditanya, dapat membezakan yang benar dan batil, dapat memahami dengan jelas dalil-dalil dalam perkara yang diperselisihkan dan dapat mengelakkan kekeliruan.

Cadangan Kajian Selanjutnya

Untuk kajian selanjutnya, penyelidik bercadang membuat analisis kepada isi kandungan yang ada dalam silibus subjek-subjek fiqh. Ia difikirkan perlu kerana silibus merupakan rujukan utama untuk mengenal pasti elemen-elemen fiqh ikhtilaf yang terdapat dalam kursus-kursus

fiqh IPGM. Ia juga sebagai triangulasi data untuk melihat isu ini dengan lebih dekat. Dengan berbuat demikian, kesahan kajian dapat ditingkatkan.

Dari aspek responden pula, pandangan pensyarah selaku golongan penyampai kurikulum fiqh juga difikirkan patut diambil kira. Tinjauan pandangan para pensyarah IPG yang mengajar subjek fiqh difikirkan relevan dilakukan untuk melihat darjah keselarian persepsi siswa pendidik dan pensyarah terhadap penerapan elemen fiqh dalam kurikulum fiqh IPGM.

Dari sudut instrumen yang dibina pula, penyelidik akan membuat pemurnian terhadap instrumen yang sedia ada sebelum melanjutkan penggunaannya di IPG-IPG yang lain. Dengan sampel kajian yang lebih besar, kebolehpercayaan item dalam instrumen ini dapat dipertingkatkan. Selain dari kajian di peringkat IPGM, kajian sebegini juga difikirkan boleh diperluaskan juga di institut pengajian tinggi yang lain. Ia juga dilihat sesuai dijalankan di pusat pengajian bukan arus perdana seperti di pusat pengajian pondok.

Penyelidik juga akan berusaha untuk memperluaskan skop tinjauan ini agar cakupan kajian lebih menyeluruh. Antara skop yang akan diambil kira dalam kajian selanjutnya ialah faktor-faktor yang berpotensi mempengaruhi pemahaman siswa pendidik terhadap fiqh ikhtilaf ini. Dengan mengenal pasti faktor-faktor tersebut, cadangan-cadangan penambahbaikan kepada kurikulum fiqh IPGM difikirkan akan dapat diberikan dengan lebih menyeluruh dan baik.

Rujukan

- Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). (2011). *Garis Panduan Amalan Baik : Reka bentuk dan penyampaian kurikulum MQA*. Diakses dari <http://www2.mqa.gov.my/qad/garispanduan/MR%20CIHQ%20BM.pdf>
- Al-'Alwani. (1992). *Adab Al-Ikhtilaf Fi Al-Islam*. Herndon, Virginia, USA.
- Al-Qardhawi. (2001). *Al-Sohwah Al-Islamiah Bain Al-Ikhtilaf Al-Masru' Wa Al-Tafarruq Al-Mazmum*. Dar Al-Syuruq. Cetakan Pertama. Al-Qaherah.
- Bahagian Pembangunan Kurikulum. (2015). *Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran Tahun 1*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2007). *Research Methods in Education* (6th Ed.). New York: Routledge.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia, *Ringkasan Maklumat Kursus PIM1034 Pengantar ilmu Fiqh - Kemas kini November 2016*.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia. *Ringkasan Maklumat Kursus FKIK3013 Fiqh Kekeluargaan - Kemas kini November 2016*.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia. *Ringkasan Maklumat Kursus PIMK3083 Pengajian Fiqh - Kemas kini November 2016*.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia. (2017). *Buku Panduan Akademik Program Ijazah Sarjana Muda Dengan Kepujian*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia. (2017). *Buku Panduan Akademik Program Persediaan Ijazah Sarjana Muda Dengan Kepujian..* Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, (2017) *Garis Panduan Pengeluaran Fatwa Di Malaysia*. Diakses dari <http://e-smaf.islam.gov.my>
- Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, *Enakmen Pentadbiran Agama Islam Negeri-Negeri*. Diakses dari <http://e-smaf.islam.gov.my>.

DEFINISI ‘PENIPUAN’ DALAM PEMBELIAN DALAM TALIAN: ANALISIS TERHADAP PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG DI MALAYSIA

Amirah Madihah Adnan¹
Norhoneydayatie Abdul Manap²
Zamzuri Zakaria³
Mohd Al Adib Samuri⁴
Mat Noor Mat Zain⁵
Azlin Alisa Ahmad⁶
Ong Tze Chin⁷
Farhah Abdullah⁸

¹Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) (E-mel: madiehaadnan@gmail.com)

²Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) (E-mel: norhoney@ukm.edu.my)

³Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) (E-mel: zamz@ukm.edu.my)

⁴Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) (E-mel: al_adib@ukm.edu.my)

⁵Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) (E-mel: mmmz@ukm.edu.my)

⁶Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) (E-mel: azlinalisa@ukm.edu.my)

⁷Faculty of Business and Law, INTI International University (E-mel: tzechin.ong@newinti.edu.my)

⁸Fakulti Undang-undang, Universiti Teknologi Mara (UiTM) (E-mel: farhah2016@gmail.com)

Abstrak: Umum mengetahui bahawa pembelian secara dalam talian mempunyai beberapa kelebihan seperti penjimatan masa dan tenaga serta kepelbagaian dalam membuat pilihan. Namun begitu, aktiviti pembelian dalam talian ini juga terdedah kepada beberapa kelemahan, terutamanya seperti keterdedahan pengguna terhadap penipuan oleh peniaga dalam talian. Oleh itu, artikel ini dihasilkan untuk membincangkan mengenai keperluan terhadap satu pendefinisian baharu yang lebih khusus dan jelas berkenaan dengan penipuan terhadap pembelian dalam talian. Hal ini penting agar ia dapat menutup ruang kepada peniaga dalam talian daripada melakukan perbuatan tipuan termasuklah dengan cara mengelirukan pengguna menerusi ketidakjelasan definisi dan elemen penipuan terhadap pembelian dalam talian mengikut undang-undang sedia ada. Penulisan ini dilakukan dengan membuat analisa kandungan terhadap peruntukan undang-undang sedia ada di Malaysia iaitu dengan merujuk kepada Seksyen 17 Akta Kontrak 1950 serta larangan terhadap amalan penipuan pengguna e-dagang yang terpakai daripada beberapa negara terpilih iaitu Amerika Syarikat, Kesatuan Eropah dan Australia. Tinjauan literatur juga dibuat untuk melihat penipuan melalui penelitian daripada penulisan sarjana lepas berkaitan penipuan dalam e-dagang. Hasil penulisan ini mendapati wujud keperluan dalam memberikan pendefinisian khusus dan lebih jelas bagi penipuan terhadap pembelian dalam talian menerusi peruntukan undang-undang sedia ada. Seksyen 17 Akta Kontrak 1950 perlu memasukkan terma-terma yang menunjukkan ia terpakai bagi konteks elektronik selain menambahkan dan memperjelas maksud elemen-elemen sedia ada untuk memastikan peruntukan ini dapat memberi perlindungan kepada pengguna daripada perbuatan tipuan.

Kata kunci: pembelian dalam talian; penipuan; pengguna; e-dagang; Akta Kontrak

Pengenalan

Perkembangan teknologi yang begitu pesat telah membawa kepada pelbagai perubahan terutamanya terhadap gaya hidup masyarakat. Bidang perdagangan terutamanya telah

menampakkan perubahan pengguna terhadap medium pembelian iaitu daripada pembelian secara bersemuka di gedung atau kedai fizikal kepada pembelian secara dalam talian. Kemunculan perdagangan elektronik atau e-dagang ini telah membawa satu dimensi baharu dalam industri perdagangan di dunia.

Namun, perkembangan e-dagang ini telah membuka ruang kepada peningkatan kes penipuan terhadap pengguna terutama dalam situasi pembelian secara dalam talian (Afzal Izzaz Zahari et al. 2016). Perdagangan elektronik berbentuk perniagaan-kepada-pengguna (B2C) merupakan medium terbanyak berlaku penipuan berbanding bentuk perdagangan elektronik yang lain (Gomaa Agag 2016). Aktiviti penipuan lebih banyak dilakukan secara dalam talian kerana ia mudah dilaksanakan serta peniaga sukar dijejaki oleh pihak berkuasa (Kariyawasam & Wigley 2017). Penipuan terhadap pembelian dalam talian ini membabitkan aktiviti jual beli barangan baharu dan terpakai termasuk kereta, telefon bimbit, barangan elektronik, haiwan peliharaan, barangan hobi serta kemudahan rumah sewa (Atiqah Kamaruddin 2017). Kepelbagaian ini menyebabkan peningkatan kes penipuan semakin mencanak tahun demi tahun. Oleh itu, penulisan ini akan menjelaskan keperluan terhadap definisi dan elemen penipuan terhadap pembelian dalam talian secara khusus sebagai satu langkah mengelak manipulasi tafsiran penipuan terhadap pembelian dalam talian dalam kalangan peniaga.

Pembelian Dalam Talian

Umumnya, pembelian secara dalam talian ini melalui proses jual beli yang sama dengan jual beli secara konvensional. Perbezaan yang ketara dapat dilihat melalui medium jual beli yang digunakan iaitu pembelian dalam talian dijalankan secara alam maya melalui jaringan Internet. Hal ini dinyatakan melalui penulisan kajian lepas bahawa pembelian secara dalam talian adalah suatu transaksi yang dilakukan tanpa ada pertemuan antara pembeli dan peniaga (Dewi Ratna Safitri 2015). Ia boleh dilakukan secara jarak jauh (Dewi Ratna Safitri 2015) melalui medium alat komunikasi sebagai pengantara dengan kewujudan rangkaian Internet (Selvarajah Krishnan et al. 2017; Tian & Stewart 2008; Borec 2015; Chaudury & Kuiboer 2002; Zamzuri & Mat Noor 2003).

Pengguna boleh memilih dan membeli barang yang dikehendaki yang boleh dilakukan hanya melalui skrin daripada laman sesawang peniaga (Balasundram Maniam et al. 2012; Melisa Monica Sumenge 2013; Zuroni Md Jusoh & Goh Hai Ling 2012). Ia merupakan satu proses pertukaran produk dan pengambilalihan hak antara peniaga dan pembeli (Dewi Ratna Safitri 2015; Turban et al. 2008). Menurut Zamzuri & Mat Noor (2003), pembelian dalam talian ini dikira sebagai pemeteraian kontrak bertulis kerana setiap data yang dihantar boleh dicetak dan dibuktikan. Hal ini bermakna, tindakan undang-undang boleh dikenakan sekiranya wujud pelanggaran terhadap syarat berkontrak yang boleh memberi kesan kepada keesahan kontrak jual beli yang dimeterai.

Dengan kemudahan yang diperoleh melalui pembelian secara dalam talian, pengalaman baik yang dimiliki pengguna akan mendorong pengguna untuk terus melakukan urusan niaga hanya melalui paparan skrin di platform e-dagang. Antara platform e-dagang yang terkenal di Malaysia antaranya ialah Lazada, Shopee, Zalora, 11Street dan Lelong (Katrina B. & Benedict L. 2019). Lazada adalah pemain terbesar negara Malaysia dalam industri e-dagang dengan memecahkan rekod pada tahun 2018 melalui jualan sebanyak RM111 juta bersempena dengan 'Singles Day' yang dijalankan pada 11 November (Khairani Afifi Noordin 2019).

Malah, pada tahun 2019, bilangan pengguna yang membeli-belah melalui platform tersebut meningkatkan dua kali ganda berbanding tahun sebelumnya dengan 10 juta pengguna (Bernama 2019). Ini menunjukkan keaktifan rakyat Malaysia menggunakan platform e-dagang sebagai medium pembelian yang amat signifikan pada masa ini. Bilangan pengguna e-dagang di Malaysia semakin meningkat sehingga 21.9 juta pada tahun 2020 (Katrina & Benedict 2019).

Pelbagai kategori barangan yang dibeli oleh pengguna secara dalam talian terutamanya fesyen dan kecantikan, elektronik dan media fizikal, makanan dan penjagaan peribadi, perabot dan peralatan, mainan, perjalanan, muzik digital dan permainan video (Malaysia E-commerce 2019).

Penipuan Terhadap Pembelian Dalam Talian

Meskipun kewujudan e-dagang dapat mengubah corak gaya hidup pengguna masa ini, pengguna mudah terdedah kepada risiko. Antara risiko yang sering dihadapi oleh pengguna adalah risiko terhadap penipuan yang dilakukan oleh peniaga semasa membeli-belah secara dalam talian. Misalnya, pengguna tidak memperoleh barang yang dipesan setelah membuat pembayaran. Perkara ini terjadi disebabkan oleh pihak peniaga yang tidak bertanggungjawab terhadap perniagaan yang dikendalikan selain bertujuan untuk mengaut keuntungan berlebihan.

Berdasarkan laporan yang diterima oleh Kementerian Perdagangan dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP), tahun 2019 mencatatkan kes penipuan barangan dalam talian terbanyak (Muhammad Afham 2019). Ketua Pegawai Penguatkuasa KPDNHEP negeri, Azman Adam memperincikan bahawa sejumlah 110 aduan diterima dalam tempoh kurang dua bulan. Manakala dalam tempoh kurang dua tahun, PPIM menerima lebih daripada 30,000 aduan penipuan (Wan Noor Hayati 2017). Statistik ini menunjukkan peningkatan aduan penipuan dalam kalangan pembeli dalam talian semakin membimbangkan.

Angka kerugian yang dialami oleh pengguna akibat penipuan dianggarkan turut mencecah ribuan hingga jutaan ringgit bagi satu-satu kes (Wan Noor Hayati 2016; Yusmizal Dolah Aling 2018). Jumlah kerugian yang dialami pengguna adalah sebanyak RM410 juta membabitkan kes penipuan sebanyak 8,489 kes (Yusmizal Dolah Aling 2016; Harits Aysraf 2019; Wan Noor Hayati 2016). Mangsa terdiri daripada pelbagai golongan (Bernama 2016) termasuklah golongan pelajar sekolah dan mahasiswa (Saadiyah Ismail 2018; Zaleha Yazid et al. 2016).

Penipuan ditakrifkan sebagai satu percubaan secara sengaja, sama ada berjaya atau tidak, untuk menutup, mereka-reka sesuatu atau memanipulasi maklumat secara faktual atau emosi, melalui medium bertulis atau sebaliknya, yang bertujuan untuk membina atau mengekalkan satu kepercayaan kepada pihak yang satu lagi, yang mana pembuat komunikasi sendiri maklum bahawa ia adalah maklumat yang salah (Masip, Garrido, & Herrero 2004). Dalam konteks penulisan ini, boleh dikatakan bahawa tindakan memberikan pernyataan yang tidak benar (Muhammad Fathi 2016; Azmin Azliza Aziz et al. 2019), menyembunyikan sesuatu maklumat (Kovacich 2008; Nashid 2017) dengan niat untuk menipu pengguna (Titus 2001; Ainur Rofiq 2012; Afzal Izzaz et al. 2016) adalah merupakan penipuan yang dilakukan oleh peniaga kepada pengguna (Titus 2001). Peniaga turut dianggap melakukan penipuan apabila mereka memaparkan iklan yang berlebih-lebihan (Xie & Boush 2011; Riquelme & Román 2014) dan berbeza daripada apa yang dibeli atau diperolehi oleh pengguna (Nath & Gardner 1986; Kovacich 2008).

Hal ini dilakukan dengan meyakinkan pengguna dengan sesuatu yang palsu (Nath & Gardner 1986; Riquelme, Roman & Iacobucci 2016) seperti memberi maklumat yang tidak benar (Titus 2001) dan menyatakan pembohongan atau sesuatu yang tidak mungkin terjadi (Melisa 2013) dengan tujuan untuk memanipulasi pengguna (Riquelme et al. 2016; Piccolo, Tedeschi & Ursino 2017). Peniaga dikatakan telah melakukan penipuan apabila dia menyebabkan seseorang bertindak atas representasi palsu yang mana peniaga (penipu) sendiri maklum bahawa ia tidak benar (Yow Kah Lun 2006).

Oleh itu, bolehlah disimpulkan di sini bahawa penipuan terhadap pembelian dalam talian ini bermaksud apa-apa tingkah laku atau/dan pernyataan niat tidak jujur pihak peniaga terhadap pengguna melalui medium Internet apabila pengguna membuat suatu pembelian bagi

mendapatkan sesuatu barangan yang telah dijanjikan dan disempurnakan melalui pembayaran. Ini termasuklah apabila peniaga memanipulasi pengguna dengan cara yang mengelirukan seperti menyatakan perkara yang sebenar tetapi meninggalkan beberapa perincian penting supaya ia tidak diketahui oleh pembeli (Gillespie et al. 2016; Murni & Adamu 2014).

Kajian oleh Bo Xiao (2010) memberikan pendefinisan yang lebih sesuai dengan konteks penipuan dalam e-dagang. Menurut beliau, penipuan terhadap pembelian dalam talian merupakan satu tindakan memanipulasi secara sengaja oleh peniaga dalam talian terhadap maklumat yang berkaitan dengan produk yang dilakukan untuk mengelirukan pengguna, bertujuan untuk mendorong keinginan sikap dan perubahan tingkah laku dalam kalangan pengguna. Perubahan yang dimaksudkan adalah yang boleh membawa kerugian kepada pengguna dan memberikan manfaat kepada peniaga tersebut (Xiao 2010).

Penipuan terhadap pembelian dalam talian sukar dikenalpasti pada awalnya kerana pengguna hanya mampu mendapatkan maklumat mengenai barang jualan melalui sumber yang terhad tanpa berkemampuan untuk melihat sendiri dengan mata kasar dan memastikan barang tersebut dikirim kepadanya dengan selamat dalam tempoh yang dijanjikan. Pengguna membuat pertimbangan pembelian berdasarkan paparan iklan di platform jualan dan terus berhubung dengan penjual sekiranya ingin meneruskan pembelian dan membuat pertanyaan lanjut. Oleh itu, pengguna tidak dapat memastikan sama ada maklumat dan perincian barang yang diberikan oleh peniaga adalah benar dan telus.

Menurut Sergio Roman (2010), amalan penipuan merupakan satu elemen yang sukar untuk diberikan pendefinisan yang tepat apatah lagi untuk diregulasi kerana ia boleh berlaku dalam pelbagai keadaan dan situasi. Hal ini disokong oleh Yao, Dai, Huang dan Caverlee (2017) dalam penulisannya yang mengemukakan bahawa untuk mengenalpasti dan meletakkan definisi penipuan secara tepat sememangnya adalah suatu yang sukar. Berikutan itu, tiada pendefinisan khusus yang digunapakai dan sepakat diterima oleh semua pihak terhadap penipuan, apatah lagi terhadap penipuan terhadap pembelian dalam talian.

Peruntukan Undang-Undang Di Malaysia Berkaitan Penipuan Terhadap Pembelian Dalam Talian

Jutaan pengguna platform e-dagang terdedah kepada pelbagai aktiviti penipuan melibatkan pembelian secara dalam talian. Bahkan, tindakan yang dilakukan oleh peniaga yang tidak bertanggungjawab ini sedar bahawa mereka sukar untuk ditangkap oleh pihak berkuasa. Hal ini kerana peruntukan undang-undang sedia ada yang benar-benar melindungi pengguna daripada kegiatan tipuan terhadap pembelian dalam talian masih belum dikuatkuasakan sepenuhnya (Jayabalan 2012). Malah, peruntukan undang-undang di Malaysia tidak jelas dalam menentukan definisi dan elemen penipuan terhadap pembelian dalam talian.

Penipuan terhadap pembelian dalam talian ini tidak ada dinyatakan dalam mana-mana peruntukan undang-undang sedia ada secara khusus. Maksud tipuan atau penipuan yang dinyatakan sebagai 'frod' ada diperuntukkan dalam Seksyen 17 Akta Kontrak 1950. Berdasarkan peruntukan ini, terdapat beberapa elemen yang dikira sebagai penipuan iaitu:

- i) Mengenai suatu fakta, menyarankan sesuatu yang tidak benar oleh seseorang yang tidak mempercayai bahawa sesuatu itu benar;
- ii) Menyembunyikan fakta secara aktif sedangkan dia mengetahui dan mempercayai fakta berkenaan;
- iii) Membuat janji tanpa sebarang niat untuk memenuhi janji tersebut;
- iv) Mana-mana tindakan berbentuk penipuan;
- v) Mana-mana tindakan berbentuk penipuan seperti yang telah tertakluk dalam undang-undang.

Menurut Muhammad Fathi (2016), penipuan berdasarkan Seksyen 17 ini dimaksudkan sebagai ‘pernyataan tidak benar berkenaan fakta yang lepas atau yang sedang berlaku, dan dibuat oleh satu pihak sebelum atau pada waktu kontrak diikat, dan ditujukan kepada pihak lain yang mempengaruhi pihak yang lain itu untuk melakukan kontrak.’ Beliau telah menggariskan beberapa elemen dalam pendefinisan penipuan ini iaitu:

- i) Penipuan berlaku secara sengaja
- ii) Pembuat komunikasi maklum bahawa kenyataan yang dibuat olehnya itu adalah palsu dan tidak benar.
- iii) Penipuan itu mempengaruhi pihak lain untuk berkontrak dengannya.

Perihal ‘frod’ ini telah dikupas oleh beberapa pakar undang-undang di Malaysia dengan lebih mendalam. Penipuan merupakan satu tindakan yang dibuat secara sengaja untuk mendorong satu pihak yang lain untuk memasuki kontrak dengannya (Visu Sinnadurai 2011; Visu Sinnadurai 2015; Cheong May Fong 2010; Sakina Shaik & Azimon 2003). Cheong May Fong (2010) menekankan bahawa tindakan tersebut mestilah dilakukan dengan niat untuk menipu satu pihak yang lain. Mahkamah Rayuan dalam kes *Bacom Enterprise Sdn Bhd v Jong Chuk* [2011] 5 MLJ 820 mengemukakan, ‘fraud simply means dishonesty or intentional deception.’ Ini turut bermaksud seseorang itu boleh dikatakan telah melakukan penipuan sekiranya bertindak mengatakan sesuatu fakta yang tidak benar (ketidakjujuran), sedangkan pembuat tipuan itu sendiri mengetahui bahawa fakta yang diberikan itu adalah tidak benar (Sakina Shaik & Azimon 2003; Visu Sinnadurai 2015) sehingga menyebabkan pihak lain bertindak berdasarkan nyataan palsu (false representation) (Visu Sinnadurai 2015).

Menurut Sakina Shaik dan Azimon Abdul Aziz (2003), Seksyen 17 Akta Kontrak menjelaskan bahawa penipuan berlaku apabila ‘seseorang yang dengan sengaja menyembunyikan sesuatu maklumat yang memberi kelebihan padanya tanpa diketahui oleh pihak yang lain itu bahawa maklumat tersebut memudaratkan pihak itu dan mendorong pihak yang lain itu memasuki kontrak.’ Sekiranya tindakan yang dilakukan secara sengaja tersebut memberi kelebihan kepada pihak pembuat tipuan atau mengakibatkan kerugian kepada pihak yang satu lagi dalam berkontrak, sama ada kerugian tersebut berbentuk kewangan, kehilangan atau kecederaan, maka ia telah dikira sebagai penipuan.

Ini merujuk kepada perkara yang disebutkan dalam kes *BP (Sabah) Sdn Bhd v Syarikat Jubrin Enterprise & Anor* [1997] 1 LNS 354 oleh Ian Chin J yang turut menyebutkan ‘...fraud implies some base conduct and moral turpitude’. Ketidakjujuran dalam penyataan yang dikeluarkan menjadikan penyataan itu sebagai satu penyelewengan sekiranya ia dilakukan di bawah pengetahuannya tanpa dia sendiri mempercayai bahawa ia adalah benar selain turut bersikap cuai dalam menentukan kesahihannya (Cheong May Fong 2010).

‘Frod’ atau penipuan yang diperuntukkan dalam Seksyen 17 mempunyai ruang lingkup makna yang lebih meluas berbanding definisi yang diberikan menurut common law. Peruntukan Seksyen 17(d) dan 17(e) yang dimasukkan dalam Akta Kontrak berkenaan dengan ‘mana-mana tindakan yang sesuai bagi maksud tipuan’ dan ‘mana-mana perbuatan atau ketinggalan yang telah ditetapkan oleh undang-undang sebagai tipuan’ tidak disertakan dalam common law (Cheong May Fong 2010; Visu Sinnadurai 2015). Hal ini dapat dilihat dalam perbicaraan kes *Derry v Peek* (1889) LR 14 App Cas 337, Lord Herschell memutuskan bahawa salahnyataan tipu muslihat (iaitu turut merujuk kepada penipuan), dikira telah berlaku apabila ia dilakukan dengan niat, tidak percaya kepada kesahihannya dan cuai dalam menentukan sama ada fakta tersebut benar ataupun tidak. Dengan berpandukan common law, hanya Seksyen 17(a), (b) dan (c) Akta Kontrak sahaja yang telah dirujuk kepada kes ini bagi membentuk maksud penipuan yang diperuntukkan melalui Akta Kontrak 1950 (Visu Sinnadurai 2015; Cheong May Fong 2010).

Merujuk kepada kes *Bacom Enterprise Sdn Bhd v Jong Chuk [2011] 5 MLJ 820*, penipuan yang berlaku sama ada dalam prosiding jenayah atau sivil perlulah dibuktikan melebihi keraguan munasabah dan tidak boleh berdasarkan sangkaan semata-mata (Visu Sinnadurai 2015). Melihat kepada Seksyen 17(a), terdapat beberapa elemen yang termasuk dalam perbuatan tipuan iaitu:

- i) mempunyai cadangan terhadap sesuatu fakta
- ii) fakta yang dicadangkan adalah tidak benar
- iii) cadangan yang dibuat oleh seseorang yang dirinya sendiri tidak mempercayai bahawa ia adalah benar.

Seksyen 17(a) ini terpakai dalam keputusan kes yang diputuskan dalam Mahkamah Persekutuan terhadap kes *Kheng Chwee Lian v Wong Tak Thong [1983] 2 MLJ 320*. Hakim telah memutuskan bahawa pihak responden telah dikelirukan oleh perayu untuk menandatangani perjanjian kedua yang mengandungi unsur salahnyataan tipu muslihat terhadap tanah yang diberikan. Pihak responden telah memberikan sebahagian besar tanahnya bagi pertukaran sebuah kawasan yang kecil. Mahkamah Persekutuan telah bersetuju bahawa pihak responden telah didorong untuk memasuki kontrak dengan salahnyataan tipu yang tertakluk di bawah maksud penipuan berdasarkan Seksyen 17(a) dan 17(d) Akta Kontrak (Cheong May Fong 2010).

Penyembunyian fakta atau maklumat adalah termasuk dalam elemen tindakan tipuan sekiranya suatu pihak yang berkontrak bertindak menutup maklumat tertentu apabila menjadi tanggungjawab kepadanya untuk mendedahkan maklumat (Cheong May Fong 2010). Dengan maksud lain, suatu pihak mempunyai kesungguhan untuk tidak mendedahkan sesuatu fakta kepada suatu pihak yang lain (Sakina Shaik dan Azimon Abdul Aziz 2003). Ini berdasarkan peruntukan dalam Seksyen 17(b) yang mempunyai perbezaan dengan tindakan ‘*semata-mata berdiam diri*’ (Cheong May Fong 2010). Terdapat dua elemen penting di bawah Seksyen 17(b) iaitu:

- i) penyembunyian fakta secara aktif
- ii) penyembunyian fakta dilakukan oleh seseorang yang mempunyai pengetahuan tentangnya

Perkara ini telah diputuskan dalam kes *Tay Tho Bok & Anor 4 Segar Oil Palm Estate Sdn Bhd [1996] 3 MLJ 181*, iaitu seperti yang diperuntukkan dalam Seksyen 17(b), ‘*menyembunyikan secara aktif sesuatu fakta oleh seseorang yang mengetahui atau mempercayai fakta itu*’. (Cheong May Fong 2010). Hal ini kerana plaintif mendapat sebahagian daripada tanah yang dijanjikan dalam kontrak sedang digunakan oleh Lembaga Kemudahan Awam dan Tenaga Nasional Bhd. Pihak defenden enggan menurunkan harga tanah setelah pihak plaintif mengadukan hal berkenaan dengan alasan defenden tidak mengetahui mengenai pengambilan tanah oleh Lembaga Kemudahan Awam dan defenden tidak membuat sebarang nyataan bahawa saluran kabel Tenaga Nasional Bhd tidak melintasi kawasan tanah tersebut. Mahkamah Tinggi memutuskan tindakan defenden sebagai penipuan kerana defenden didapati telah mempunyai pengetahuan terhadap kewujudan saluran kabel dan saluran paip oleh dua syarikat tersebut sebelum sesi kontrak jual beli tanah tersebut dilakukan. Kes ini diputuskan berdasarkan Seksyen 17(b) iaitu berkaitan dengan tindakan menyembunyikan fakta secara aktif. Pihak defenden telah bertindak menyembunyikan fakta material yang mendorong pihak plaintif untuk memasuki kontrak tersebut (Cheong May Fong 2010).

Seksyen 17(c) Akta Kontrak memperuntukkan dua elemen yang boleh menjadikan sesuatu tindakan itu sebagai tipuan iaitu:

- i) bahawa satu janji telah dibuat

- ii) pembuat janji tidak mempunyai niat untuk memenuhi janji berkenaan

Dalam kes *Magnum Finance Berhad v Tan Ah Poi & Anor [1997] 4 CLJ Supp 44*, Mahkamah Tinggi telah memutuskan pihak defenden yang pertama telah menggunakan kenderaan daripada syarikat Milligol Enterprise Sdn Bhd sebagai kenderaan yang digunakan untuk memasuki kontrak perjanjian tanpa niat untuk melaksanakannya. Pihak defenden juga telah melakukan tipuan ke atas plaintif dalam membahagikan jumlah pinjaman. Kedua-dua tindakan ini termasuk dalam tindakan penipuan berdasarkan Seksyen 17(c) Akta Kontrak (Cheong May Fong 2010) iaitu pihak defenden telah membuat perjanjian tanpa ada sebarang niat untuk memenuhi janji berkenaan (Sakina Shaik dan Azimon Abdul Aziz 2003).

Seksyen 17(d) dalam kes *Jong Chuk v Chong Tung Sang & 5 Ors (Bacom Enterprise Sdn Bhd – Pihak Ketiga) [1999] 2 AMR 238*, pihak defenden telah bertindak dengan cara memperdaya berserta niat untuk menipu pihak yang lain dan mahkamah telah mengisytiharkan bahawa tindakannya adalah sesuai bagi maksud penipuan (Sakina Shaik dan Azimon Abdul Aziz 2003). Dalam kes ini, plaintif telah memasuki satu perjanjian dengan lima defenden untuk membangunkan sebidang tanah milik defenden yang pertama melalui perjanjian pertama. Dalam perjanjian tersebut, mereka telah bersetuju bahawa kontrak perjanjian tersebut akan mengikat dengan nama waris, pihak yang diamanahkan dan wakil peribadi pihak tersebut. Para defenden kemudiannya telah menjual tanah tersebut kepada pihak ketiga (atau defenden yang keenam). Defenden yang keenam ini bersetuju dengan perjanjian pertama. Plaintif mendakwa bahawa defenden keenam telah melakukan nyataan berbentuk tipuan terhadap defenden yang lain sedangkan defenden keenam tiada niat untuk patuh dengan perjanjian pertama iaitu dengan mewujudkan rancangan membangunkan tanah tersebut menjadi taman tema air. Mahkamah Tinggi telah memutuskan bahawa tindakan defenden keenam adalah di bawah 'frod' dengan merujuk kepada Seksyen 17(c) dan (d) Akta Kontrak (Cheong May Fong 2010).

Seksyen 17(d) ini telah dimasukkan dalam peruntukan semata-mata sebagai langkah berjaga-jaga (Padia 2006). Manakala Seksyen 17(e) pula terpakai apabila terdapat undang-undang khusus yang mengisytiharkan bahawa tindakan tersebut adalah dibawah tipuan. Malah, turut dikira sebagai penipuan sekiranya terdapat pendedahan fakta yang dituntut oleh undang-undang namun tidak dilaksanakan (Cheong May Fong 2010). Menurut Sakina Shaik dan Azimon Abdul Aziz (2003), sekiranya jelas terdapat peruntukan undang-undang yang menetapkan sesuatu tindakan berbentuk kesalahan atau ketinggalan maklumat, ia turut diklasifikasikan sebagai penipuan.

Pihak pembuat kontrak tidak dikira telah melakukan penipuan sekiranya mengambil tindakan untuk berdiam diri dan tidak membuat apa-apa pendedahan mengenai sesuatu fakta (Sakina Shaik & Azimon 2003). Pihak yang ingin mengetahui maklumat lanjut mengenai kontrak yang dimasuki perlu meminta penjelasan daripada pihak satu lagi (Fathi Yusof 2016). Perkara ini telah dijelaskan berdasarkan huraian yang disertakan dalam Seksyen 17 Akta Kontrak serta misalan (d) (Cheong May Fong 2010). Ini bermaksud, walaupun seseorang membisu terhadap maklumat yang berkemungkinan boleh memberi kesan kepada kerelaan satu pihak yang lain untuk memasuki kontrak, ia tidak dikira sebagai penipuan (Cheong May Fong 2010; Sakina Shaik & Azimon 2003).

Ini turut merujuk dalam kes *Lau Hee Teah v Hargill Engineering Sdn Bhd & Anor [1980] 1 MLJ 145* berkenaan dengan dakwaan salahnyataan tipu muslihat oleh pihak peniaga. Bagaimanapun, Hakim Mahkamah Persekutuan menolak rayuan perayu dengan memutuskan responden tidak menanggung kewajiban untuk memaklumkan kepada perayu tahun mesin tersebut dibuat dan bahawa telah berlakunya kemalangan kecil yang membabitkan mesin ini

dengan alasan ia tidak penting dan tiada cubaan daripada responden untuk menipu atau mendorong perayu memasuki kontrak (Sakina Shaik & Azimon 2003).

Namun, tindakan berdiam diri ini terkecuali dalam beberapa perkara iaitu apabila berada dalam situasi yang menjadi kewajipan kepada pembuat kontrak untuk mengeluarkan kenyataan atau apabila diamnya itu memberi maksud yang sama dengan berkata-kata (Visu Sinnadurai 2015). Pengecualian ini setiap satunya digambarkan melalui misalan (b) (Visu Sinnadurai 2011).

Dalam kes *Tan Jin Jeong v Allianz Life Insurance Malaysia Bhd [2012] 7 MLJ 179*, HC, pembuat kontrak tidak boleh berdiam diri dan perlu membuat pernyataan penuh mengenai semua fakta material berkenaan kontrak tersebut. Hal ini kerana, kesan daripada berdiam diri dalam kontrak insuran ini akan menyebabkan salahnyataan dan membolehkan pihak yang terkesan untuk membatalkan kontrak (Visu Sinnadurai 2015). Sesuatu kontrak adalah terbatal sekiranya terdapat unsur penipuan kerana pihak ini berada di bawah keadaan paksaan, pengaruh dan menerima kenyataan palsu yang membolehkan mereka memilih untuk membatalkan kontrak (Fathi Yusof 2016; Visu Sinnadurai 2015). Tanggungjawab untuk tidak berdiam diri ini lazimnya berlaku dalam kontrak jual beli yang mana kedudukan antara peniaga dan pembeli bukan sekadar hubungan seperti dalam transaksi jual beli kebiasaan (Cheong May Fong 2010).

Pemakaian Seksyen 17 Akta Kontrak 1950 Dalam Kontrak Elektronik

Namun, peruntukan dalam Seksyen 17 tersebut mempunyai ruang lingkup yang terhad kerana ia tidak memperincikan apakah yang dimaksudkan sebagai tipuan dalam kontrak pembelian secara dalam talian dan adakah peruntukan Seksyen 17 ini sesuai dipakai untuk kontrak elektronik. Ini kerana peruntukan yang terdapat dalam Akta Kontrak 1950 merupakan akta lama yang tidak dipinda yang hanya membincangkan mengenai kontrak konvensional serta tidak menyentuh mengenai kontrak elektronik (Md. Abdul Jalil 2003).

Md Abdul Jalil (2003) turut menyatakan bahawa undang-undang kontrak sedia ada di Malaysia tidak mampu menangani pertikaian mengenai kontrak secara elektronik. Namun, Muhammad Fathi (2016) dan Naemah Amin dan Roshazlizawati (2013) berpendapat bahawa segala bentuk kontrak yang melibatkan penipuan boleh dikaitkan di bawah peruntukan ini, termasuklah kontrak jual beli yang dilaksanakan secara dalam talian. Walaubagaimanapun, satu pendefinisian khusus penipuan terhadap pembelian dalam talian adalah perlu agar peniaga tidak mempunyai ruang untuk memanipulasi pengguna dengan terus melakukan penipuan bagi mengaut keuntungan. Peruntukan sedia ada mengenai penipuan ini perlu dikaji semula untuk diaplikasikan terhadap e-dagang (Naemah Amin & Roshazlizawati 2013).

Merujuk kepada peruntukan Seksyen 17 ini, ketidakpatuhan peniaga dalam mendedahkan butiran barang boleh dikategorikan sebagai penipuan berdasarkan perbuatan menyembunyikan secara aktif sesuatu fakta. Penjelasan lanjut peruntukan ini menyatakan bahawa pembisuan mengenai sesuatu fakta tidak dikira sebagai penipuan melainkan jika ia melibatkan kesediaan sesuatu pihak untuk berkontrak (Nik Ahmad Kamal et al. 2017). Dalam konteks pembelian secara dalam talian, maklumat mengenai barang perlu dideskripsikan dengan terperinci agar pengguna dapat membuat keputusan pembelian yang baik. Namun, peruntukan ini menjelaskan pihak yang terlibat perlu meminta penjelasan sekiranya ingin mengetahui maklumat lanjut (Fathi Yusof 2016).

Ini bermakna, pengguna perlu mengemukakan soalan kepada peniaga sekiranya terdapat maklumat lain mengenai barang yang ingin diketahui. Hal ini kerana jangkaan pengguna terhadap barang yang dibeli tidak sama dengan realiti yang diperoleh berdasarkan maklumat yang dibekalkan oleh peniaga melalui paparan di Internet (Xie & Boush 2011). Terdapat kemungkinan pengguna merasakan dirinya tertipu kerana apa yang dimaklumkan

berbeza daripada apa yang diterima. Memandangkan pengguna berada pada kedudukan yang lemah dalam penawaran (*weak bargaining power*) serta mempunyai kedudukan yang tidak jelas kerana terdedah dengan pelbagai risiko (Farhah Abdullah et al. 2019), terdapat keperluan untuk memberikan pendefinisian yang jelas berkenaan dengan penipuan terhadap pembelian dalam talian agar pengguna tidak lagi menjadi mangsa.

Perlu diperincikan apakah dianggap sebagai penipuan sekiranya peniaga tidak mendedahkan beberapa maklumat tertentu berkenaan barang. Hal ini kerana pendedahan maklumat yang tidak menyeluruh boleh menyebabkan pembeli berasa tertipu kerana tidak memperoleh barang seperti yang dijangka. Namun, Seksyen 17 Akta Kontrak ini menerangkan bahawa pembisuan pihak berkontrak daripada mendedahkan maklumat tertentu tidak menjadikan perbuatan itu sebagai tindakan tipuan (Nik Ahmad Kamal et al. 2017). Perkara ini perlu diteliti dengan lebih mendalam agar peruntukan dalam Seksyen 17 Akta Kontrak dapat difahami oleh pihak yang melakukan transaksi pembelian secara dalam talian.

Oleh itu, dapat dilihat bahawa Seksyen 17 Akta Kontrak 1950 mempunyai kelompangan dari beberapa sudut, terutamanya mengenai ketiadaan elemen kontrak elektronik yang seharusnya perlu dimasukkan agar ia membawa maksud yang lebih jelas. Ini penting bagi menunjukkan ia terpakai bagi maksud penipuan terhadap pembelian secara dalam talian. Selain itu, peruntukan ini perlu dapat membuktikan bahawa maksud tipuan yang difahami oleh pengguna sama dengan maksud yang difahami oleh peniaga mengikut kebiasaannya.

Malah, peruntukan ini turut tidak menyatakan kesan daripada tindakan tipuan yang boleh menyebabkan pengguna menanggung kerugian seperti definisi penipuan yang diutarakan oleh Melisa Monica (2010) dan Bo Xiao (2010). Sebaiknya elemen ketidakjujuran dimasukkan dalam Seksyen 17 Akta Kontrak ini sebagaimana yang telah ditulis oleh ramai sarjana lepas dalam memberi maksud penipuan. Kelompangan yang terdapat dalam pendefinisian penipuan ini perlu diperhalusi dengan membuat perbandingan dengan model undang-undang beberapa negara maju.

Kamus Cambridge mendefinisikan perkataan ‘keliru’ atau ‘*mislead*’ sebagai ‘*untuk menyebabkan seseorang percaya kepada sesuatu yang tidak benar*’ (Cambridge Dictionary 2020). Hal ini selari dengan makna kosa kata dalam Bahasa Melayu iaitu yang bermaksud ‘salah pengertian; silap; tidak benar; sesat’ (Dewan Bahasa dan Pustaka 2017). Oleh itu, elemen ‘menyebabkan kekeliruan’ perlu dimasukkan dalam pendefinisian penipuan terhadap pembelian dalam talian memandangkan ia merupakan satu elemen yang amat berkait dengan maksud penipuan. Malah, ia telah digunakan secara jelas dalam Federal Trade Commission Act 1914 bagi Amerika Syarikat, Australian Consumer Law 2010 dan Unfair Commercial Practices Directive bagi European Union dalam mendefinisikan penipuan yang terpakai bagi semua jenis kontrak perdagangan termasuk kontrak elektronik yang akan diterangkan dengan lebih lanjut.

Selain itu, melihat kepada peraturan dan akta yang berkaitan dengan urusan e-dagang yang sekaligus membabitkan pembelian dalam talian di Malaysia iaitu Peraturan-peraturan Pelindungan Pengguna (Urus Niaga Perdagangan Elektronik) 2012, Akta Pelindungan Pengguna 1999, Akta Perdagangan Elektronik 2006, Akta Perihal Dagangan 2011 dan Akta Jualan Barang 1957 tidak terdapat dalam mana-mana bahagian peraturan dan akta ini yang memperuntukkan definisi khusus bagi penipuan terhadap pembelian dalam talian.

Walaupun Akta Pelindungan Pengguna dan Akta Perihal Dagangan masing-masing telah diperuntukkan bagi maksud untuk melindungi pengguna daripada perbuatan tipuan serta menggalakkan amalan perdagangan yang baik dengan melarang perihal dagangan palsu dan pernyataan, pengendalian dan amalan palsu atau mengelirukan, masih wujudnya satu keperluan untuk memasukkan definisi penipuan dalam pembelian dalam talian secara jelas bagi menjamin suasana pembelian yang selamat (Naemah Amin & Roshazlizawati Mohd Nor 2013).

Oleh itu, peruntukan sedia ada belum mampu memberikan pendefinisan yang jelas bagi penipuan terhadap pembelian dalam talian. Sungguhpun Seksyen 17 Akta Kontrak ada peruntukan mengenai penipuan, namun terdapat beberapa kelompangan yang perlu dibaiki bagi menyesuaikan ia dengan konteks penipuan dalam pembelian dalam talian. Hal ini selari dengan pandangan yang dikemukakan oleh Naemah Amin dan Roshazlizawati (2013) bahawa perundangan dalam Akta Kontrak perlu dipinda agar sesuai dengan keadaan transaksi e-dagang masa kini. Pendefinisan tentang apa yang tertakluk dalam penipuan terhadap pembelian dalam talian perlu diperhalusi bagi mengelakkan kekeliruan di pihak pengguna dan manipulasi oleh pihak peniaga.

Pendefinisan Penipuan Dalam Pembelian Dalam Talian Mengikut Model Undang-Undang Negara Lain

Federal Trade Commission yang berpangkalan di Amerika Syarikat merupakan antara badan yang sangat aktif dalam melindungi pengguna dalam talian. Pada Disember 2017, agensi ini telah menyertai satu perjanjian untuk melindungi pengguna dalam talian secara lebih efektif, sesuai dengan peranannya yang bertanggungjawab dalam menegah amalan tidak adil dan yang berlandaskan tipuan dalam e-dagang. Federal Trade Commission bertindak menyiasat dan menguatkuasakan tindakan terhadap pihak yang didakwa telah melanggar undang-undang yang telah diperuntukkan (Fed. Communications Comm. & Fed. Trade Comm 2017).

Dalam konteks e-dagang, Federal Trade Commission sering berhadapan dengan pelbagai cabaran dalam mengendalikan perlindungan pengguna e-dagang termasuklah perbuatan tipuan. Agensi ini telah menguatkuasakan sebilangan undang-undang persekutuan yang berkenaan dengan perlindungan pengguna termasuklah Seksyen 5 dalam Federal Trade Commission Act (FTCA). Federal Trade Commission Act dengan pindaan pada tahun 2006 telah dirangka yang berperanan untuk mengekang amalan penipuan, menetapkan peraturan perdagangan yang menentukan tindakan khusus yang bersifat tidak adil atau menipu, serta mengeluarkan satu keperluan yang telah direka untuk mencegah perbuatan atau amalan tersebut (Federal Trade Commission 2020). Peruntukan ini membuka ruang kepada Federal Trade Commission untuk mencabar tindakan atau amalan yang tidak adil dan tipuan dalam perdagangan.

Agensi ini juga sering berada di barisan hadapan dalam menangani isu-isu pengguna yang timbul berkaitan dengan teknologi e-dagang yang semakin berkembang. Seksyen 5 FTCA ini yang bersifat fleksibel turut membolehkan Federal Trade Commission menggunakan autoriti sedia ada untuk menyatakan isu baharu dalam e-dagang seperti kesalahan *fraud* dan tipuan. Memerangi amalan penipuan adalah komponen penting dalam menjalankan matlamat untuk melindungi pengguna dalam e-dagang (IGE Consumer 2017).

Seksyen 5(a)(1) Federal Trade Commission Act telah diperuntukkan bagi perniagaan produk dan perkhidmatan yang terlibat dalam tindakan atau amalan yang tidak adil atau tipuan yang boleh mempengaruhi perdagangan dalam pengiklanan dan penjualan produk dan perkhidmatan ini (Federal Register 1995).

Seksyen 5(a) akta ini menggariskan beberapa aspek yang memperuntukkan bahawa sesuatu kenyataan, kelompangan atau amalan adalah bersifat tipuan sekiranya ia berkemungkinan untuk mengelirukan pengguna dan memberi kesan kepada tingkahlaku pengguna atau keputusan yang dibuat terhadap sesuatu produk atau perkhidmatan (Federal Trade Commission 2000). Sesuatu dakwaan boleh dikatakan mengelirukan sekiranya terdapat maklumat relevan yang ditinggalkan atau sekiranya dakwaan yang dibuat membawa maksud yang tidak benar.

Dari sisi undang-undang tindakan ini merupakan satu kesalahan terhadap semua pihak yang terlibat dalam apa jua transaksi perdagangan (Consumer Compliance Handbook t.th.; FTCA amendments 2006) termasuklah e-dagang. Malah, pemakaiannya merangkumi ruang

lingkup aktiviti e-dagang yang luas termasuklah aktiviti pengiklanan, pemasaran dan jual beli secara dalam talian.

Federal Trade Commission di Amerika Syarikat mendapati terdapatnya penipuan dalam pembelian dalam talian sekiranya wujud penyataan, amalan atau kelompangan yang berkemungkinan mengelirukan pengguna yang bertindak secara munasabah dalam keadaan tersebut, yang boleh membawa kerugian di pihak pengguna (Federal Trade Commission 1983). Elemen tersebut ditetapkan atas justifikasi bahawa maklumat yang dibekalkan oleh peniaga melalui aktiviti pengiklanan dan pemasaran benar-benar memberi gambaran yang salah kepada pengguna (Federal Trade Commission 2013). Malah, Federal Trade Commission Act Policy Statement on Deception (1983) memperincikan elemen yang boleh mensabitkan sesuatu sebagai penipuan iaitu tindakan tersebut mestilah:

- i) mengandungi penyataan, amalan atau kelompangan yang berpotensi mengelirukan pengguna
- ii) mengambilkira tindakan dari sudut perspektif pengguna yang bertindak secara munasabah mengikut keadaan tersebut
- iii) mempengaruhi kelakuan atau keputusan pengguna berkenaan dengan sesuatu material (produk atau perkhidmatan)

Menurut satu arahan berkenaan dengan amalan perdagangan komersial B2C yang terpakai di Kesatuan Eropah iaitu Directive 2005/29 Concerning Unfair Business-to-Consumer Commercial Practices in the Internal Market ('Unfair Commercial Practices Directive'), terdapat beberapa perkara yang telah disifatkan sebagai perbuatan mengelirukan (*misleading*). Arahan ini dikeluarkan untuk melindungi pengguna daripada amalan perdagangan yang tidak adil terutama bagi pemakaian terhadap pengguna e-dagang seperti yang tertakluk dalam Artikel 3 arahan ini. Suatu tindakan perdagangan adalah dianggap sebagai mengelirukan sekiranya ia mengandungi maklumat palsu yang sama sekali tidak benar, termasuklah persembahan keseluruhan, yang menipu atau boleh menyebabkan penipuan terhadap rata-rata pengguna walaupun ia secara faktanya ia adalah benar.

Tindakan mengelirukan juga dianggap berlaku sekiranya ia menyebabkan pengguna mengambil keputusan untuk membeli disebabkan tindakan tersebut (Artikel 6). Selain itu, tindakan pengabaian maklumat yang mengelirukan dianggap berlaku sekiranya peniaga bertindak mengabaikan maklumat yang diperlukan rata-rata pengguna yang turut menyebabkan pengguna membuat keputusan pembelian disebabkan wujudnya pengabaian maklumat tersebut (Artikel 7).

Malah, sekiranya peniaga tersebut bertindak menyembuyikan atau membekalkan maklumat yang tidak jelas, samar-samar, tidak difahami atau gagal dalam mengenalpasti maksud amalan perdagangan komersialnya dan keadaan ini menyebabkan atau boleh menyebabkan rata-rata pengguna mengambil keputusan untuk membeli, ia turut dianggap sebagai perbuatan yang mengelirukan (Artikel 7) (Directive 2005/29 Concerning Unfair Business-to-Consumer Commercial Practices in the Internal Market ('Unfair Commercial Practices Directive'))

Manakala di Australia, Australian Consumer Law 2010 tidak memperuntukkan secara jelas peruntukan mengenai transaksi elektronik namun menurut Kariyawasam dan Wigley (2017), Seksyen 2 akta ini turut merangkumi ruang lingkup medium e-dagang (Kariyawasam & Wigley 2017). Peruntukan ini memberi penegasan terhadap perbuatan tipuan atau mengelirukan dalam sebarang transaksi perdagangan. Ia boleh disabitkan menjadi satu kesalahan sivil di bawah Seksyen 18(1) akta ini. Menurut Australian Consumer Law ini, perbuatan tipuan atau mengelirukan termasuklah berlebih-lebihan dalam membuat penceritaan mengenai sesuatu produk, gagal mendedahkan semua maklumat yang relevan, membekalkan

maklumat yang tidak lengkap mengenai produk dan dalam keadaan tertentu peniaga mengambil tindakan untuk berdiam diri. Penentuan sama ada sesuatu tindakan itu termasuk dalam tipuan atau mengelirukan adalah bergantung kepada apa yang diperlihatkan atau dilakukan terhadap pengguna (Graeme S Clarke 2014).

Malah, menurut Jameson (2014), peruntukan Australian Consumer Law 2010 tidak mengambilkira sama ada peniaga mempunyai niat untuk menipu atau tidak, dan sama ada pengguna telah menanggung sebarang kerugian akibat tindakan tersebut untuk dalam menentukan tindakan tersebut sebagai tipuan ataupun tidak. Akta ini memperuntukkan beberapa elemen yang disifatkan sebagai perbuatan ‘mengelirukan’ iaitu sesuatu pernyataan mempunyai maksud yang tidak selari dengan perkara yang sebenar dan maksud tersebut membawa kepada kesilapan. Perbuatan ‘tipuan’ pula mempunyai makna yang lebih sempit dan mendalam. Sesuatu tindakan tersebut dikira sebagai tipuan atau mengelirukan walaupun hanya mempunyai kebarangkalian yang rendah (Kariyawasam & Wigley 2017). Hal ini kerana di bawah peruntukan akta ini, peniaga dalam talian mempunyai tanggungjawab yang sama seperti peniaga konvensional dalam menjalankan perniagaan yang telus dan jujur.

Merujuk contoh perundangan di Amerika Syarikat, Kesatuan Eropah dan Australia, masing-masing telah menggunakan satu akta atau arahan khusus untuk memberi perincian yang lebih jelas mengenai tindakan tipuan atau mengelirukan melalui Seksyen 5(a) Federal Trade Commission Act pindaan 2006, Directive 2005/29 Concerning Unfair Business-to-Consumer Commercial Practices in the Internal Market (‘Unfair Commercial Practices Directive’) dan Australian Consumer Law 2010.

Kesimpulan

Peruntukan undang-undang sedia ada telah memperuntukkan apa yang dimaksudkan dengan penipuan di bawah Seksyen 17 Akta Kontrak 1950. Namun, peruntukan ini tidak menyentuh mengenai penipuan bagi maksud transaksi elektronik. Walaupun ia dianggap terpakai terhadap kesemua jenis penipuan yang berlaku yang melibatkan kontrak termasuk kontrak jual beli secara elektronik, masih terdapat beberapa kelompangan yang tidak meliputi maksud penipuan terhadap pembelian dalam talian.

Seksyen 17 Akta Kontrak perlu dibuat beberapa penambahbaikan dengan memasukkan terma ‘untuk semua jenis kontrak elektronik termasuk kontrak perdagangan’ bagi menunjukkan ia terpakai bagi mendefinisikan penipuan terhadap pembelian dalam talian. Selain itu, pihak berkuasa boleh mengambil kira beberapa elemen yang wajar dimasukkan dalam proses pembinaan definisi penipuan terhadap pembelian dalam talian dengan merujuk kepada contoh pemakaian undang-undang, peraturan atau arahan daripada negara lain seperti memasukkan elemen:

- i) Ketidakjujuran, iaitu ketidakjujuran itu ditentukan berdasarkan standard masyarakat yang tahu pelaku sedang melakukan amalan tidak jujur. Ini turut bermakna penipuan adalah seperti apa yang dilihat dari perspektif rata-rata pengguna walaupun kemungkinan untuk berlaku tipuan itu adalah rendah
- ii) Kerugian di pihak yang satu lagi (pengguna), iaitu pihak yang membuat komunikasi bertujuan mengaut keuntungan dan pihak yang satu lagi memperoleh kerugian atau sekadar mempunyai kemungkinan untuk mengakibatkan kerugian serta hilang manfaat yang sepatutnya diperolehi tanpa mengira niat peniaga dan kerugian sebenar yang ditanggung.
- iii) Wujud pernyataan, amalan atau kelompangan maklumat produk/perkhidmatan dalam promosi pemasaran atau iklan yang berpotensi mengelirukan pengguna yang bertindak secara munasabah. Ini termasuklah dakwaan yang dikeluarkan tanpa bukti yang menyokong dakwaan tersebut. Begitu juga dengan maklumat palsu atau tidak benar yang

berkemungkinan boleh menyebabkan tipuan yang boleh membawa kepada kesilapan seperti maklumat bersifat tidak jelas, kabur dan tidak lengkap serta membuat penceritaan yang berlebih-lebihan mengenai produk

Oleh itu, satu definisi khusus mengenai apa yang dimaksudkan dengan penipuan terhadap pembelian dalam talian perlulah dibina dengan jelas dengan mengambil kira elemen-elemen berkaitan berdasarkan panduan daripada peruntukan negara lain dan pendapat sarjana lepas. Pendefinisian yang khusus adalah perlu agar peniaga tiada jalan untuk memanipulasi dan memperdaya pengguna. Ini bertujuan agar pengguna sendiri maklum tentang perkara ini dan bersedia untuk mengelak dirinya daripada menjadi mangsa penipuan terhadap pembelian dalam talian.

Penghargaan

Penghargaan dan terima kasih kepada Geran FRGS/1/2019/SSI10/UKM/03/1 dan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) atas pembiayaan penyelidikan dan sokongan kewangan.

Rujukan

- Afzal Izzaz Zahari., Bilu, Redvin & Jamaliah Said. (2016). E-Commerce Fraud: An Investigation of Familiarity, Trust and Awareness Impact Towards Online Fraud. *Journal of Network and Computer Applications*, 68(April), 1–13. doi:10.1016/j.jnca.2016.04.007
- Ahmed El-masry, G. A. (2016). Cultural And Religiosity Drivers And Satisfaction Outcomes Of Consumer Perceived Deception In Online Shopping. *Internet Research*, 26(4), 1-34. <http://dx.doi.org/10.1108/IntR-06-2015-0168>
- Ainur Rofiq. (2012). *Impact of cyber fraud and trust of e-commerce system on purchasing intentions: analysing planned behaviour in Indonesian business*. University of Southern Queensland, Australia
- Akta Kontrak 1950. (2017). Petaling Jaya: International Law Book Services.
- Atiqah Kamaruddin. (2017, 17 Julai). Wujudkan Mekanisme Kawalan Elak Penipuan Jual Beli Online. *Berita Harian*. <https://www.ppim.org.my/wujudkan-mekanisme-kawalan-elak-penipuan-jual-beli-online-berita-harian-1772017/>
- Australian Consumer Law 2010. [https://www.legislation.gov.au/ComLaw/legislation/act1.nsf/0/4E8004BC23ACDEBBCA2577620009E209/\\$file/1032010.pdf](https://www.legislation.gov.au/ComLaw/legislation/act1.nsf/0/4E8004BC23ACDEBBCA2577620009E209/$file/1032010.pdf)
- Azmin Azliza Aziz, Nurliana Md Rahin & Norhazwani Mohamed Asri. (2019). Halal Advertising on Facebook: A Case Study of Health and Beauty Products in Malaysia. *Management of Shari'ah Compliant Businesses*, 177–192. https://doi.org/10.1007/978-3-030-10907-3_16
- Bernama. (2016, 4 Oktober). 40 kes penipuan jualan barangan dalam talian di Manjung. *Astro Awani*. <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/40-kes-penipuan-jualan-barangan-dalam-talian-di-manjung-118436>
- Bintey Hayder, N. (2017). Deceptive Advertising and Purchase Behavior of University Students: A Study on Skin-Care Products in Bangladesh. *Global Journal of Management and Business Research: E Marketing*, 17(2). <https://journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/2321>
- Borec, T. (2015). *Malaysia: Guidelines on taxation of ecommerce B2B B2C*. 1–4.
- Cambridge Dictionary. (2020). <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/mislead>
- Chaudhury, A. & Kuiboer, J. (2002). *E-Business and E-Commerce Infrastructure: Technology Supporting the E-Business Initiative*. New York: McGraw-Hill.
- Dewan Bahasa dan Pustaka. (2017). <http://prpm.dbp.gov.my/Cari1?keyword=keliru>

- Dewi Ratna Safitri (2015). *Tinjauan Fiqh Jinayah Tentang Sanksi Pidana Terhadap Pelaku Penipuan Jual Beli Online Melalui Instagram*. Universitas Islam Negeri Raden Fatah, Palembang
- Directive 2005/29 Concerning Unfair Business-to-Consumer Commercial Practices in the Internal Market ('Unfair Commercial Practices Directive') <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2005:149:0022:0039:EN:PDF>
- Farhah Abdullah, Chin, O. T., Mohd Safri Mohammed Na'aim & Norhoneydayatie. (2019). Legislative Enforcement of Contractual Fairness in Malaysian Consumer Contracts. *Journal of ASIAN Behavioural Studies*, 4(13), 51-61. <http://dx.doi.org/10.21834/jabs.v4i13.334>
- Federal Register. (1995). 60, FR 40265. <https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-1995-08-08/pdf/FR-1995-08-08.pdf>
- Federal Trade Commission. (2000). *Advertising and Marketing on the Internet* <https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/guidance/advertising-marketing-internet-rules-road>
- Federal Trade Commission Act Incorporating U.S. SAFE WEB Act amendments of 2006. (t.th.). https://www.ftc.gov/sites/default/files/documents/statutes/federal-trade-commission-act/ftc_act_incorporatingus_safe_web_act.pdf
- Federal Trade Commission Act Policy Statement on Deception. (1983). <https://www.ftc.gov/public-statements/1983/10/ftc-policy-statement-deception>
- Federal Trade Commission Act Section 5: Unfair or Deceptive Acts or Practices. (t.th.). *Consumer Compliance Handbook*. <https://www.federalreserve.gov/boarddocs/supmanual/cch/ftca.pdf>
- Federal Trade Commission. (2013). Dotcom Disclosure: How to Make Effective Disclosures in Digital Advertising. <https://www.ftc.gov/system/files/documents/plain-language/bus41-dot-com-disclosures-information-about-online-advertising.pdf>
- Federal Trade Commission. (2017, 4 Julai). *Intergovernmental Group of Experts on Consumer Law and Policy (IGE Consumer)*
- Federal Trade Commission. (2020). *What We Do*. <https://www.ftc.gov/about-ftc/what-we-do>.
- Fong, C. M. (2010). *Contract Law in Malaysia*. Petaling Jaya: Sweet & Maxwell Asia.
- Gillespie, E. A., Hybnerova, K., Esmark, C. & Noble, S. M. (2016). A tangled web: Views of deception from the customer's perspective. *Business Ethics* 25(2): 198–216. doi:10.1111/beer.12068
- Greame, S. C. (2014). *Misleading or Deceptive Conduct Cases Western Australian Developments*. <https://docplayer.net/380522-Misleading-or-deceptive-conduct-cases-western-australian-developments-graeme-s-clarke-qc.html>
- Harits Aysraf Hasnan. (2019, 6 November). Rakyat Malaysia rugi RM410 juta dalam 20 bulan. *Astro Awani*. <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/penipuan-atas-talian-rakyat-malaysia-rugi-rm410-juta-dalam-20-bulan-221941>.
- Jameson, J. (2014). *Scoopon 'scoops up' \$1m in penalties for misleading conduct (Case: ACCC v Scoopon)*. <https://contractadvice.wordpress.com/2014/02/14/scoopon-scoops-up-1m-in-penalties-for-misleading-conduct-case-accv-scoopon/>
- Kariyawasam, K. & Wigley, S. (2017). Online Shopping, Misleading Advertising And Consumer Protection. *Information and Communications Technology Law*, 26(2), 73–89. doi:10.1080/13600834.2017.1289835
- Katrina, B. & Benedict, L. (2019). *Why Are Malaysians Shopping Online?*. <https://janio.asia/sea/malaysia/why-are-malaysians-shopping-online/>

- Khairani Afifi Noordin. (2019). *Retail: Retail players resilient amid e-commerce boom*.
<https://www.theedgemarkets.com/article/retail-retail-players-resilient-amid-ecommerce-boom>
- Kovacich, G. L. (2008). *Fighting fraud: how to establish and manage and anti-fraud program*. Elsevier Academic Press. London.
- Krishnan, S., Iham Sentosa, Siti Nurain, Nur Amalia, Syakila Syamim & Wan Nur Hafizah. (2017). E-commerce Issues on Customer's Awareness in Malaysia. *International Journal of Finance and Accounting*, 6(1), 8–12. doi: 10.5923/j.ijfa.20170601.02
- Lun, Y. K. (2006). *Voidable And Void Construction Contracts*. Universiti Teknologi Malaysia, Johor
- Malaysia E-commerce. (2019). <https://www.export.gov/apex/article2?id=Malaysia-E-Commerce>
- Maniam, B., Naranjo, L. & Subramaniam, G. (2012). E-Commerce Best Practices : How to Achieve an Environment of Trust and Security. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 3(4), 396–401. doi:10.7763/IJIMT.2012.V3.262
- Masip, J., Garrido, E., & Herrero, C. (2004). Defining Deception. *Anales de Psicología*, 20(1), 147-171. https://www.researchgate.net/publication/40219917_Defining_deception
- Md. Abdul Jalil. (2003). Is The Contracts Act 1950 (Malaysia) Suitable on The Internet : A Critical Evaluation. *Jurnal Undang-undang dan Masyarakat*, 7, 123–138. <http://ejournal.ukm.my/juum/article/view/26250>
- Memorandum of Understanding Regarding Restoring Internet Freedom*, Fed. Communications Comm. & Fed. Trade Comm. (2017, 14 Disember). https://www.ftc.gov/system/files/documents/cooperation_agreements/fcc_fcc_mou_internet_freedom_order_1214_final_0.pdf
- Muhammad Afham Ramli. (2019, 12 Februari). Penipuan jualan barang online antara tertinggi di Selangor. *Sinar Harian*. <https://www.sinarharian.com.my/article/12550/EDISI/Selangor-KL/Penipuan-jualan-barang-online-antara-tertinggi-di-Selangor>
- Muhammad Fathi Yusof. (2016). *Undang-Undang Kontrak Di Malaysia*. Gombak: Mus'ab E-Books Publication House.
- Murni Mahmud & Adamu Abubakar. (2014). Investigating the act of deception in online-Islamic Content. *Proceedings - 2014 3rd International Conference on User Science and Engineering: Experience. Engineer. Engage, i-USER 2014*, 242–247. doi:10.1109/IUSER.2014.7002710
- Naemah Amin & Roshazlizawati Mohd Nor. (2013). Online shopping in Malaysia: Legal Protection for E-consumers. *European Journal of Business and Management*, 5(24), 79–87. https://www.researchgate.net/publication/280918875_Online_shopping_in_Malaysia_Legal_Protection_for_E-consumers
- Nath, D. & Gardner, D. (1986). *Is There A Theory of Deception in Advertising?* University of Illinois, Urbana-Champaign.
- Nik Ahmad Kamal Nik Mahmud, Ida Madieha Abdul Ghani Azmi, Engku Rabiah Adawiah Engku Ali, Wan Abdul Fattah Wan Ismail, Mahyuddin Daud & Mohammad Deen Mohd Napiyah. (2017). An analysis of consensus Ad Idem: The Malaysian contract law and Shari'ah perspective. *Pertanika Journal of Social Sciences and Humanities*, 25(October), 73–84. <http://irep.iium.edu.my/id/eprint/64047>
- Piccolo, S., Tedeschi, P. & Ursino, G. (2017). Deceptive Advertising with Rational Buyers. *Management Science*, 64(3), 1291-1330. <https://doi.org/10.1287/mnsc.2016.2665>

- Riquelme, I. P. & Román, S. (2014). The Influence of Consumers' Cognitive and Psychographic Traits on Perceived Deception: A Comparison Between Online and Offline Retailing Contexts. *Journal of Business Ethics*, 119, 405-422 doi:10.1007/s10551-013-1628-z
- Riquelme, I. P., Román, S. & Iacobucci, D. (2016). Consumers' Perceptions of Online and Offline Retailer Deception: A Moderated Mediation Analysis. *Journal of Interactive Marketing*, 35(October 2017), 16–26. doi:10.1016/j.intmar.2016.01.002
- Roman, S. (2010). Relational Consequences of Perceived Deception in Online Shopping: The Relational Consequences of Perceived Deception in Online Shopping: The Moderating Roles of Type of Product, Consumer's Attitude Toward the Internet and Consumer's Demographics. *Journal of Business Ethics*, 95(July), 373–391. doi:10.1007/s10551-010-0365-9
- Saadiah Ismail. (2018, 28 Julai). Pelajar antara mangsa penipuan dalam talian. *Berita Harian*. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2018/07/455081/pelajar-antara-mangsa-penipuan-dalam-talian>
- Sakina Shaik Ahmad Yusoff & Azimon Abdul Aziz. (2003). *Mengenal Undang-undang Kontrak Malaysia*. Petaling Jaya: International Law Book Services.
- Sinnadurai, V. (2015). *Contracts Act: A Commentary*. Petaling Jaya: LexisNexis.
- Sinnadurai, V. (2011). *Law of Contract*. Edisi Keempat. Petaling Jaya: LexisNexis
- Sumenge, M. M. (2013). Penipuan Menggunakan Media Internet Berupa Jual-Beli Online. *Lex Crimen Vol. II*, 4(Ogos), 113–121.
- Tian, Y. & Stewart, C. (2008). *History of E-Commerce*. t.tp: IGI Global.
- Titus, R. (2001). Personal fraud and its victims. In *Crimes of Privilege: Readings in White-Collar Crime*. eds Neal Shover dan John Paul Wright. Oxford: Oxford University Press.
- Turban, E., King, D., McKay, J., Marshall, P., Lee, J. & Viehland, D. (2008). *Electronic commerce: a managerial perspective*. New Jersey: Pearson Education.
- Wan Noor Hayati Wan Alias. (2016, 7 November). 40,000 tertipu beli telefon atas talian. *Berita Harian*. <https://www.bharian.com.my/node/209994>
- Wan Noor Hayati Wan Alias. (2017, 11 Julai). SKMM perlu ambil tindakan platform menipu. *Berita Harian*. <https://www.bharian.com.my/node/301066>
- Xiao, B. (2010). *Product-related deceptive information in B2C e-commerce: Formation, outcomes, and detection*. The University Of British Columbia, Vancouver.
- Xie, G. X. & Boush, D. M. (2011). How susceptible are consumers to deceptive advertising claims? A retrospective look at the experimental research literature. *The Marketing Review*. 11(3), 293-314. doi:10.1362/146934711X589480
- Yao, W., Dai, Z., Huang, R., & Caverlee, J. (2017). Online Deception Detection Refueled by Real World Data Collection. *ArXiv*. abs/1707.09406.
- Yusmizal Dolah Aling. (2016, 11 September). Wanita 9 Nombor Tipu RM32J. *Harian Metro*. <https://www.pressreader.com/malaysia/harian-metro/20160911/283545155137123>
- Yusmizal Dolah Aling. (2018, 26 Mac). Pengguna rugi jutaan ringgit setahun. *Harian Metro*. <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2018/03/324663/pengguna-rugi-jutaan-ringgit-setahun>
- Zaleha Yazid, Che Aniza Che Wel & Nor Asiah Omar. (2016). Persepsi Pelajar Terhadap Urusan Pembelian Atas Talian. *Jurnal Personalia Pelajar* 19(2): 17–25. http://www.ukm.my/personalia/wp-content/uploads/2016/12/Artikel-3_Zaleha-Yazid.pdf
- Zamzuri Zakaria & Mat Noor Mat Zain. (2003). Jual Beli E-Dagang Menurut Perspektif Muamalat Islam. *Dalam Prosiding Seminar Kebangsaan Fiqh Semasa 2003*. Kuala Lumpur: Mashi Publication.



Zuroni Md Jusoh & Ling, G. H. (2012). Factors Influencing Consumers ' Attitude Towards E-Commerce Purchases Through Online Shopping. *International Journal of Humanities and Social Science*, 2(4), 223–230.

PEMBELAJARAN BERMAKNA MENGGUNAKAN STRATEGI NUMBER HEAD TOGETHER (NHT) DALAM SUBJEK SAINS TAHUN 5

Nur Bayyinah Rafus¹
Aniza Omar²
Haslinah Abdullah³

¹Sekolah Kebangsaan Kem Syed Sirajuddin, Gemas, Negeri Sembilan, Malaysia, (E-mail: nur.bayyinah16@pendidikguru.edu.my)

²Jabatan Sains, Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik, Bandar Enstek, Negeri Sembilan, Malaysia, (E-mail: aniza.omar@pendidikguru.edu.my)

³Jabatan Sains, Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik, Bandar Enstek, Negeri Sembilan, Malaysia, (E-mail: haslinah@pendidikguru.edu.my)

Abstrak: Pembelajaran koperatif berupaya mengalakkan penglibatan aktif murid dalam bilik darjah untuk pembelajaran bermakna kepada murid-murid. Penglibatan yang aktif dalam proses pembelajaran dapat mengukuhkan keupayaan kognitif, domain afektif dan psikomotor melalui aktiviti menyelesaikan masalah, sumbang saran pendapat, bertanya soalan dan perbincangan. Kajian ini adalah kajian tindakan dengan bertujuan untuk memantapkan pelaksanaan pembelajaran koperatif dengan menggunakan strategi Number Head Together (NHT) (Kagan, 2011) dalam mengalakkan penglibatan aktif murid dalam proses pembelajaran. Amalan sedia ada saya dalam melaksanakan NHT semasa PdPc agak longgar dalam menerapkan prinsip koperatif dalam NHT semasa proses pembelajaran. Kajian ini menggunakan Model Kajian Tindakan Stephen Kemmis dan McTaggart (1988). Responden kajian terdiri daripada 30 orang murid Tahun 5 dalam subjek Sains di sebuah sekolah rendah di Nilai, Negeri Sembilan. Data yang dikumpulkan melalui temu bual murid, senarai semak pemerhatian dan analisis hasil kerja murid ditriangulasikan dalam analisis data. Dapatan menunjukkan pengajaran koperatif menggunakan strategi NHT dapat memantapkan penerapan empat prinsip koperatif iaitu 1) saling kebergantungan secara positif 2) akauntibiliti individu 3) penglibatan saksama 4) interaksi bersemuka. Dalam pada itu, melalui penglibatan aktif murid menunjukkan perubahan tingkah laku positif dari aspek kognitif, tingkah laku dan emosi. Tindakan kajian ini boleh digunakan pada masa akan datang sebagai pilihan model pengajaran dalam amalan pedagogi terkini merentas kurikulum.

Kata kunci: pembelajaran koperatif, pembelajaran bermakna, saling kebergantungan, akauntibiliti individu, penglibatan saksama, interaksi bersemuka

Pengenalan

Penglibatan aktif adalah salah satu aspek yang diperlukan bagi murid generasi Z untuk mendapatkan pembelajaran bermakna. Hal ini kerana guru kini tidak lagi berperanan sebagai penyampai maklumat kerana maklumat boleh diperolehi sendiri oleh murid melalui pelbagai sumber. Generasi ini perlu bersedia untuk bersaing dalam era revolusi industri 4.0. Maka, kemahiran dan nilai kemanusiaan adalah lebih dititik beratkan berbanding prestasi peperiksaan. Oleh itu, guru perlu menyediakan pembelajaran yang mampu melibatkan pelajar secara aktif agar pembelajaran tersebut bermakna (Tetep & Suparman, 2019). Guru-guru pula perlu melaksanakan pedagogi yang berimpak dan bermakna kepada pembelajaran murid. Murid bukan lagi boleh dianggap sebagai penerima ilmu yang pasif sebaliknya pedagogi terkini perlu dijana bagi mencorakkan pembelajaran sendiri murid, mengalakkan pembelajaran

kolaboratif, cekap berkomunikasi, serta berfikir secara kritis dan kreatif. Sebagai guru Sains, aktiviti hands-on seperti eksperimen sering digunakan untuk melibatkan murid secara aktif dan kontekstual. Namun, aktiviti ini sering tidak berjaya diselesaikan dalam PdPc yang ditetapkan kerana terdapat cabaran pelbagai aras kognitif murid dalam kumpulan dan kawalan semasa aktiviti kumpulan sering mengganggu masa pengajaran guru. Pelajar yang tidak tahu membaca sering kali tidak melibatkan diri dalam aktiviti kumpulan dan berkelakuan disruptif kerana mereka tidak tahu sumbangan yang boleh mereka berikan ketika aktiviti kumpulan. Murid berprestasi tinggi pula kebiasaannya tidak memberi peluang kepada rakan berprestasi rendah memberi sumbangan ketika aktiviti kerana tidak mempunyai kepercayaan, mahu menyiapkan tugas dengan cepat dan tidak mahu berlaku penolakan markah jika aktiviti kumpulan melibatkan pengajaran.

Terdapat beberapa struktur pembelajaran koperatif yang boleh digunakan dalam pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) bagi matapelajaran Sains. Setiap struktur menggunakan kaedah yang berbeza, bilangan ahli kumpulan yang berbeza. Namun, menggunakan salah satu struktur ini, guru dapat menerapkan keempat-empat prinsip kooperatif. Struktur adalah cara interaksi antara guru, murid dan kandungan pembelajaran di organisasikan. Struktur Kagan direka untuk mempromosikan penglibatan, kemahiran berfikir dan kemahiran sosial murid. Maka, hanya dengan mengikut struktur yang dipilih dengan tertib sahaja keempat-empat prinsip kooperatif dapat dicapai. Namun, membentuk tugas kumpulan tidak bermakna guru telah berjaya membentuk pembelajaran koperatif sebagaimana yang telah saya jalankan sebelum ini. Hal ini kerana pembelajaran koperatif didefinisikan sebagai keadaan kelas dan elemen penting yang dipanggil prinsip interaksi (Kagan, 1997; Johnson, Johnson, & Holubek, 1994; Slavin, 1996). Terdapat pelbagai model pembelajaran koperatif dan kajian ini menggunakan model Kagan (1994). Maka, prinsip yang perlu dicapai adalah 1) Saling Kebergantungan Secara positif 2) Akauntibiliti individu 3) Penglibatan Saksama 4) Interaksi Bersemuka. Jika salah satu prinsip ini tidak dapat dipenuhi, maka pengajaran yang telah digunakan bukanlah koperatif tetapi hanyalah tugas kumpulan. Menurut Mc Caslin & Good (1996), teknik-teknik dalam pembelajaran koperatif adalah sangat sesuai dalam kumpulan yang memiliki pelbagai kebolehan kerana ia melahirkan perasaan positif, saling menghargai, menyokong dan menghormati sesama pelajar. Struktur Kagan direka untuk mempromosikan penglibatan, kemahiran berfikir dan kemahiran sosial murid. Maka, hanya dengan mengikut struktur yang dipilih dengan tertib sahaja keempat-empat prinsip kooperatif dapat dicapai.

Tinjauan Literatur

Pelbagai kajian telah menunjukkan penglibatan murid dalam proses pembelajaran dapat meningkatkan tumpuan dan motivasi agar dapat melatih kemahiran pemikiran kritis dan mencapai pembelajaran bermakna (Carini, Kuh, & Klein, 2006; Marks, 2000; Murray, 1991; Tinto, 1997). Penglibatan murid penting kerana murid yang terlibat aktif cenderung menjadi murid yang baik, cemerlang dan berlanjutan menjadi lebih baik pada masa akan datang.

Kajian oleh Kuh (2003), dalam National survey of student engagement (NSSE)2 daripada 5 asas keberkesanan pembelajaran terhadap penglibatan aktif pelajar adalah pembelajaran kolaboratif dan pengalaman pembelajaran.

Pembelajaran bermakna merupakan proses murid mencapai enam kompetensi global yang dikenali sebagai 6C iaitu pemikiran kritis, kewarganegaraan, kreatif, sahsiah, komunikasi dan kolaboratif (Fullan, M., Hill, P., & Rincón-Gallardo, S., 2017). Pembelajaran bermakna dapat dikenalpasti apabila individu memahami dan terlibat aktif dalam sesuatu perkara penting dan berharga kepada dunia. Pembelajaran bermakna berlaku apabila murid dapat memahami pembelajaran, terlibat dalam pembelajaran dan mendapat pelbagai kemahiran daripada proses PdPc bukan sahaja pengetahuan. Pembelajaran koperatif dapat memberikan pembelajaran

bermakna kerana murid akan dapat pelbagai kelmahiran secara formal semasa bekerja dalam kumpulan seperti penyelesaian konflik, perkongsian maklumat berguna dan mengaplikasikannya dalam kehidupan. Pembelajaran koperatif merupakan salah satu komponen asas dalam pembelajaran bermakna dan menghasilkan murid yang mampu berpandangan kritis daripada pelbagai perspektif.

NHT merupakan struktur dalam pembelajaran koperatif oleh Kagan (2011). Struktur ini adalah salah satu struktur koperatif yang direka untuk mempengaruhi pola interaksi pelajar untuk memperoleh isi pelajaran dan menyemak kefahaman. Hal ini kerana dengan menggunakan kaedah ini, pelajar berpeluang untuk berkongsi pendapat dan jawapan yang paling tepat. Pembelajaran koperatif menyokong penglibatan aktif pelajar kerana kaedah ini memberi peluang berlakunya interaksi pelbagai hala antara murid dengan murid. Interaksi pelbagai hala merupakan salah satu aspek bagi mendapatkan pembelajaran bermakna.

Struktur asas NHT merangkumi 4 fasa iaitu penombora, mengajukan pertanyaan, berfikir bersama, dan pemberian jawapan (Hamdani, 2010). Empat fasa ini dikembangkan menjadi sepuluh langkah secara terperinci seperti yang digunakan dalam kajian ini. Pembelajaran koperatif dilihat dapat melibatkan pelajar dari pelbagai agama, ras, bekerjasama menyelesaikan tugas kumpulan dan berkongsi idea.

Fokus Kajian

Fokus kajian ini adalah untuk mengoptimumkan penglibatan aktif murid dari aspek penglibatan tingkah laku, kognitif dan emosi dengan menggunakan Number Head Together (NHT) ke arah pembelajaran bermakna dalam PdPc murid subjek sains tahun 5. Isu utama adalah mempebaiki amalan NHT sedia ada agar mencapai empat prinsip koperatif dan murid terlibat secara aktif secara tidak langsung pembelajaran yang diikuti bermakna. Kajian ini akan melihat pengajaran menggunakan NHT mengikut tertib dengan gabungan ganjaran dan penghira detik dapat melibatkan murid secara aktif mengikut prinsip koperatif dan bagaimana empat prinsip koperatif memberi pembelajaran bermakna kepada murid.

Metodologi

Kaedah Pengumpulan data

Data dikumpulkan menggunakan tiga cara iaitu, hasil kerja murid, temu bual murid, dan senarai semak pemerhatian. Data ditriangulasi dan dianalisis untuk mendapatkan tema bagi mendapatkan kesimpulan. Kaedah pertama adalah menilai hasil kerja murid kerana saya boleh membandingkan hasil murid semasa NHT dijalankan dengan tidak mengikut tertib dan dapat melihat kebertanggungjawaban mereka semasa pdpc dan objektif pdp saya tercapai. Kaedah kedua ialah temu bual murid kerana saya dapat melihat perkara yang tidak dapat dilihat dari mata kasar dan dari sudut pandang murid. Temu bual yang digunakan adalah temu bual separa berstruktur. Senarai semak pemerhatian digunakan bagi menilai pelaksanaan NHT saya dan tingkah laku murid oleh pemerhati.

Objektif Dan Soalan Kajian

Objektif kajian saya adalah untuk mengoptimumkan penglibatan aktif murid dari aspek penglibatan tingkah laku, kognitif dan emosi dengan menggunakan Number Head Together (NHT) ke arah pembelajaran bermakna dalam PdPc murid subjek sains tahun 5. Oleh itu kajian ini memfokuskan soalan kajian seperti berikut:

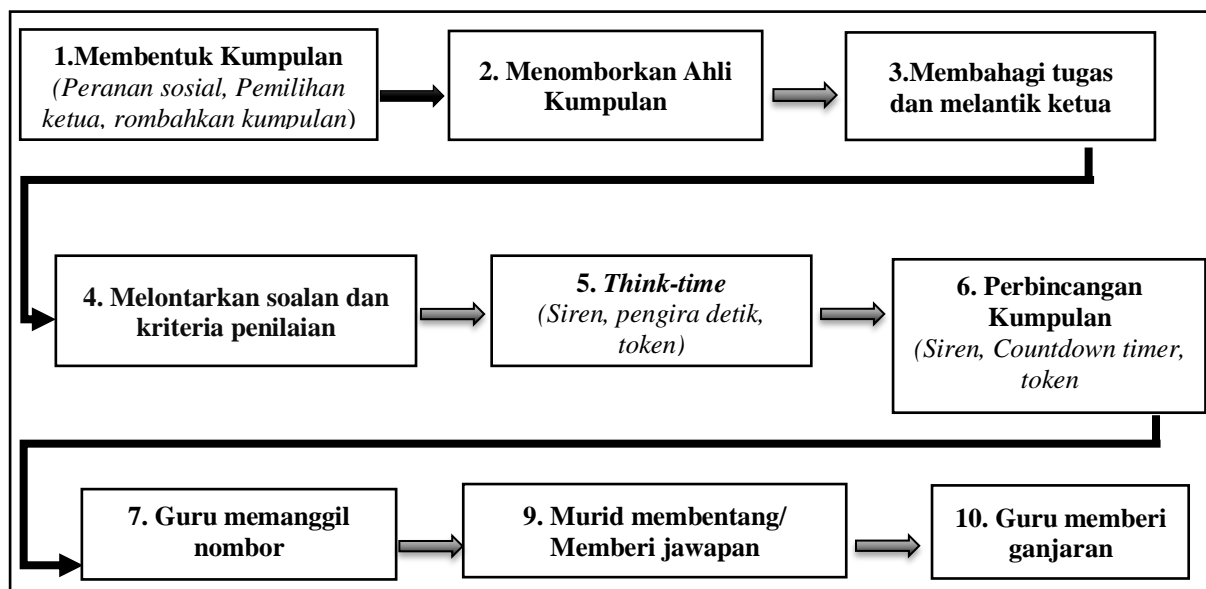
1. Bagaimanakah saya dapat menggunakan pembelajaran koperatif bagi menghasilkan penglibatan aktif murid?
2. Bagaimanakah empat prinsip pembelajaran koperatif memberikan pembelajaran bermakna kepada murid?

Sampel

Sampel kajian merangkumi 30 orang murid di sebuah sekolah ni Nilai, Negeri Sembilan. Seramai 6 daripada 30 murid tersebut berbangsa india, 2 orang merupakan etnik Sabah , 2 etnik Sarawak ,dan 20 orang berbangsa Melayu. Kelas yang dipilih adalah 5 Marjan. Kelas ini dipilih kerana merupakan kelas pertengahan dan heterogen dari segi aras kognitif, kaum dan kebolehan murid.

Tindakan Yang Dijalankan

Bagi memastikan kajian yang dilakukan berjaya, berikut merupakan langkah NHT yang telah ditambahbaik (Rujuk Italic)



Rajah 1.0 Carta alir langkah-langkah Number Head Together (NHT)

Langkah 1: Membentuk kumpulan

Murid dibahagikan kepada kumpulan yang mengandungi 5 orang setiap kumpulan. . Kumpulan yang dibentuk adalah hasil perubahan daripada pembentukan sebelum ini. Setiap kumpulan di beri peluang menukar ahli kumpulan yang mereka tidak mahu dan kumpulan lain diberi peluang memilih ahli tersebut. Jika kumpulan diberi masa terlalu singkat, kumpulan murid tidak berpeluang untuk lebih akrab. Kumpulan yang saling mempercayai dan mengenali ahli kumpulan akan bekerjasama dengan lebih baik.

Langkah 2: Menomborkan ahli

Setiap murid diberi pelekat bernombor 1-5. Setiap murid juga diberi lembaran kertas untuk menulis jawapan sepanjang PdPc berlangsung. Tujuan penomboran ini juga agar murid mempunyai akauntabiliti individu memastikan diri mereka mengetahui hasil perbincangan kumpulan kerana mereka tidak tahu nombor siapa akan dipanggil nanti.

Langkah 3 Membahagikan tugas dan melantik ketua

Saya meminta murid membahagikan tugas mengikut kekuatan diri mereka. Hal ini bertujuan setiap murid mengetahui sumbangan yang boleh diberikan oleh mereka dalam kumpulan. Kumpulan ini juga akan diberi peluang menukar ahli atau ketua kumpulan setelah 6 minggu. Hal bagi memberi peluang kepada ahli untuk menjadi ketua kumpulan dan memastikan ketua

yang sedia ada menjalankan tanggungjawab agar kekal menjadi ketua. Kaedah ini juga akan menjadi ancaman kepada ahli yang bermasalah dalam kumpulan dimana mereka akan dipindah ke kumpulan lain jika menjadi punca markah kumpulan mereka tercorot. Selepas 6 minggu saya akan menyusun kumpulan berdasarkan jumlah pekat hijau dan pekat oren. Ketua kumpulan yang mempunyai skor tertinggi boleh menukar ahli kumpulan yang mereka rasakan tidak membantu kumpulan. Ketua Kumpulan yang mempunyai skor terendah pula akan ditukarkan ketua kumpulan dan kumpulan tersebut berkemungkinan mendapat ahli dari kumpulan lain yang mereka tidak mahu atau bermasalah. Oleh itu, setiap kumpulan akan bermotivasi menjadi kumpulan terbaik.

Langkah 4: Melontarkan soalan dan kriteria penilaian

Soalan dilontarkan sebelum menyebut nombor murid bagi memastikan setiap murid bertanggungjawab memikirkan jawapan kerana mereka tidak tahu nombor siapa akan dipanggil nanti. Guru menerangkan kriteria penilaian, tempoh masa dan cara mendapatkan ganjaran bagi aktiviti hari tersebut. Ganjaran dan kriteria ini dijalankan bagi mewujudkan saling kebergantungan positif dalam kalangan murid yang merupakan elemen pertama dalam pembelajaran koperatif. Ganjaran sticker hijau akan diberikan jika kumpulan dapat berdisiplin seperti menyiapkan tugas sebelum siren berbunyi, menjaga tingkah laku hal ini bagi memastikan murid mencuba menjaga emosi dan meyelesaikan konflik dengan baik jika terdapat percanggahan idea dalam kumpulan. Sticker hijau tambahan juga diberikan kepada kumpulan yang menyiapkan tugas paling awal agar setiap kumpulan termotivasi menyiapkan tugas dan masa PdPc dapat diselesaikan dalam masa ditetapkan.. Sticker oren pula diberikan kepada kumpulan yang lambat menyiapkan tugas, tidak berdisiplin dan Kumpulan mengganggu perjalanan PdPc. Nombor ahli yang dipanggil tidak mengetahui keputusan perbincangan kumpulan

Langkah 5: Think-time

Langkah ini di mana setiap murid menulis cadangan jawapan mereka sendiri pada kertas. Guru memaparkan countdown timer di layar skrin bagi menunjukkan masa berbaki untuk berfikir. Kumpulan yang kesemua ahlinya siap menulis cadangan jawapan sebelum masa tamat, akan mendapat 2 token hijau. Kumpulan yang kesemua ahlinya siap tepat pada masa yang ditetapkan mendapat 1 token hijau dan kumpulan yang tidak siap pada masa tamat akan mendapat token oren. Langkah ini penting untuk memastikan penerapan akauntabiliti individu dalam diri murid untuk menjana idea dan memudahkan murid berbincang pada fasa seterusnya. Hal ini memberi peluang kepada murid menjalankan tanggungjawab mereka memberi cadangan idea dalam sesi perbincangan

Langkah 6: Perbincangan kumpulan

Langkah ini adalah langkah yang paling penting dalam meningkatkan penglibatan murid. Murid berkongsi jawapan mereka dengan ahli kumpulan. Murid berbincang tentang jawapan yang paling tepat, berdebat dan memindahkan jawapan yang dipersetujui pada sekeping kertas. Ahli kumpulanlain juga berupaya menyemak kefahaman rakan mereka dan diri mereka apabila terdapat kesilapan dalma cadangan rakan yang tidak akan dipilih untuk diberikan kepada guru. Semua ahli perlu mengetahui jawapan yang telah dibincangkan. Fasa ini penting untuk melihat kebergantungan positif setiap ahli kumpulan. Selain itu, kerana murid belum megetahui nombor yang akan dipanggil maka kebergantungan positif dapat ditingkatkan apabila murid bekerjasama berbincang jawapan yang tepat sebelum nombor dipanggil oleh guru.

Langkah 7: Guru memanggil nombor

Guru akan mencabut 1 nombor daripada kotak undian. Setiap ahli yang mempunyai nombor tersebut dalam setiap kumpulan akan berdiri. Langkah ini penting untuk melihat akauntabiliti individu murid iaitu sama ada murid bertanggungjawab memastikan diri mereka mengetahui hasil perbincangan kumpulan.

Langkah 8: Murid membentangkan atau memberi jawapan

Murid yang dipanggil nombornya akan memberikan jawapan yang telah dipersetujui dalam kumpulan tadi atau membentangkan hasil kerja kumpulan.

Langkah 10: Guru memberi ganjaran

Guru akan memberi maklumbalas tentang jawapan setiap kumpulan dan memberi markah penilaian ataupun ganjaran kepada kumpulan yang menjawab dengan betul. Kumpulan yang menjawab salah tidak diberikan token oren.

Analisis dan Interpretasi Data

Analisis lembaran kerja murid

Lembaran kerja individu dan lembaran kerja berkumpulan di kumpulkan. Lembaran kerja individu adalah hasil idea murid semasa langkah lima (Think time) manakala lembaran kerja kumpulan adalah hasil idea kumpulan setelah berbincang idea setiap ahli kumpulan. Skor markah lembaran kerja murid ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah:

Jadual 1: Markah lembaran kerja murid

Kumpulan	Individu	Pencapaian Individu	Markah pencapaian Kumpulan (/15)	Markah Tambahan
1	1	15	20	+5
	2	15		
	3	14		
	4	15		
	5	14		
2	6	15	20	+5
	7	16		
	8	15		
	9	15		
3	10	16	15	0
	11	15		
	12	15		
	13	15		
	14	15		
4	15	15	20	+5
	16	15		
	17	15		
	18	15		
	19	15		
5	20	15	17	+2
	21	15		
	22	15		
	23	15		

	24	15		
	25	15		
	26	15		
	27	15		
6	28	15	15	+5
	29	15		
	30	15		

Berdasarkan analisis data lembaran kerja murid didapati peningkatan markah 3 individu iaitu 3 orang mendapat markah 13/15 semasa langkah 5 dan namun dalam lembaran kumpulan tiada jawapan yang salah. Lima dari enam kumpulan memberikan lebih daripada jumlah jawapan yang diminta. Keenam-enam kumpulan memberikan jawapan yang tepat menunjukkan berlakunya perbincangan kumpulan.

Ini menunjukkan dalam pelaksanaan NHT didapati murid terlibat secara aktif dalam aspek kognitif. Perbezaan lembaran tugas individu dan lembaran kumpulan menunjukkan kebergantungan postifi antara murid. Lembaran individu menunjukkan penglibatan saksama apabila semua murid memberikan cadangan jawapan.

Senarai semak pemerhatian

Pemerhatian telah dijalankan oleh rakan guru pelatih yang berpraktikum di sekolah yang sama agar saya dapat fokus menjalankan tindakan dan tingkah laku murid dapat di perhatikan dengan jelas. Sebanyak 21 items senarai semak telah di senaraikan dalam jadual mengikut fasa pengajaran saya. Pemerhati akan menanda / pada kumpulan yang menunjukkan tingkah laku yang saya senaraikan. Keputusan analisis dapat dilihat dalam Jadual 2 seperti di bawah.

Jadual 2: Data senarai semak pemerhatian

Tema	Kategori	Respon murid	Bilangan Kumpulan
Kebergantungan positif	Perbincangan	Perbincangan dalam kumpulan	6/6
	Matlamat	Mengangkat tangan	6/6
	Membantu rakan	Membimbing rakan	2/6
Akauntabiliti Individu	Bertanggungjawab	Menulis cadangan	6/6
	Personaliti	dapat menjawab soalan	5/6
Penglibatan saksama	Kesamarataan	bergilir-gilir	6/6
	Peranan individu	mempunyai tugas	6/6
	Pembahagian tugas	bilangan cadangan idea yang sama	6/6
Interaksi bersemuka	Jangkamasa aktiviti	berbincang semasa masa diberikan	6/6
	Tugasan yang sama	menjalankan eksperimen dalam masa di tetapkan	6/6
Penglibatan tingkah laku murid	Disiplin murid	Mematuhi peraturan	6/6
	Peneguhan	menegur rakan yang tidak berhenti	6/6

		melakukan tugas semasa siren berbunyi	
	Pemangkin	mengangkat kedua tangan dan berhenti melakukan tugas apabila siren berbunyi	6/6
Penglibatan emosi	Aktiviti hands-on	Gembira menjalankan eksperimen	6/6
	Pemangkin	berlumba-lumba menyiapkan tugas	6/6
	Peneguhan	gembira apabila guru memberikan pelekat hijau	6/6

Analisis temu bual murid.

Temu bual separa berstruktur telah dijalankan terhadap 6 orang murid yang terdiri daripada ketua setiap kumpulan. Saya mendapati tujuh tema yang wujud dalam temu bual ialah pembelajaran koperatif dan penglibatan murid. Keputusan analisis dapat dilihat dalam jadual di bawah.

Tema	Kategori	Respon Murid
Kebergantungan positif	Kepercayaan	<ul style="list-style-type: none"> Saya percaya semua jawapan kawan saya. (TM1B112)
	Kerjasama	<ul style="list-style-type: none"> Kalau ada sorang tak siap nanti kitorang tak dapat sticker hijau. (TM5B145,B155)
	Perbincangan	<ul style="list-style-type: none"> Kita kumpul semua jawapan kawan, nanti jawapan betul tu pencatat kita tulis lepastu checker semak. (TM5B157, B158)
	Membantu rakan	<ul style="list-style-type: none"> Masa dia tak buat, kitorang dah buat jawapan, kita ajar dia. (TM4B65, B66)
	Penerimaan	<ul style="list-style-type: none"> Saya suka semua ahli kumpulan saya sebab semua boleh bagi idea.
	Patuhi Peraturan	<ul style="list-style-type: none"> Sebab kalau ada yang tak buat nanti siren bunyi, lepastu kitorg dapat sticker oren.
	Kemahiran memimpin	<ul style="list-style-type: none"> Cikgu nak panggil nombor jadi kami perlu bersedia tahu jawapan. Kalau kertas litmus biru tak berubah dalam tu tulis berubah
Akauntabiliti Individu	Bertanggungjawab	<ul style="list-style-type: none"> Semua buat kerja masing-masing.
	Pembahagian tugas	<ul style="list-style-type: none"> gilir-gilir uji bahan.
	Kenal Kelebihan diri	<ul style="list-style-type: none"> Walaupun gopinath tak tahu tulis, dia pun fikir bagi jawapan.

	Keyakinan	<ul style="list-style-type: none"> • Dia tolong fikir jawapan.. Dia pandai fikir
	Peraturan kelas	<ul style="list-style-type: none"> • Sebab nanti kalau jawapan dia salah,kita bincang.. Jadi kumpulan tak dapat sticker oren pun kalau idea dia salah.
	Peranan sosial	<ul style="list-style-type: none"> • Saya buat sebab kalau kumpulan saya kalah, 6minggu lagi saya tak jadi ketua dah. • Dorang nak buat cepat sebab nanti dapat sticker hijau kumpulan kita tak kalah. Nanti takdelah saya tukar dorang pergi kumpulan lain.
	Personaliti	<ul style="list-style-type: none"> • Nanti dorang bangun tak tahu semua malu, sebab tu dorang semua nak fikir.
Penglibatan Saksama	Keadilan Peranan Pembahagian tugas	<ul style="list-style-type: none"> • adil ada kerja sendiri. • Yang lain uji, sorang rekod. • Semua ada tugas masing-masing
Interaksi Bersemuka	Kekerapan penglibatan setiap ahli	<ul style="list-style-type: none"> • Masa kami uji bahan, kumpulan lain pun buat juga. Kami berlumba-lumba siapkan kerja.
	Jangka masa aktiviti	<ul style="list-style-type: none"> • Semua buat jawapan masing-masing sebelum siren bunyi.
	Tugasan yang sama	<ul style="list-style-type: none"> • Semua kumpulan buat aktiviti sama. Kalau bincang, semua orang bincang. Semua dapat masa sama
Penglibatan Tingkah laku	Pelaksanaan ativiti	<ul style="list-style-type: none"> • Kalau cikgu cakap nombor lagi senang takde berebut, sorang wakil bagi jawapan kumpulan.
	Pemangkin	<ul style="list-style-type: none"> • Kalau cikgu bagi masa, dorang cepat nak buat. Sebab habis masa nanti ada bunyi.
	Hands-on	<ul style="list-style-type: none"> • Ada jam kat depan kitorang nampak masa makin turun lagi nak cepat buat.
	Peneguhan	<ul style="list-style-type: none"> • Saya suka buat amali hari ini sebab kita dapat uji sendiri. Kami gilir-gilir uji.
	Penerimaan	<ul style="list-style-type: none"> • Sebab ada bunyi siren bila masa habis pastu cikgu bagi token tu semua nak cepat siap.
	Displin murid	<ul style="list-style-type: none"> • Ahli kumpulan mendengar kata. • Jadi takde siapa bising buat kerja lain
Penglibatan kognitif	Pencapaian	<ul style="list-style-type: none"> • Takde, semua jawapan kumpulan saya betul.

	Perbincangan	<ul style="list-style-type: none"> • Dorang banyak berbincang. • Ada yang betul ada yang salah. Salah tu bincang. • Kita bincang jawapan tu betul atau salah.
	Kebergantungan positif	
Penglibatan Emosi	Persekitaran	<ul style="list-style-type: none"> • Saya lebih faham bila cikgu mengajar sebab keadaan kelas senyap dan boleh fokus. • Semua buat kerja masing-masing sebab suka nanti ada bunyi siren cikgu tunjuk pistol kitorg semua angkat tangan dan dah siap kerja.
	Pendorong	
	Motivasi instrinsik	<ul style="list-style-type: none"> • Semua orang tahu jawapan jadi ada yang nak jawab dan harap nombor dorang kena panggil macam Muzhammad
	Aktiviti hands-on	<ul style="list-style-type: none"> • Yang kita guna kertas litmus tu. Dia try lepastu kita datang, sorang tulis. Tu best lah .Sorang letak sorang tulis, (passing baton) macam tu.

Dapatan dan Perbincangan

Penerapan empat prinsip koperatif

Prinsip pertama pembelajaran koperatif iaitu kebergantungan positif. Kebergantungan positif ini amat dipengaruhi oleh beberapa ciri dan tingkah laku murid iaitu kepercayaan terhadap ahli kumpulan. Hal ini kerana menurut Salha Mohamed Hussain (2014), jika murid tidak mempunyai kepercayaan terhadap ahli kumpulan, maka tiada kebergantungan positif terhadap kumpulan.

Kebergantungan positif menyebabkan murid mempunyai keyakinan yang tinggi bahawa jawapan kumpulan yang tepat hanya boleh dihasilkan apabila murid mempunyai keyakinan yang tinggi terhadap pandangan serta idea ahli kumpulan mereka (Johnson, Johnson dan Holubec,1994). Kepercayaan terhadap ahli ini wujud ketika melaksanakan tindakan apabila saya menetapkan matlamat kumpulan iaitu token dan jangka masa aktiviti. Apabila setiap ahli mempunyai matlamat yang sama dan menjadikan matlamat tersebut sebagai matlamat kumpulan, maka mereka merasakan bahawa mereka berada pada garis yang sama. Semestinya semua ahli mahukan hasil terbaik kepada kumpulan mereka.

Selain itu, untuk memastikan token yang mereka terima adalah lebih banyak, mereka perlu memastikan kumpulan mereka menyiapkan tugas sebelum siren berbunyi. Maka, kepercayaan yang lebih tinggi diletakkan kepada setiap ahli agar perbincangan mudah mendapat kata putus dan titik persamaan dengan lebih cepat. Mendapat pekat dan menyiapkan tugas dalam masa ditetapkan akan menjadi matlamat kumpulan. Nanik Wijayatia, Ika Kusumawatia, Titik Kushandayanib, (2008) menyatakan kumpulan koperatif bekerjasama untuk mencapai ganjaran, gred dan penghargaan. Apabila kesemua ahli kumpulan mempunyai matlamat yang sama, maka kebergantungan positif dapat diterapkan. Menurut Nanik et al (2008), pembelajaran koperatif mestilah mempunyai kumpulan yang mempunyai matlamat untuk mengenali apa itu kebergantungan positif.

Kebergantungan negatif menyebabkan murid sukar menerima pendapat atau teguran rakan kumpulan. Kesannya, kumpulan tersebut akan sukar mencapai kata sepakat dan jawapan yang tepat yang akhirnya tidak dapat mencapai matlamat kumpulan mereka iaitu mendapatkan

token dan menyelesaikan perbincangan dalam jangka masa yang diberikan oleh guru. Selain itu, apabila tiada rasa kepercayaan terhadap rakan, maka sukar untuk rakan lain membantu ahli kumpulan mereka yang tidak tahu menulis untuk mengeja jawapan yang mereka fikirkan. Mereka juga tidak akan mahu menerima cadangan ahli kumpulan yang berprestasi rendah kerana tiada rasa kepercayaan terhadap kemampuan dan kelebihan rakan mereka. Hal ini akhirnya akan memberi kesan kepada akauntabiliti individu murid berprestasi rendah di mana murid tersebut tidak akan menjalankan tanggungjawab menyelesaikan tugas ataupun memainkan peranan sosialnya kerana tidak diberi peluang ataupun tiada keyakinan terhadap kemampuan diri. Apabila perkara ini berlaku, maka prinsip ketiga iaitu penglibatan saksama juga tidak akan dapat tercapai. Hal ini disebabkan apabila terdapat ahli yang tidak menjalankan tanggungjawab, maka akan ada ahli lain pula menjalankan peranan yang lebih. Maka tiada peluang sama rata mahupun keadilan dalam menyumbang tenaga kepada tugas kumpulan.

Kategori kedua dalam mewujudkan kebergantungan positif ini pula adalah kerjasama. Untuk memastikan matlamat kumpulan tercapai, murid perlu memastikan kesemua ahli kumpulan mereka menyiapkan tugas individu. Hal ini hanya dapat dicapai jika setiap ahli bekerjasama memastikan tanggungjawab mereka dilaksanakan. Kebergantungan positif wujud apabila murid percaya matlamat pembelajaran mereka hanya akan tercapai apabila rakan dalam kumpulan juga mencapai matlamat (Johnson dan Johnson, 2009). Selain itu, untuk memastikan matlamat kumpulan tercapai, murid perlu membantu rakan mereka yang lemah. Jika terdapat seorang ahli kumpulan yang ketinggalan, kumpulan tersebut akan dikira gagal. Hal ini dilihat apabila saya menetapkan syarat kejayaan ahli kumpulan adalah hasil kejayaan setiap individu kumpulan. Dapatan ini selari dengan dapatan kajian Kriflik, Mullan dan Judy (2007); Rebecca, Shui-fong dan Joanne (2008) yang mendapati penggunaan tempoh masa aktiviti mendorong murid melakukan tugas dengan lebih cepat dan lebih fokus terhadap tugas. Dapatan ini juga disokong oleh Maheady, Michielli-Pendl, Harper dan Mallette (2006), yang mendapati *Number Head Together* yang menggunakan insentif adalah lebih efektif dalam meningkatkan penglibatan berbanding *Number Head Together* tanpa insentif. Kategori seterusnya adalah penerimaan terhadap ahli kumpulan. Saya memastikan setiap kumpulan mempunyai rasa penerimaan kepada ahli kumpulan mereka. Penerimaan ini akan mewujudkan rasa kesepunyaan dalam diri ahli kumpulan dan seterusnya membawa kepada kesepakatan untuk mencapai matlamat (Johnson, 2010). Penerimaan mewujudkan suasana positif dan sentiasa memandang kepada kelebihan rakan kumpulan yang akhirnya mewujudkan kebergantungan positif.

Prinsip kebergantungan positif juga hanya dapat diwujudkan apabila setiap ahli mempunyai prinsip akauntabiliti individu. Akauntabiliti individu merujuk kepada kebertanggungjawaban setiap ahli kumpulan terhadap tugas mereka. Murid yang mempunyai akauntabiliti individu akan menyiapkan tugas yang diberi serta mengambil peranan dalam menjayakan kumpulan. Sebenarnya, kesemua kategori ini adalah saling berinteraksi untuk mengukuhkan kebergantungan positif murid.

Pembahagian tugas dalam fasa pengajaran NHT saya mewujudkan prinsip akauntabiliti individu kerana murid mengetahui tugas yang mereka perlu laksanakan semasa aktiviti. Tugas ini perlu mereka laksanakan untuk memastikan kumpulan mereka berjaya kerana ianya telah ditetapkan dalam peraturan. Maka, mencapai prinsip akauntabiliti ini membawa kepada tercapainya prinsip kebergantungan positif (Kagan, 2011). Dapatan ini juga disokong oleh Huda (2012) pembahagian tugas memberi kesan kepada akauntabiliti individu murid serta pencapaian akademik mereka. Juga disokong oleh Marjan (2013), mendapati murid perlu mengetahui tanggungjawab, tugas mereka serta sumbangan yang boleh dilakukan dalam kumpulan untuk mewujudkan akauntabiliti individu.

Keyakinan diri juga diperlukan dalam diri murid terutamanya murid berpencapaian rendah untuk memberi sumbangan kumpulan. Murid berpencapaian rendah melaksanakan tugas apabila mereka yakin setiap sumbangan mereka dalam kumpulan memberi makna dalam sesi perbincangan. Cadangan jawapan yang salah dapat disemak oleh ahli kumpulan dan membawa kepada cetusan jawapan yang betul. Apabila murid telah melalui langkah *think-time* dan perbincangan kumpulan, mereka mula mempunyai keyakinan diri dan mula menjalankan tanggungjawab mereka.

Selain itu, peranan sosial yang dilaksanakan oleh setiap murid menunjukkan lahirnya prinsip akauntabiliti dalam diri murid. Peranan sosial yang saya beri berdasarkan kelebihan murid memberi peluang kepada murid mengambil peranan dalam tugas kumpulan mengikut kepakaran masing-masing. Apabila tugas yang perlu dilaksanakan bukan lagi ancaman kepada murid disebabkan ianya mudah dilaksanakan berdasarkan kekuatan individu, maka mudah untuk akauntabiliti individu dicapai. Apabila setiap murid menjalankan tanggungjawab tersebut, hal ini menunjukkan prinsip ketiga turut telah dicapai iaitu penglibatan saksama dimana setiap murid mempunyai peluang dan menjalankan tugas dengan adil (James, 2005; Mahenthiran & Rouse, 2000; Roberts, 2004; Rossin & Hyland, 2003). Apabila murid mempunyai akauntabiliti individu, maka setiap murid melibatkan diri secara sama rata. Hal ini menunjukkan peluang sama rata wujud dalam kelas saya.

Pemberian jangka masa aktiviti dalam sesi pengajaran saya menyebabkan setiap kumpulan berinteraksi dalam masa yang ditetapkan. Setiap murid yang menjalankan tanggungjawab dan mempunyai akauntabiliti individu menyumbang kepada penglibatan sama rata dalam diri murid. Maka prinsip keempat kooperatif iaitu interaksi bersemuka telah dicapai (Kriflik, Mullan dan Judy, 2007).

Oleh sebab itu, pentingnya keempat-empat ini wujud dalam PdPc guru ketika pembelajaran kooperatif kerana jika satu prinsip tidak wujud maka prinsip lain juga tidak akan dapat diterapkan. Sebagai contoh, jika murid tidak mempunyai akauntabiliti dengan menjalankan tanggungjawab tugas, maka tidak akan ada prinsip penglibatan saksama kerana tugas tersebut akan di ambil alih oleh ahli kumpulan yang lain. Maka, seorang ahli akan menjadi penumpang dan ahli seorang lagi akan melakukan tugas yang lebih. Itulah pentingnya menjalankan pembelajaran NHT dengan mengikut prosedur yang betul agar keempat-empat prinsip dapat dicapai.

Penglibatan aktif

Aktiviti yang dilaksanakan oleh guru juga menjadi faktor peningkatan penglibatan murid. Aktiviti yang melibatkan *hands-on* menarik minat murid untuk melibatkan diri secara maksimum. Penglibatan secara *hands-on* ini akan mencetus penglibatan *minds-on* apabila murid berfikir dan menyelesaikan masalah ketika aktiviti *hands-on*. Secara tidak langsung penglibatan kognitif murid dapat ditingkatkan apabila saya memilih aktiviti *hands-on* dalam mengaplikasi pengajaran NHT. Aktiviti *hands-on* yang dipilih pada hari ini menyebabkan murid berasa seronok belajar sains. Murid gembira dapat menguji sifat bahan menggunakan kertas litmus. Hal ini disokong oleh Bilgin (2006); Mary (2009) yang menyatakan aktiviti *hands on* dapat mendorong murid agar terus melibatkan diri dalam tugas dan meningkatkan emosi murid.

Berdasarkan dapatan ini juga saya mendapati kaedah ini membantu murid mengetahui kesilapan jawapan mereka dalam sesi perbincangan tanpa di betulkan oleh guru apabila saya menjalankan langkah NHT dengan langkah *think-time* sebelum perbincangan kumpulan. Pencapaian daripada lembaran tugas menunjukkan peningkatan 100% apabila kesemua kumpulan mendapat markah penuh bagi aktiviti kali ini. Walaupun terdapat ahli kumpulan yang tidak tahu membaca, penerapan prinsip kebergantungan positif membantu murid tersebut

dalam pelajaran. Dapatan ini juga disokong oleh dapatan kajian Haydon, Maheady, dan Hunter (2010) yang menyatakan kaedah NHT meningkatkan penglibatan murid terhadap tugas dan meningkatkan pencapaian.

Bunyi siren selepas masa aktiviti tamat juga menarik minat murid melakukan tugas dengan pantas, dan bersedia berhenti melakukan tugas semasa siren berbunyi. Hal ini juga kerana saya melakukan pergerakan menghalakan pistol kepada murid dan murid mengangkat kedua-dua tangan ke atas. Ketika ini saya mendapati murid begitu fokus dan gembira. Fokus merupakan antara ciri yang membolehkan murid menjadi lebih berminat untuk memahami dan menguasai isi kandungan PdPc. Ini juga disokong dengan kajian daripada Ann dan Suzanne (2013) yang menyatakan tanpa fokus, murid-murid tidak akan menimbulkan minat terhadap pembelajaran mereka bahkan berkemungkinan berdepan dengan masalah miskonsepsi. Sekiranya fokus murid dapat diraih dengan baik, maka ia dapat memudahkan tugas guru untuk memberikan kefahaman yang cukup kepada muridnya.

Pembelajaran bermakna

Pembelajaran bermakna dapat dihasilkan apabila berlaku interaksi pelbagai elemen dalam sesi pembelajaran sebagai contoh murid mewujudkan aspek pembelajaran sosial yang boleh dihasilkan melalui aktiviti kolaboratif. Murid mewujudkan aspek pembelajaran sosial yang boleh dihasilkan melalui aktiviti kolaboratif. Menurut Francisco, Pablo-Cesar dan Mercedes (2015), pembelajaran secara kolaboratif menghasilkan pelajar berkongsi tanggungjawab dengan hasil kumpulan di mana mereka bergabung untuk saling menyokong, memperbaiki kaedah mereka dan menilai hasilnya. Penerapan empat prinsip koperatif menghasilkan pembelajaran bermakna kerana murid sedar mereka saling memerlukan dan setiap murid mempunyai kelebihan masing-masing apabila penubuhan kumpulan daripada pelbagai aras kognitif berjaya menerapkan kebergantungan positif pada pelajar walau awalnya mereka kelihatan enggan kerana takut rakan lain mengambil kesempatan atas kelebihan mereka, ada yang tidak melibatkan diri kerana berasa kognitif rendah, dan takut ahli kumpulan merendahkan prestasi kumpulan mereka. Hal ini penting menunjukkan sikap warganegara yang tidak mementingkan diri dan bekerjasama kerana salah kompetensi yang ingin dicapai dalam pembelajaran bermakna adalah kewarganegaraan.

Tambahan lagi, interaksi bersemuka mewujudkan kebergantungan positif antara pasukan dimana murid saling menjadi pembimbing untuk menyelesaikan tugas yang diberikan tidak kira bangsa. Setiap ahli kumpulan berusaha menyelesaikan tugas berkumpulan dan membantu ahli yang lemah supaya kejayaan kumpulan dinikmati bersama. Bagi bekerja bersama dalam satu pasukan, murid dikehendaki terlibat dalam keupayaan interaktif seperti kepimpinan, pembinaan kepercayaan, pengurusan konflik, kritikan membina, sokongan, dan penjelasan (Johnson, Johnson & Holubec, 1993). Hal ini memberikan pembelajaran bermakna kerana murid mendapat kemahiran bekerja dalam kumpulan yang boleh digunakan sepanjang hayat.

Prinsip koperatif iaitu akauntabiliti individu dan penglibatan saksama menghasilkan pembelajaran bermakna apabila murid mempunyai rasa tanggungjawab terhadap tugas kumpulan. Hal ini sangat penting bagi menghasilkan murid yang tidak mengambil kesempatan, jujur dan bertanggungjawab. Sikap ini merupakan salah satu daripada enam kompetensi matlamat pembelajaran bermakna.

Refleksi dan Kesimpulan

Sepanjang pelaksanaan PdP menggunakan NHT telah berjaya melibatkan murid secara aktif dan menghasilkan pembelajaran bermakna apabila menambahbaik struktur NHT dengan menerapkan empat prinsip pembelajaran koperatif. Saya berpendapat bahawa keempat-empat

prinsip pembelajaran koperatif perlu diterapkan oleh guru semasa pengajaran. Tanpa salah satu daripada prinsip ini, maka guru gagal menjalankan pengajaran koperatif. Saya juga menyedari bahawa struktur yang diperkenalkan oleh Kagan boleh digunakan di mana-mana fasa pengajaran dan ditambah baik dengan pemangkin seperti token selagi guru menjalankan pengajaran mengikut tertib struktur yang telah ditetapkan. Tanpa menjalankan PdPc mengikut tertib struktur koperatif, maka sukar untuk guru mendapatkan penglibatan murid. Tanpa penglibatan secara hands-on dan minds-on juga saya dapati keempat-empat prinsip ini sukar dicapai. Maka dapat disimpulkan bahawa prinsip koperatif dan penglibatan murid saling bergantung antara satu sama lain. Tanpa penglibatan murid juga, pembelajaran koperatif tidak bermakna dijalankan oleh guru. Peluang kesamarataan perlu diberikan kepada semua murid tidak kira apa jua kelemahan yang mereka ada. Sebagai contoh, walaupun terdapat murid saya tidak tahu menulis, tetapi apabila melibatkan diri secara minds-on semasa PdPc saya. Mereka masih boleh berfikir dan memberi idea dalam bentuk lisan kepada kumpulan seterusnya rakan lain membantu murid tersebut mengeja. Walaupun ada kumpulan yang tahu ahli mereka. Tindakan NHT yang telah ditambah baik ini juga terbukti menjadikan kelas saya ini kelas inklusif.

Kesimpulannya, saya merasakan penambahbaikan tindakan NHT yang saya lakukan ini patut saya amalkan dalam PdPc saya secara berterusan. Hal ini kerana saya yakin, pengurusan kelas dan kerja kumpulan yang terancang dapat meningkatkan penglibatan murid secara berterusan. NHT yang telah ditambahbaik ini juga sangat bersesuaian dengan gaya pembelajaran murid generasi Z yang suka berdialog dan meneroka. Saya berharap tindakan yang saya jalankan berterusan ini akan terus menarik minat murid serta pembelajaran koperatif saya akan terus berjaya pada masa akan datang.

Rujukan

- Carini, R. M., Kuh, G. D., & Klein, S. P. (2006). Student engagement and student learning: Testing the linkages. *Research in Higher Education*, 47(1), 1–32.
- Fullan, M., Hill, P., & Rincón-Gallardo, S. (2017). *Deep Learning: Shaking the Foundation*. Ontario, Canada: Fullan, M., Quinn, J., & McEachen, J. Retrieved from http://npdl.global/wp-content/uploads/2017/03/npdlcase_study_3.pdf
- James, D. (2005). Are Four Minds Better Than One? A Study on the Efficacy of Group Work. *College and University*, 80(3): 47-48.
- Johnson, D.W., Johnson, R.T., & Holubec, E.J. (1993). *Circles of learning: cooperation in the classroom, 4th edition*. Edina, MN: Interaction Book
- Johnson, E. (2010). *Contextual Teaching and Learning: Menjadikan Kegiatan Belajar Mengajar Mengasyikkan dan Bermakna*. Bandung: Kaifa
- Kagan, S. (1992). *Cooperative Learning*. San Clemente: Resources for Teachers.
- Kagan, S. (1997). *Cooperative learning*. San Clemente, CA: Kagan Cooperative Learning.
- Kagan, S. (2011). *The "P" and "I" of PIES: Powerful Principles for Success*. Kagan Online Magazine. Retrieved from www.KaganOnline.com
- Kriflik, L. & Mullan, J. (2007). Strategies to Improve Student Reaction to Group Work. *Journal of University Teaching & Learning Practice*, 4(1).
- Maheady, L., Michielli-Pendl, J., Harper, G., & Mallette, B. (2006). The effects of numbered heads together with and without an incentive package of the science test performance of a diverse group of sixth graders. *Journal of Behavioral Education*, 15, 25–39.
- Mahenthiran, S. & Rouse, P. (2000). "The impact of group selection on student performance and satisfaction." *The International Journal of Educational Management*, 14(6): 255-264
- Marks, H. M. (2000). Student engagement in instruction activity: Patterns in the elementary, middle, and high school years. *American Educational Research Journal*, 37(1), 153–184.

- Murray, H. G. (1991). Effective teaching behaviors in the college classroom. In J. C. Smart (Ed.), *Higher education: Vol. 7. Handbook of theory and research* (pp. 135–172). New York: Agathon Press.
- Nanik Wijayatia, Ika Kusumawatia, Titik Kushandayanib. (2008). Penggunaan Model Pembelajaran Numbered Heads Together Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Kimia Jurnal Inovasi Pendidikan Kimia, Vol. 2, No. 2, 2008, hlm 281-286
- Huda, M. (2012). *Cooperative Learning Metode, Teknik, Struktur dan Model Penerapan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rossin, D. & Hyland, T. (2003). Group Work-based Learning within Higher Education: an integral ingredient for the personal and social development of students. *Mentoring and Tutoring*. 11(2): 153-162.
- Rebecca, W.C., Shui-fong L., & Joanne C.C. (2008). When high achievers and low achievers work in the same group: The roles of group heterogeneity and processes in project-based learning. *British Journal of Educational Psychology*, 78, 205–22.
- Salha Mohamed Hussain. (2014). Keberkesanan pembelajaran koperatif untuk meningkatkan motivasi pelajar dalam pembelajaran Bahasa Melayu. *Proceeding of the Global Summit on Education*, (Location). pp, 485-495.
- Slavin, R. E. (1996). *Education for all*. Lisse, The Netherlands: Swets & Zeitlinger
- Tinto, V. (1997). *Classrooms as communities: Exploring the educational character of student persistence*. *Journal of Higher Education*, 68(6), 599–623.
- Tetep & Suparman, A. (2019). Students' Digital Media Literacy: Effects on Social Character. *International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE)*. 8(2), DOI:10.35940/ijrte.B1091.0982S919

4th International Conference on Islamic, Education and Law 2020 (4th ICIEL 2020)

ORGANIZING COMMITTEE

Chairman:

Assoc. Prof. Dr. Asma Abdul Rahman

Treasurer:

Zafira Zainudin

Technical Committee:

Norhaslinda Mohd Kamil

Technical Reviewer:

Assoc. Prof. Dr. Muhammad Sukri Saub

Assoc. Prof. Dr. Norazlinda Saad

Assoc. Prof. Dr. Sulaiman Dorloh

Dr. Mohd Zakhiri Md Nor

Asst. Prof. Dr. Mohaida Mohin

Collin Anak Jerome

Dr. Mohammad Ismath Ramzy

Dr. Ani Munirah Mohamad

Liaison Officer:

Nuratikah Amid Dudin

4th ICIEL



Published by:

Global Academic Excellence (M) Sdn. Bhd.

(1257579-U)

KELANTAN, MALAYSIA

eISBN 978-967-2426-08-0

4th EDITION



9 789672 426080